



15 letnia Gwarancja Totalna stanowi nazwę handlową Umowy Gwarancji zawartej na okres 15 lat na wszystkie podzespoły instalacji fotowoltaicznej w tym gwarancję z tytułu rękojmi.

Użyte w niniejszej Umowie terminy i skróty oznaczają:

- **Gwarancja Totalna:** 15 letnia Gwarancja Totalna na wszystkie podzespoły instalacji fotowoltaicznej w tym gwarancję z tytułu rękojmi;
- **CE:** Columbus Energy Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków, spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, NIP: 9492163154, z kapitałem zakładowym w wysokości 76.506.967,53 zł w całości opłaconym;
- **Klient:** osoba fizyczna lub osoba prawna, która zawarła z CE Umowę Sprzedaży Instalacji Fotowoltaicznej;
- **Instalacja:** wybrana przez Klienta instalacja fotowoltaiczna określona w Umowie Sprzedaży Instalacji Fotowoltaicznej;
- **Umowa Sprzedaży:** zawarta między Klientem a CE Umowa Sprzedaży Instalacji Fotowoltaicznej;
- **Dzień roboczy:** dzień inny niż sobota lub inny niż dzień ustawowo wolny od pracy pomiędzy godzinami 8 a 16;
- **BOK:** Biuro Obsługi Klienta Columbus Energy S.A.

1. CZEGO DOTYCZY UMOWA

Klient oraz CE zawarli Umowę Sprzedaży kompletnej instalacji fotowoltaicznej (**Instalacja**) wraz z dostawą, montażem i podłączeniem do sieci energetycznej (**Umowa Sprzedaży**). Na podstawie niniejszej Umowy CE udziela dodatkowej nieodpłatnej gwarancji jakości oprócz gwarancji jakości udzielanej przez producentów komponentów Instalacji (**Własna Gwarancja Columbus** – patrz punkt 7) i zobowiązuje się wykonać świadczenie gwarancyjne na warunkach określonych poniżej (łącznie **Gwarancja Totalna**).

2. KTO UDZIELA GWARANCJI TOTALNEJ

Gwarancji Totalnej udziela Columbus Energy S.A. (adres: ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków; email: bok@columbusenergy.pl; telefon: +48 12 307 30 96).

3. KTO JEST BENEFICJENTEM GWARANCJI TOTALNEJ

Uprawnienia z tytułu Gwarancji Totalnej przysługują Klientowi będącemu właścicielem Instalacji zakupionej od CE, który wyraził chęć jej posiadania w Umowie Sprzedaży. Gwarancja Totalna jest dobrowolna.

4. JAKIE URZĄDZENIA OBEJMUJE GWARANCJA TOTALNA

Gwarancja Totalna obejmuje jakość (w tym jakość montażu) modułów fotowoltaicznych, inwertera sieciowego (falownika) lub mikroinwerterów, konstrukcji montażowej, zabezpieczeń elektrycznych DC, zabezpieczeń elektrycznych AC, okablowania i pozostałych elementów składających się na całość Instalacji, będącej przedmiotem sprzedaży na podstawie Umowy Sprzedaży. Gwarancja Totalna obowiązuje na terytorium Polski.

5. W JAKIM OKRESIE OBOWIĄZUJE GWARANCJA TOTALNA

- 5.1.** Umowa wchodzi w życie w dniu przyłączenia Instalacji do sieci energetycznej przez zakład energetyczny zgodnie z Umową Sprzedaży (**Montaż Licznika**) i obowiązuje przez okres kolejnych 15 lat (**Okres Gwarancji Totalnej**).
- 5.2.** Umowa wygasa z upływem Okresu Gwarancji Totalnej. Przed upływem tego okresu Umowa może wygasnąć jedynie w przypadku rezygnacji Klienta z Gwarancji Totalnej,

Biuro Obsługi Klienta dostępne w godzinach 8⁰⁰ - 18⁰⁰

- 5.3. Rezygnacja z Gwarancji Totalnej jest skuteczna w przypadku, gdy Klient zrezygnował w trakcie roku z obowiązywania Gwarancji Totalnej – z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Klient poinformował CE na piśmie o rezygnacji z Gwarancji Totalnej.
- 5.4. Niezależnie od powyższego, Gwarancje Producentów (patrz punkt 7) wydane Klientowi wraz z niniejszą Umową pozostają ważne i wiążące, oraz mogą stanowić podstawę do dochodzenia przez Klienta swoich uprawnień względem poszczególnych producentów.

6. ILE KOSZTUJE GWARANCJA TOTALNA

- 6.1. Gwarancja Totalna jest nieodpłatna w całym okresie obowiązywania

7. JAKIE UPRAWNIENIA DAJE GWARANCJA TOTALNA

- 7.1. Poszczególne komponenty Instalacji objęte są gwarancjami jakości producentów, które określają m.in. zakres obowiązków gwarancyjnych producentów i sprzedawców, okres ich obowiązywania, procedury wykonania uprawnień i obowiązków oraz ograniczenia zakresu obowiązków gwarancyjnych (**Gwarancje Producentów**). Kopie wszystkich Gwarancji Producentów, jakimi objęte są komponenty Instalacji na dzień zawarcia niniejszej Umowy dołączone są jako Załączniki do umowy i wysłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie Sprzedaży.
- 7.2. Niezależnie od Gwarancji Producentów CE udziela własnej gwarancji jakości wybranych komponentów Instalacji w zakresie i na warunkach wskazanych w dokumencie „Ogólne Warunki Ograniczonej Własnej Gwarancji Columbus” (**Własna Gwarancja Columbus**). Warunki Własnej Gwarancji Columbus dołączone są do Umowy jako Załącznik 1 i wysłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie Sprzedaży. Klient może skorzystać z uprawnień wynikających z Własnej Gwarancji Columbus wyłącznie w sytuacjach określonych w punkcie 7.3., z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.5.
- 7.3. W ramach Gwarancji Totalnej CE zobowiązuje się do wykonania następujących świadczeń:
- 7.3.1. W okresie obowiązywania Gwarancji Producenta:
- a) w przypadku, gdy zajdzie zdarzenie, które jest objęte Gwarancją Producenta, CE wykona w imieniu i na rzecz Klienta wszelkie procedury, uprawnienia i czynności związane z dochodzeniem roszczeń z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów, jakie określone są w Gwarancji Producenta. CE wykona wszystkie te czynności w terminach wynikających z Gwarancji Producenta;
 - b) jeśli do wykonania w/w uprawnień potrzebne będzie udzielenie dodatkowego pełnomocnictwa, CE poinformuje o tym Klienta niezwłocznie a Klient udzieli CE takiego pełnomocnictwa. Klient powinien mieć świadomość, że nieudzielenie pełnomocnictwa może negatywnie wpływać na sposób i termin realizacji uprawnień gwarancyjnych, za co CE nie ponosi odpowiedzialności;
 - c) jeśli wykonanie w/w procedur, uprawnień i czynności będzie wymagało (zgodnie z Gwarancją Producenta) poniesienia określonych kosztów, koszty te będą ponoszone przez Klienta w wysokościach i na zasadach wskazanych w Gwarancji Producenta.
 - d) jeśli dany producent nie wywiąże się z obowiązków gwarancyjnych wynikających z udzielonej przez siebie Gwarancji Producenta, a roszczenie Klienta będzie uzasadnione, wówczas CE samodzielnie wykona przysługujące Klientowi świadczenia w zakresie analogicznym jak wynikający z danej Gwarancji Producenta.
- 7.3.2. Po upływie okresu obowiązywania Gwarancji Producenta:
- a) w przypadku, gdy zajdzie zdarzenie, które było objęte Gwarancją Producenta, CE wykona na rzecz Klienta wszystkie obowiązki gwarancyjne, w zakresie analogicznym jak wynikający z Gwarancji Producentów.
 - b) w przypadku, gdy w ocenie Klienta jego uprawnienia z tytułu **Własnej Gwarancji Columbus** będą korzystniejsze niż uprawnienia wynikające z Gwarancji Producenta, wówczas na wyraźny wniosek Klienta, zamiast wykonania świadczeń, o których mowa w podpunkcie a) powyżej, CE wykona świadczenia określone we **Własnej Gwarancji Columbus** i na warunkach tam wskazanych.
- 7.4. Wykonanie przez CE obowiązków „w zakresie analogicznym” jak wynikający z Gwarancji Producenta oznacza, że CE wykona na rzecz Klienta takie same obowiązki jakie miałyby wykonać producent na podstawie Gwarancji Producenta, i w terminach tam wskazanych, z uwzględnieniem wszystkich ograniczeń opisanych w Gwarancji Producenta oraz z uwzględnieniem swobody decyzji co do sposobu wykonania obowiązków gwarancyjnych (jeśli taka swoboda została zastrzeżona).
- 7.5. W ramach Gwarancji Totalnej Klient nie może dochodzić od CE wykonania jednocześnie świadczeń z tytułu Gwarancji Producenta oraz świadczeń z tytułu **Własnej Gwarancji Columbus**. W przypadku, gdy na wniosek Klienta CE rozpocznie wykonywanie świadczeń wynikających z Gwarancji Producenta (lub analogicznych świadczeń), to CE nie będzie już zobowiązany do wykonania świadczeń z tytułu **Własnej Gwarancji Columbus** (i odwrotnie).

Biuro Obsługi Klienta dostępne w godzinach 8⁰⁰ - 18⁰⁰

8. KIEDY GWARANCJA TOTALNA JEST WYŁĄCZONA

Niezależnie od ograniczeń zakresu świadczeń gwarancyjnych określonych w Gwarancji Producenta lub we **Własnej Gwarancji Columbus**, Gwarancja Totalna jest wyłączona w przypadku gdy uszkodzenie lub brak funkcjonalności, właściwości lub określonych cech elementów Instalacji jest wynikiem:

- a) użytkowania niezgodnego z instrukcją urządzenia, przeznaczeniem i zasadami użytkowania;
- b) uszkodzenia (nawet nieumyślnego) dokonanego przez Klienta lub osoby trzecie;
- c) zdarzeń losowych, jak np. pożary, powódzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne nie wymienione klęski żywiołowe, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Klienta, uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;
- d) awarii połączenia internetowego, nieleżącej po stronie zainstalowanych komponentów, przykłady: brak w dostawie Internetu, resetowanie/wymiana modemu przez Klienta, awarie po stronie dostawcy Internetu;
- e) nienormatywna praca sieci AC operatora;
- f) dokonywania przeróbek, modyfikacji lub konserwacji przez nieupoważnione osoby;
- g) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.

9. JAK SKORZYSTAĆ Z GWARANCJI TOTALNEJ

Klient, który chce skorzystać z uprawnień wynikających z Gwarancji Totalnej, powinien niezwłocznie zgłosić CE odpowiednie żądanie, opisując zdarzenie oraz wskazując gwarancję, którą będzie realizował i uprawnienie, z którego chce skorzystać. Klient może zgłosić żądanie: (i) osobiście w siedzibie CE, (ii) pisemnie przesyłką pocztową na adres siedziby CE, (iii) pisemnie pocztą elektroniczną na adres email CE (iv) telefonicznie na numer infolinii CE. Adresy pocztowe, e-mail oraz numer telefonu wskazane są w punkcie 2. Klient powinien przekazać CE (pocztą elektroniczną lub osobiście, na adres wskazany w punkcie 2) wszystkie dokumenty opisane w Gwarancji Producenta albo **Własnej Gwarancji Columbus**, których dostarczenie jest niezbędne do uruchomienia procedury reklamacyjnej. Klient powinien złożyć wniosek z uwzględnieniem terminów reklamacyjnych wskazanych w Gwarancji Producenta albo **Własnej Gwarancji Columbus**, z odpowiednim wyprzedzeniem pozwalającym CE na rozpoczęcie procedury reklamacyjnej w terminach wynikających z tych gwarancji.

10. CZY GWARANCJA TOTALNA MA UPRAWNIENIA Z TYTUŁU RĘKOJMI

Gwarancja Totalna nie ma wpływu na uprawnienia Klienta wynikające z nieodpłatnej rękojmi za wady fizyczne i prawne, jakiej udziela CE w związku ze sprzedażą i montażem Instalacji. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne określone są w Umowie Sprzedaży. Uprawnienia z tytułu Gwarancji Totalnej (w tym uprawnienia z tytułu **Własnej Gwarancji Columbus**) są niezależne od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne. Tak długo jak Klientowi przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne (tj. 2 lata od Montażu Licznika), Klient może swobodnie zdecydować, które uprawnienia będzie wykonywał. Gwarancja Totalna nie stanowi umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz art. 15 i nast. ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

11. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 11.1. Gwarancja Totalna podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana.
- 11.2. Reklamacje dotyczące wykonywania Umowy Klient może składać w sposób określony w punkcie 9, wskazując informacje i okoliczności dotyczące reklamacji. Zaleca się również sprecyzowanie oczekiwanego przez Klienta sposobu załatwienia reklamacji oraz danych kontaktowych składającego reklamację. CE rozpatrzy reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu procedury reklamacyjnej wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona na piśmie na adres email Klienta, z którego reklamacja została wysłana, chyba że Klient poda w reklamacji inny adres mailowy, poprzez załączenie skanu odpowiedzi.
- 11.3. Jakiegokolwiek spory z tytułu wykonania Gwarancji Totalnej będą rozstrzygane zgodnie z zasadami określonymi w Umowie Sprzedaży

Biuro Obsługi Klienta dostępne w godzinach 8⁰⁰ - 18⁰⁰



OGÓLNE WARUNKI OGRANICZONEJ WŁASNEJ GWARANCJI COLUMBUS

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Gwarancja:** Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie (**Columbus**), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373608, udziela Klientowi nieodpłatnej ograniczonej gwarancji jakości na urządzenia i elementy wskazane w pkt. 1.2 poniżej i zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, na warunkach określonych poniżej (**Własna Gwarancja Columbus** lub **Gwarancja**). Niniejsze ogólne warunki Własnej Gwarancji Columbus (**Warunki**) stanowią Załącznik nr 1 do Umowy „Gwarancja Totalna” zawartej pomiędzy Columbus a Klientem. Terminy pisane dużą literą mają znaczenie jak nadane im w Umowie „Gwarancja Totalna”, chyba że poniżej zostały zdefiniowane inaczej. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach, do Własnej Gwarancji Columbus stosuje się postanowienia Umowy „Gwarancja Totalna”.
- 1.2. Urządzenia objęte Gwarancją:** Gwarancja obejmuje jakość (w tym jakość montażu) urządzeń i elementów (**Urządzenia**) szczegółowo wskazanych w Punkcie 2 składających się na całość instalacji fotowoltaicznej zakupionej przez Klienta od Columbus. Gwarancja dotyczy wad Urządzeń ujawnionych w Okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach.
- 1.3. Wyłączenie Gwarancji:** Uprawnienia z tytułu Własnej Gwarancji Columbus nie przysługują w przypadku, gdy wada Urządzenia powstała wskutek jakiegokolwiek z niżej wymienionych sytuacji lub taka sytuacja przyczyniła się do wystąpienia wady:
- nieprawidłowe lub niewłaściwe użytkowanie i konserwowanie Urządzenia, w tym użytkowanie Urządzenia z niesprawnym urządzeniem zabezpieczającym,
 - uszkodzenia spowodowane przez inne elementy Instalacji Klienta lub inne urządzenia Klienta,
 - nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa,
 - normalne zużycie eksploatacyjne,
 - naprawy i modyfikacje Urządzenia dokonywane przez osoby nieposiadające upoważnienia ze strony Columbus (w tym samodzielnie przez Klienta),
 - przypadki zadziałania siły wyższej (np. uderzenie pioruna, wandalizm, zabrudzenie, kradzież, zniszczenia przez zwierzęta),
 - usterki lub defekty Urządzenia niemające negatywnego wpływu na funkcjonowanie Urządzenia,
 - zmiana pierwotnego miejsca montażu Urządzenia,
 - awarie zasilania, przepięcia, zalania, pożary, przypadkowe uszkodzenia lub inne zdarzenia siły wyższej.
 - nieprzestrzeganie wymagań Columbus dotyczących Instalacji lub jej zasilania.
- 1.4. Okres Gwarancji:** Okres Własnej Gwarancji Columbus wynosi 15 lat od dnia przyłączenia instalacji fotowoltaicznej, w skład której wchodzi Urządzenia, do sieci energetycznej przez zakład energetyczny (**Okres Gwarancji**). Gwarancja wchodzi w życie i wygasa w terminach i na warunkach określonych w Umowie „Gwarancja Totalna”. Wykonanie przez Columbus świadczeń gwarancyjnych nie powoduje odnowienia lub przedłużenia niniejszych Warunków, ani udzielenia nowej gwarancji.
- 1.5. Zakres terytorialny Gwarancji:** Własna Gwarancja Columbus obowiązuje na terytorium Polski. Gwarancja obowiązuje o ile Urządzenia znajdują się w miejscu pierwotnej lokalizacji montażu Instalacji u Klienta (wskazanej w dokumencie sprzedaży). W przypadku, gdy Urządzenia zostaną przeniesione, przełączone, przeinstalowane z pierwotnej lokalizacji montażu Instalacji do innej lokalizacji bez zgody Columbus, wówczas Gwarancja nie obowiązuje.
- 1.6. Procedura reklamacyjna:** Reklamacje należy zgłaszać do Columbus w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady Urządzenia objętego Gwarancją, najpóźniej do ostatniego dnia Okresu Gwarancji. Reklamacje zgłoszone po upływie Okresu Gwarancji nie będą rozpatrywane. Reklamacje można zgłaszać:
- osobiście w siedzibie Columbus (ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków),
 - pisemnie przesyłką pocztową na adres siedziby Columbus (adres jw.),
 - pisemnie pocztą elektroniczną na adres email Spółki (bok@columbusenergy.pl),
 - telefonicznie na numer infolinii Columbus (+48 12 307 30 96).

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać co najmniej:

- dane identyfikujące Klienta (w tym dane kontaktowe w zakresie reklamacji),
- dane identyfikujące reklamowane Urządzenie, w tym jego numer seryjny lub inny numer identyfikujący wraz z podaniem ilości reklamowanych Urządzeń, oraz
- dokładny opis wady oraz datę i sposób ujawnienia się wady.

Biuro Obsługi Klienta dostępne w godzinach 8⁰⁰ - 18⁰⁰

Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym należy przekazać (pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną lub osobiście, na adres wskazany powyżej) co najmniej następujące dokumenty:

- kopię dowodu zakupu Urządzenia,
- kopię protokołu zdawczo-odbiorczego montażu Urządzenia,
- ewentualnie inne dokumenty wskazane w odpowiednich podpunktach Punktu 2.

W przypadku niekompletności zgłoszenia reklamacyjnego Columbus zastrzega sobie prawo do niewykonania świadczenia gwarancyjnego do momentu złożenia pełnego zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, gdy Columbus nie ma możliwości zdalnego sprawdzenia prawidłowości działania Urządzenia, Columbus zastrzega sobie prawo dokonania oględzin reklamowanego Urządzenia po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jego zaakceptowaniem (za pośrednictwem autoryzowanego serwisu). Podczas oględzin sporządzony zostanie protokół reklamacji. Columbus rozpatrzy kompletne i prawidłowe zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia i niezwłocznie poinformuje Klienta o sposobie załatwienia reklamacji. Klient zobowiązany jest do udostępnienia wszystkich danych umożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, w tym umożliwiających identyfikację Urządzenia i jego wady. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Klient zobowiązany jest przechowywać reklamowane Urządzenie w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne dalsze uszkodzenie lub powstanie braków.

- 1.7. Bezzasadna reklamacja:** Jeśli podczas: (i) oględzin Urządzenia w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, bądź (ii) wykonywania świadczenia gwarancyjnego (w przypadku gdy oględziny nie były prowadzone) okaże się, że Urządzenie nie ma wady objętej Gwarancją, bądź wada powstała w okolicznościach wyłączających Gwarancję i reklamacja jest bezzasadna, wówczas Columbus obciąży Klienta wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego, w tym w szczególności kosztami: ekspertyz, dostawy Urządzeń wolnych od wad, prac serwisu, dojazdu (zgodnie z ustawowo obowiązującą stawką kilometrową) i organizacji dodatkowych przewozów, kosztów prac demontażowych, naprawczych i montażowych (o ile były wykonane). Gwarancja nie obejmuje kosztów własnych (wewnętrznych) Klienta poniesionych w związku z Gwarancją i zgłaszaną reklamacją. Zgłaszając zgłoszenie reklamacyjne Klient wyraża zgodę na pokrycie takich kosztów tylko w przypadku niestwierdzenia wad objętych Gwarancją. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Klient nie ponosi kosztów prac naprawczych, kosztów serwisu, ekspertyz, dostawy, materiałów użytych do naprawy, a w przypadku udostępnienia produktu zastępczego - kosztów jego udostępnienia. Jeśli świadczenia gwarancyjne (prace naprawcze) muszą być wykonane w pierwotnym miejscu montażu Urządzenia, Klient pokryje koszty (w tym koszty oczekiwania serwisu w miejscu instalacji), które zostaną poniesione przez Columbus z powodu nieudostępnienia przez Klienta Urządzenia do naprawy lub wymiany.
- 1.8. Świadczenia gwarancyjne:** W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Columbus, wedle własnego uznania, wykona świadczenia szczegółowo określone w odpowiednich podpunktach Punktu 2. W ramach świadczeń gwarancyjnych (w tym przypadku naprawy lub wymiany Urządzeń na wolne od wad) Columbus ma prawo stosować używane części zamienne oraz naprawione komponenty. Columbus wykona świadczenie gwarancyjne w terminie nie dłuższym niż 40 dni od daty potwierdzenia przyjęcia reklamacji (a w przypadku, gdy Urządzenie zostanie dostarczone do miejsca wskazanego przez Columbus – od daty dostarczenia wadliwego Urządzenia do tego miejsca). Powyższy okres może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od Columbus zdarzeń. Columbus zawiadomi Klienta o ewentualnym wydłużeniu terminu na wykonanie reklamacji. Załatwienie reklamacji w opisany powyżej sposób wyczerpuje wszelkie roszczenia Klienta wobec Columbus z tytułu Własnej Gwarancji Columbus. W przypadku wymiany całości lub części reklamowanego Urządzenia, wadliwe Urządzenie (lub jego część) staje się własnością Columbus i podlega zwrotowi na koszt Columbus.
- 1.9. Limit odpowiedzialności Columbus:** Maksymalna odpowiedzialność Columbus z tytułu Własnej Gwarancji Columbus nie może przekroczyć równowartości ceny zapłaconej przez Klienta z tytułu nabycia reklamowanych Urządzeń. Ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej Columbus.
- 1.10. Wyłączenia odpowiedzialności Columbus:** Columbus nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikacji istniejących Urządzeń po wejściu na rynek ich nowszej wersji. Na podstawie niniejszej Gwarancji Columbus nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody (zarówno w mieniu jak i na osobie), poniesione przez Klienta lub osoby trzecie z jakiegokolwiek przyczyną wynikającej lub związanej z Urządzeniem lub jego eksploatacją, w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu. Za wyjątkiem wyraźnie wskazanym w niniejszych Warunkach, Własna Gwarancja Columbus nie obejmuje utraty użyteczności, przydatności, produktywności Urządzeń czy też potencjalnych przychodów z Urządzeń.
- 1.11. Siła wyższa:** Columbus nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej, wynikających z braku realizacji lub zwłoki w realizacji dowolnych Warunków Gwarancji jeśli taki brak lub zwłoka spowodowane są działaniami siły wyższej, w szczególności okolicznościami takimi jak: działanie natury, wojny, zamieszki, strajki, warunki podobne do wojny, epidemie, pożary, powódzie, lub inne podobne przyczyny i okoliczności pozostające poza kontrolą Columbus. W takich przypadkach realizacja przez Columbus świadczeń gwarancyjnych ulega zawieszeniu, bez ponoszenia odpowiedzialności za okres opóźnienia, który może być spowodowany tymi przyczynami.
- 1.12. Zmiany Warunków:** Wszelkie ustalenia odbiegające od niniejszych Warunków wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Nieważność, nieskuteczność lub niewykonalność jakiegokolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie ma wpływu na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych postanowień Warunków.
- 1.13. Cesja praw z Gwarancji:** Własna Gwarancja Columbus udzielana jest Klientowi (użytkownikowi końcowemu), który nabył i zlecił pierwszy montaż Urządzenia. Gwarancja nie może być scedowana na inną osobę bez zgody Columbus.
- 1.14. Gwarancja a inne uprawnienia Klienta:** Własna Gwarancja Columbus nie ma wpływu na uprawnienia Klienta wynikające z nieodpłatnej rękojmi za wady fizyczne i prawne, jakiej udziela Columbus w związku ze sprzedażą i montażem Instalacji. Uprawnienia z tytułu Własnej Gwarancji Columbus są niezależne od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne. Własna Gwarancja Columbus nie ma wpływu na uprawnienia Klienta wynikające z gwarancji jakości, jakie zostały udzielone Klientowi przez producentów lub dystrybutorów Urządzeń.

Biuro Obsługi Klienta dostępne w godzinach 8⁰⁰ - 18⁰⁰

2. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE URZĄDZEŃ OBJĘTYCH GWARANCJĄ

2.1. Moduły fotowoltaiczne

2.1.1. Ograniczona Gwarancja Produktu

Columbus gwarantuje, że przez Okres Gwarancji dostarczone moduły fotowoltaiczne (**Moduły**) łącznie z fabrycznie zamontowanymi złączami DC i kablami (jeśli występują) będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach normalnego zastosowania, użytkowania, instalacji i obsługi (**Ograniczona Gwarancja Produktu**).

Jeśli w Okresie Gwarancji Moduły okażą się niezgodne z niniejszą gwarancją Columbus, wedle własnego uznania, naprawi lub wymieni Moduł (na wolny od wad) w pierwotnej lokalizacji jego montażu lub dokona zwrotu ceny zakupu zapłaconej przez Klienta. Naprawa, wymiana lub zwrot ceny zakupu to wyłączne środki prawne przewidziane w ramach Ograniczonej Gwarancji Produktu. Ograniczona Gwarancja Produktu nie obejmuje gwarancji konkretnej wydajności mocy, która została opisana w pkt. 2.1.2. poniżej.

2.1.2. Ograniczona Gwarancja Moc Szczytowej

Columbus gwarantuje, że przez Okres Gwarancji utrata mocy w odniesieniu do początkowo gwarantowanej mocy, która jest definiowana jako moc szczytowa Watt Pmax (Wp) zgodnie ze specyfikacją w karcie produktowej i mierzona w standardowych warunkach testowych (STC określonych w pkt. 2.1.6. poniżej), dla modułów fotowoltaicznych nie przekroczy (**Ograniczona Gwarancja Mocy Szczytowej**):

- więcej niż 2,5% w pierwszym roku obowiązywania Gwarancji (97,5% mocy całkowitej),
- od 2 do 15 roku obowiązywania Gwarancji więcej niż 0,7% mocy całkowitej rocznie,
- nie mniej niż 90% mocy całkowitej w 10 roku, po dacie rozpoczęcia obowiązywania Gwarancji,
- nie mniej niż 85% mocy całkowitej w 15 roku, po dacie rozpoczęcia obowiązywania Gwarancji.

Jeżeli Moduły nie są zgodne z Ograniczoną Gwarancją Mocy Szczytowej w Okresie Gwarancji, wówczas Columbus wedle własnego uznania naprawi lub wymieni Moduł na wolny od wad, lub dostarczy Klientowi dodatkowe Moduły, które uzupełnią utratę mocy Instalacji tak, aby moc szczytowa równa była mocy gwarantowanej.

2.1.3. Wyłączenia i ograniczenia

Roszczenia gwarancyjne nie zostaną uwzględnione przez Columbus, jeżeli numer seryjny Modułów został zmieniony, usunięty, zamazany lub jest nieczytelny.

2.1.4. Ocena zasadności Ograniczonej Gwarancji Mocy Szczytowej

W przypadku rozbieżności lub wątpliwości powstałych w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym w ramach Ograniczonej Gwarancji Mocy Szczytowej, Klient wyraża zgodę, aby międzynarodowy instytut badawczy pierwszej klasy taki jak: Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, TÜV SÜD, lub ASU Arizona State University uczestniczył w ocenie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego i aby ocena takiego instytutu miała znaczenie rozstrzygające. Wszelkie opłaty i koszty związane z udziałem instytutu badawczego w ramach procedury reklamacyjnej ponosi strona, której roszczenie zostało odrzucone, chyba że ustalono inaczej.

2.1.5. Dodatkowe postanowienia

W ramach świadczeń gwarancyjnych Columbus ma prawo dostarczyć Moduły inne, niż zamontowane pierwotnie (np. inny typ, inny rozmiar, kolor, kształt i/lub moc) w przypadku zaprzestania produkcji Modułów, które zostały zamontowane pierwotnie, i są zastępowane w procesie reklamacyjnym. Jednakże w każdym przypadku łączna moc i inne parametry funkcjonalności wymienionych Modułów pozostaną takie same jak w przypadku Modułów będących przedmiotem procedury reklamacyjnej.

2.1.6. Warunki pomiaru

Moc nominalna w karcie charakterystyki to moc szczytowa w watach Watt Pmax (Wp), którą moduł fotowoltaiczny wytwarza w punkcie maksymalnej mocy w warunkach STC (Standard Test Conditions). Parametry warunków STC są następujące:

- widmo światła: AM 1.5,
- naświetlenie: 1000 W/m²
- temperatura ogniwa: 25 stopni Celsjusza, przy napromieniowaniu pod kątem prostym.

Pomiary prowadzone są zgodnie z normą IEC 61215, badane w złączach lub zaciskach skrzynek rozdzielczych – według standardów kalibracji i testowania Columbus obowiązujących w dniu produkcji modułów fotowoltaicznych.

2.2. Inwertery sieciowe do instalacji fotowoltaicznych

2.2.1. Gwarancja na falowniki i produkty do monitorowania

Columbus udziela ograniczonej gwarancji jakości na falowniki do instalacji fotowoltaicznych oraz produkty do monitorowania.

2.2.2. Świadczenia gwarancyjne

W przypadku wystąpienia wady falownika lub produktu do monitorowania w Okresie Gwarancyjnym Columbus, wedle własnego uznania, naprawi Urządzenie w pierwotnej lokalizacji jego montażu lub wymieni Urządzenie na produkt identyczny lub analogiczny do niego pod względem modelu i wieku, wolny od wad, chyba że usługi gwarancyjnej nie można wykonać lub jej wykonanie powiązane jest z niewspółmiernymi nakładami. Niewspółmierne nakłady mają miejsce wtedy, gdy koszty naprawy (wymiany) Urządzenia, jakie poniósłby Columbus, znacznie przekraczają jego wartość lub Urządzenia nie można wymienić bez znacznych ograniczeń eksploatacyjnych.

Biuro Obsługi Klienta dostępne w godzinach 8⁰⁰ - 18⁰⁰

Wada inwertera odnosi się wyłącznie do sytuacji, w której Urządzenie odbiega od jakości określonej w karcie katalogowej produktu dostarczonej w ramach umowy sprzedaży Urządzenia.

2.3. Konstrukcja montażowa dachowa

2.3.1. Gwarancja na konstrukcję montażową dachową

Columbus udziela gwarancji jakości na konstrukcję montażową dachową. Gwarancja obejmuje:

- trwałość elementów metalowych na korozję,
- wytrzymałość konstrukcji przy maksymalnych obciążeniach: obciążenia wiatrem do 350 Pa; obciążenia śniegiem do 1,2 kN/m².

Columbus obejmuje Gwarancją Urządzenia, które:

- zostały zmontowane z elementów nieuszkodzonych, kompletnych,
- zostały zmontowane w sposób prawidłowy, zgodnie z instrukcją montażu udostępnioną przez Columbus oraz zgodnie z dokumentacją konstrukcyjną udostępnioną przez Columbus.

2.3.2. Świadczenia gwarancyjne

W przypadku wystąpienia wady konstrukcji montażowej dachowej w Okresie Gwarancyjnym Columbus usunie wszystkie wady konstrukcji montażowej powstałe z winy Columbus. W przypadku braku możliwości naprawy, Columbus wymieni konstrukcję montażową dachową na wolną od wad.

2.3.3. Wyłączenia i ograniczenia

Gwarancja nie obowiązuje w następujących sytuacjach:

- Urządzenie zostało eksploatowane w sposób niezgodny z warunkami technicznymi,
- Urządzenie ze stali cynkowej zostało uszkodzone w sposób mechaniczny, powodujący uszkodzenie warstwy antykorozyjnej,
- Urządzenie zostało uszkodzone w sposób mechaniczny, powodujący zmianę geometrii,
- Urządzenie zostało zdemontowane bez wiedzy Columbus w sposób niezgodny z obowiązującymi normami,
- Urządzenie było narażone na nadzwyczajne wpływy czynników zewnętrznych które spowodowały przekroczenie maksymalnych wytrzymałości konstrukcji określanych w pkt. 2.3.1.,
- Urządzenie zostało zmontowane w środowisku potencjalnie agresywnym (duże zanieczyszczenie otoczenia, obszary o dużej wilgotności, obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu, obszary sklasyfikowane w procedurze kategorii korozyjności środowiska jako C4 I 5 - w rozumieniu normy DIN EN 12500).

2.4. Konstrukcja montażowa gruntowa

2.4.1. Gwarancja na konstrukcję montażową gruntową

Columbus udziela gwarancji jakości na konstrukcję montażową wolnostojącą (gruntową). Columbus obejmuje Gwarancją konstrukcje, które:

- są eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem oraz we właściwych warunkach,
- nie posiadają śladów zmian naruszających konstrukcję (w tym podcinania).

2.4.2. Świadczenia gwarancyjne

Wady konstrukcji ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Columbus w przypadku uznania przez niego zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.

Klient ma prawo ubiegać się o wymianę konstrukcji bądź jej części na wolną od wad w przypadku, gdy Columbus w Okresie Gwarancji nie jest w stanie dokonać naprawy konstrukcji dokonując pięciu kolejnych napraw tego samego elementu a konstrukcja nadal będzie wykazywać wady uniemożliwiające użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

W przypadku zgłoszenia reklamacji na konstrukcję, którą już wcześniej raz wymieniono oraz jeżeli nie będzie możliwe usunięcie uszkodzenia w stopniu umożliwiającym prawidłowe funkcjonowanie konstrukcji, druga złożona reklamacja na tą samą wadę uprawnia Columbus do zwrotu Klientowi wartości produktu i zabrania konstrukcji w okresie 4 tygodni od chwili przyjęcia ponownej reklamacji.

W przypadku stwierdzenia przez Columbus braku możliwości naprawy konstrukcji, Klient ma prawo żądać zwrotu wpłaconej wartości za konstrukcję oraz zabrania konstrukcji w terminie uzgodnionym z Columbus.

2.4.3. Wyłączenia i ograniczenia

Klient traci prawo do świadczeń gwarancyjnych jeśli naruszy konstrukcję (zarówno we własnym zakresie, jak również za pomocą nieautoryzowanych firm zewnętrznych). Klient tracie prawo do świadczeń gwarancyjnych w przypadku podcinania konstrukcji, zmniejszania lub zwiększania jej wymiarów (zarówno wysokości jak i szerokości).

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych: powłok malarskich, galwanicznych, pęknięć i zarysowań, po dokonaniu odbiorze Urządzenia,
- uszkodzeń spowodowanych działaniem środków chemicznych materiałów budowlanych, oraz taśm oklejających, po dokonaniu odbiorze Urządzenia,

Biuro Obsługi Klienta dostępne w godzinach 8⁰⁰ - 18⁰⁰

- uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. porywisty wiatr, pożar, powódź, włamania, dewastacja itp.,
- uszkodzeń powstałych podczas normalnego zużycia eksploatacyjnego, porysowań, zadrapań od paznokci, kluczy lub spowodowanych przez zwierzęta,
- różnic w odcieniach warstwy malarskiej, ocynku, powłok konstrukcji po dokonanych odbiorze Urządzenia,
- naturalnych zmian barwy spowodowanych działaniem promieni słonecznych,
- zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym użytkowaniem,
- porysowań powstałych podczas niewłaściwego czyszczenia lub mycia,
- uszkodzeń spowodowanych rozregulowaniem, lub nieprawidłowym dokręceniem łączników, po dokonanych odbiorze Urządzenia.

2.5. Okablowanie i wtyki po stronie stałoprądowej (DC) i zmiennoprądowej (AC)

2.5.1. Gwarancja na okablowanie i wtyki

Columbus zapewnia, że dostarczone okablowanie i wtyki są produktami wysokiej jakości wykonanymi zgodnie z obowiązującymi normami oraz mogą być eksploatowane w obwodach elektrycznych pod warunkiem zachowania właściwych zasad transportu, przechowywania, układania i eksploatacji wyrobów i towarów zgodnie z postanowieniami norm i wytycznych Columbus.

Gwarancją objęte są, następujące elementy: okablowanie DC, okablowanie AC, okablowanie wyrównawcze, okablowanie sieciowe, złącza i wtyki.

2.5.2. Świadczenia gwarancyjne

Columbus, wedle własnego uznania, wymieni Urządzenie na wolne od wad albo dokona zwrotu kwoty wynikającej z jednostkowej ceny sprzedaży oraz reklamowanej ilości Urządzeń.

2.5.3. Wyłączenia i ograniczenia

Gwarancja nie obejmuje wad Urządzeń powstałych w przypadkach:

- wpływów chemicznych, elektrochemicznych, elektrycznych,
- przepięcia sieci energetycznej.

2.6. Systemy zabezpieczające

2.6.1. Gwarancja na systemy zabezpieczające

Columbus udziela gwarancji jakości na wady fizyczne kompletnych rozdzielni zabezpieczeniowych do instalacji fotowoltaicznych.

2.6.2. Świadczenia gwarancyjne

Columbus zobowiązuje się do naprawy lub wymiany każdego uszkodzonego Urządzenia na wolne od wad, gdy uszkodzenie wynika z wad projektowych, materiałowych lub wad wykonania. Do wyboru Columbus pozostaje, czy gwarancja jest realizowana poprzez dostarczenie Klientowi produktu zamiennego, czy poprzez naprawę wadliwego.

2.6.3. Wyłączenia i ograniczenia

Gwarancja nie obejmuje:

- wymiany elementów systemu zabezpieczającego w momencie, gdy niesprawność urządzenia związana jest z ich prawidłowym działaniem zabezpieczającym.

Biuro Obsługi Klienta dostępne w godzinach 8⁰⁰ - 18⁰⁰