

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej COLUMBUS INSTALATOR i polityka prywatności

I. Definicje

1. Administrator - Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, NIP: 9492163154, REGON: 241811803, BDO: 000258633, z kapitałem zakładowym w wysokości 129 982 198,50 PLN, opłaconym w całości, będąca dużym przedsiębiorcą.
2. Aplikacja Columbus Instalator, Aplikacja - dystrybuowana przez GooglePlay i AppStore, przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiająca dostęp, w szczególności do:
 - a) danych, w tym danych kontaktowych klientów obsługiwanych przez Użytkownika,
 - b) informacje o montażach urządzeń z oferty Administratora odbywających się u klientów obsługiwanych przez Użytkownika,
 - c) powiadomienia PUSH;
 - d) informacje o urządzeniach i narzędziach wykorzystanych w czasie montażu u klienta obsługiwanego przez Użytkownika celem rozliczenia się oraz innych wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Aplikacji;
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną – stosunek zobowiązaniowy pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem nawiązany w wyniku instalacji Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika zobowiązujący, w szczególności do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu.
5. Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Aplikacji szczegółowo opisane w niniejszym Regulaminie.
6. Urządzenie Mobilne - przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, WiFi), korzystające z systemu operacyjnego Android lub iOS.
7. Użytkownik - każda osoba posiadająca zainstalowaną Aplikację na swoim Urządzeniu Mobilnym.

II. Informacje ogólne

1. Instalacja Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie z poszczególnych Usług w ramach Aplikacji może wymagać zawarcia dodatkowych umów z Administratorem.
3. Zainstalowanie Aplikacji jest możliwe na Urządzeniu Mobilnym, spełniającym następujące wymagania techniczne: system operacyjny Android w wersji min. 8.0 lub iOS w wersji min. 14. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych

oraz oprogramowania (innego niż Aplikacja) zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.

4. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, polegających na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Aplikacji, zostaje zawarta w momencie zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą usunięcia Aplikacji, co nie ma wpływu na obowiązywanie i ważność umów, o których mowa w ust. 2.
5. Warunki zawarcia i rozwiązania umów o świadczenie Usług, o których mowa w ust. 2 szczegółowo określają te umowy.
6. Użytkownik zobowiązuje się nie zakłócać działania systemów komputerowych, serwerów, sieci Administratora oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur, obowiązujących przy korzystaniu z danej Usługi w ramach Aplikacji lub jej składowych, a także nie dokonywać samowolnej ingerencji w kształt lub treść Aplikacji.

III. Prawa autorskie i pokrewne

1. Wszelkie prawa autorskie, w tym autorskie prawa zależne do Aplikacji oraz do treści w niej udostępnionych w całości i w poszczególnych fragmentach, w szczególności elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz programistycznych, generujących i obsługujących Aplikację przysługują Administratorowi.
2. Z chwilą pobrania Aplikacji, Administrator udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na czas trwania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na korzystanie z Aplikacji, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Licencja udzielona jest wyłącznie na następujących polach eksploatacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, w szczególności wyświetlanie, odtwarzanie i zapisywanie treści na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika w celu obsługi klientów Administratora.
3. Użytkownik nie ma prawa do udzielania dalszych licencji ani sublicencji.
4. Udostępnianie lub przekazywanie osobom trzecim treści zawartych w Aplikacji jest niedopuszczalne, chyba że Administrator wyraził pisemną zgodę na takie udostępnienie lub przekazanie.
5. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w całości ani we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

IV. Logowanie i rejestracja

1. Dostęp do treści w ramach Aplikacji otrzyma Użytkownik współpracujący z Administratorem na podstawie odrębnej umowy w przedmiocie montażu instalacji fotowoltaicznych, pomp ciepła, magazynów energii.
2. Konto Użytkownika tworzone jest w oparciu o jego numer telefonu. W związku z tym, że w celu wykonania umowy w przedmiocie montażu instalacji

fotowoltaicznych, pomp ciepła, magazynów energii Użytkownicy działają w ekipach, do każdej ekipy przypisany jest indywidualny kod ekipy. Każda ekipa ma stałe Instalation ID.

3. Użytkownik po zainstalowaniu aplikacji i wpisaniu swojego numeru telefonu oraz kodu ekipy (uzyskanego od koordynatora, szefa ekipy) otrzyma SMS na swój numer telefonu z kodem PIN. Raz w miesiącu lub ad-hoc (w zależności od potrzeb wynikających z używania Aplikacji) będą generowane nowe kody przypisane do ekipy. Natomiast Instalation ID pozostaje bez zmian.
4. Rejestracja w Aplikacji jest możliwa poprzez podanie numeru telefonu Użytkownika, który zostanie zweryfikowany przez Administratora. W kolejnym kroku Użytkownik zobowiązany będzie podać indywidualnie nadany przez Administratora kod. Kod zostanie udostępniony Użytkownikowi w formie SMS.
5. Po pomyślnej rejestracji logowanie będzie możliwe poprzez podanie zweryfikowanego numeru telefonu oraz po podaniu kodu PIN.
6. W przypadku utracenia kodu PIN możliwe jest jego ponowne nadanie poprzez funkcję „Zapomniałeś hasła?” polegającą na podaniu numeru telefonu i zresetowaniu kodu PIN. W momencie resetu hasła na numer telefonu zostanie wysłany SMS zawierający nowy kod PIN.

V. Zasady udostępniania treści

1. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności do Aplikacji ani parametrów jakości dostępu do nich. Parametry jakości dostępu są uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Administratora, z zastrzeżeniem, że Aplikacja funkcjonuje również bez dostępu do sieci Internet, natomiast w momencie połączenia z siecią Internet dochodzi do synchronizacji danych.
2. Administrator ma prawo ograniczyć, zawiesić lub zaprzestać udostępniania w ramach Aplikacji treści w części lub w całości.
3. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Aplikacji lub udostępnionych w niej treści w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem Administrator ma prawo w trybie natychmiastowym zaprzestać świadczenia Usługi dla danego Użytkownika.
4. Użytkownik, chcący uzyskać dostęp do treści zawartych w Aplikacji musi posiadać Urządzenie Mobilne z zainstalowaną Aplikacją.
5. W celu prawidłowego uruchomienia Aplikacji i otrzymania dostępu do zawartych w niej treści, wymagane jest:
 - a) połączenie bezprzewodowe z siecią Internet,
 - b) brak aktywnych blokad typu firewall do routera brzegowego dostawcy usług internetowych Użytkownika, uniemożliwiających nawiązywanie połączenia lub ingerujących w nawiązane połączenie w protokołach wykorzystywanych w związku z prezentacją treści.

VI. Treści dostępne w Aplikacji

1. Wyłącznie po poprawnym zalogowaniu Użytkownik uzyska dostęp do treści w ramach Aplikacji, w tym do danych klientów obsługiwanych przez Użytkownika na podstawie odrębnie zawartej z Administratorem umowy o współpracy, tj.: imię i

- nazwisko klienta, adres, zdjęcia miejsca wykonania instalacji, numer telefonu klienta, projekty techniczne dotyczące instalacji, numer telefonu kierowcy realizującego dostawę na miejsce montażu, imię i nazwisko, numer telefonu do koordynatora z organizacji administratora nadzorującego montaż, dokumenty WZ oraz MM wraz z danymi w nich zawartymi.
2. W Aplikacji będą udostępnione imię i nazwisko oraz numer telefonu do pracownika Administratora koordynującego prace montażowe w celu możliwości komunikowania się w sytuacjach problematycznych występujących podczas wykonywania instalacji.
 3. Aplikacja będzie:
 - a) wymuszać uruchomienie w Urządzeniu Mobilnym aplikacji nawigującej w celu wyznaczenia drogi do miejsca montażu;
 - b) zapisywać lokalizację Użytkownika w celu raportowania przybycia na miejsce montażu;
 - c) gromadzić dane o dostarczanych urządzeniach potrzebnych do realizacji montażu, tj. nazwy indeksów urządzeń ustalonych przez Administratora;
 - d) gromadzić dane o ilości sztuk dostarczonych przez Administratora urządzeń na miejsce montażu;
 - e) udostępniać numer telefonu do kuriera przewożącego urządzenie na miejsce montażu na zlecenie Administratora;
 - f) mieć dostęp do galerii Urządzenia Mobilnego Użytkownika w celu dodawania zdjęć do Aplikacji;
 - g) mieć dostęp do aparatu fotograficznego Urządzenia Mobilnego w celu robienia zdjęć;
 - h) mieć możliwość rozliczania urządzeń i sprzętu wykorzystywanego do realizacji montażu;
 - i) mieć możliwość wystawiania dokumentu WZ wykorzystanych w czasie montażu sprzętu i urządzeń;
 - j) zapisywać scan lub fotografie protokołów przedmontażowych podpisanych przez klienta;
 - k) zapisywać scan lub fotografie protokołów pomontażowych podpisanych przez klienta;
 - l) zapisywać scan lub fotografie oświadczeń montażowych podpisanych przez klienta;
 - m) zapisywać scan lub fotografię dokumentu podpisanego WZ lub MM z przewoźnikiem lub kurierem;
 - n) zapisywać dokumentację z zakończonej instalacji, a w szczególności: zdjęcia budynku, na którym wykonana jest instalacja, zdjęcia tras kablowych, rodzaju i miejsca zamontowanych urządzeń;
 - o) zbierać dane wykonanych montażu przez daną ekipę Użytkowników i archiwizować postępy prac montażowych.

VII. Reklamacje

1. Reklamacje w związku z nieprawidłowym działaniem Aplikacji Użytkownik może zgłosić do Administratora na adres mailowy: helpdesk@columbusenergy.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko zgłaszającego Użytkownika,

- b) adres e-mail,
 - c) nazwę i model Urządzenia Mobilnego, na którym wystąpił problem,
 - d) nazwę i wersję systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego, na którym wystąpił problem, wersja systemu operacyjnego powinna zostać podana w sposób jak najbardziej szczegółowy, dostępny w menu „Informacje o telefonie” lub podobnym, np. „Android 4.4.3 numer kompilacji KTU84L”, „iOS wersja 7.0 numer kompilacji 11A4665”,
 - e) opis przedmiotu reklamacji, w tym datę i godzinę zaistnienia problemu.
3. Jeśli reklamacja nie zawiera informacji, które są niezbędne do rozpoznania reklamacji Administrator wezwie do jej uzupełnienia.
 4. Skutecznie złożona reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 30 dni.

VII. Polityka Prywatności i przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, NIP: 9492163154, bok@columbusenergy.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.
3. Z inspektorem można się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych, w tym realizacji praw, które przysługują osobom, których dane dotyczą. Kontakt z inspektorem jest możliwy pod adresem iod@columbusenergy.pl lub pocztą tradycyjną pod adresem Columbus Energy S.A., ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków.
4. Administrator za pośrednictwem Aplikacji Columbus Instalator może przetwarzać dane osobowe w celach takich jak:
 - a) wykonania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO czyli udostępnienie, za pomocą Aplikacji, Użytkownikowi danych klientów obsługiwanych przez Użytkownika na podstawie odrębnie zawartej z Administratorem umowy o współpracy, tj.: imię i nazwisko klienta, adres, zdjęcia miejsca wykonania instalacji, numer telefonu klienta, projekty techniczne dotyczące instalacji, numer telefonu kierowcy realizującego dostawę na miejsce montażu, imię i nazwisko, numer telefonu do grupy koordynatorów z organizacji Administratora nadzorującego montaż, dokumenty WZ oraz MM wraz z danymi w nich zawartymi;
 - b) wykonania prawnych obowiązków ciążących na Administratorze tj. wypełnianie obowiązków wynikających z ordynacji podatkowej lub ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli dane o płatnościach w przypadku realizacji płatności za usługi świadczone przez Administratora;
 - c) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora dla:

- a. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - b. poprawy jakości Aplikacji poprzez analizowanie informacji o tym jak użytkownicy korzystają z Aplikacji.
5. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być również następujące kategorie podmiotów: pracownicy i współpracownicy Administratora, hostingodawcy, agencje marketingowe i reklamowe, podmioty świadczące usługi obsługi i utrzymania systemów IT, doradcy prawni. Podmiotom tym Administrator udostępnia dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (na przykład w oparciu o umowy powierzenia przetwarzania danych, jeżeli ich zawarcie jest wymagane zgodnie z RODO).
6. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem korzystania z usług następujących podmiotów: Google LLC, The Rocket Science Group LLC, Facebook Ireland Ltd., Zapier Inc.
7. W przypadku Google LLC, The Rocket Science Group LLC Facebook Ireland Ltd. oraz Zapier Inc. następuje transfer danych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO). Tekst standardowych klauzul umownych Google jest dostępny pod tym linkiem: <https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/mccs/>. Tekst umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z The Rocket Science Group LLC wraz z informacją o standardowych klauzulach umownych jest dostępny pod tym linkiem: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>. Informacje o standardowych klauzulach umownych są dostępne pod tym linkiem: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum. Informacje na temat przekazywania danych do USA przez Zapier Inc. wraz z informacją o standardowych klauzulach umownych są dostępne pod tym linkiem: <https://cdn.zapier.com/storage/files/46ac3128100f09a5eeda6ceb7bdb61aa.pdf>
8. Aplikacja realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach w następujący sposób:
- a) utworzenie konta Użytkownika;
 - b) dostęp do danych kontaktowych klientów obsługiwanych przez Użytkownika,
 - c) wsparcie Użytkownika poprzez koordynację montażu poprzez pracownika Administratora;
 - d) prowadzenie monitoringu montażu instalacji poprzez zapisywanie lokalizacji Użytkownika oraz raportowania przybycia na miejsce montażu;
 - c) dostęp do informacji o montażach urządzeń z oferty Administratora odbywających się u klientów obsługiwanych przez Użytkownika;
9. Aplikacja mobilna może uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym, m. in.:

- a) danych technicznych urządzenia,
 - b) pamięci wewnętrznej,
 - c) lokalizacji,
 - d) kontaktów,
 - e) aparatu fotograficznego.
10. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
- a) prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik, którego dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
12. Prawo do cofnięcia zgody dotyczy również zgody na otrzymywanie informacji handlowej i zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
13. W celu wykonania swoich praw Użytkownicy, których dane dotyczą, mogą skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
14. Użytkownik może zwrócić się do Administratora lub Inspektora Ochrony Danych również w celu uzyskania informacji na temat tego, dlaczego Administrator uznał, że może przetwarzać dane osobowe Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.
15. Podanie danych osobowych przy korzystaniu z Aplikacji jest dobrowolne. Jeśli Użytkownik ich nie poda nie będzie jednak możliwe zrealizowanie umowy.
16. Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec Użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony w Aplikacji w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni za pomocą komunikatu w Aplikacji. W przypadku braku akceptacji nowej wersji Regulaminu, Użytkownik nie może korzystać z Aplikacji.