

I. Postanowienia Ogólne

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Programu Poleceń Klientów. Zwany dalej "Program"
2. Organizatorem Promocji jest **Columbus Energy Spółka Akcyjna** z siedzibą w Krakowie ul. Josepha Conrada 20, Kraków 31-357, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608.
3. Każdy uczestnik Programu zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Programie.
4. Treść Regulaminu stanowi załącznik do Umowy. Regulamin dostępny jest także w siedzibie Organizatora.

II. Definicja

1. Organizator - Columbus Energy Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie ul. Josepha Conrada 20, Kraków 31-357, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608.
2. Klient Polecający / Polecający - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę z Organizatorem na pozyskiwanie dla niego Klientów na sprzedaż Instalacji Fotowoltaicznej oraz która w trakcie trwania Promocji Systemu Poleceń, poleci innym osobom zakup Instalacji Fotowoltaicznej u Organizatora, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Polecany - osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawy szczególnie przyznają zdolność prawną, która w wyniku polecenia przez Polecającego zakupiła Instalację Fotowoltaiczną od Organizatora zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
4. Uczestnicy - ilekroć Regulamin będzie dotyczył łącznie Polecającego i Poleconego.
5. Wynagrodzenie - świadczenie otrzymane przez Polecającego.

III. Czas trwania programu

1. Program trwa od 01.01.2020 do 31.12.2020
2. Organizator ma prawo wydłużenia lub skrócenia programu bez podania przyczyny.

IV. Zasady uczestnictwa w Programie

1. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Udział w Programie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.
3. Klient Polecający nie może być jednocześnie Klientem Polecanym.
4. Organizator jest administratorem danych osobowych uczestników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie przez Polecającego zgody na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji Programu.
6. Klient Polecający przekazuje Organizatorowi dane Klienta Polecanego, po uprzednim uzyskaniu jego zgody na przekazanie i przetwarzanie danych osobowych. Na wniosek Organizatora, powyższa zgoda zostanie pisemnie dostarczona przez Klienta Polecającego na adres Organizatora.
7. Polecenia dokonuje się poprzez wypełnienie Formularza Polecającego w formie papierowej i przesłania na adres Organizatora.
8. Formularz można również wypełnić podczas podpisywania Umowy Programu Poleceń.
9. Jeżeli kilku Polecających wypełni Formularz Polecający podając tego samego Poleconego, wówczas uznaje się, że ten, od którego Organizator otrzymał zgłoszenie jako pierwsze, uznawany jest za Polecającego.

V. Wynagrodzenie za polecenie

1. Aby polecenie było skuteczne i uprawniało Polecającego do odbioru wynagrodzenia muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) Polecony zawarze z Organizatorem ważną i skuteczną umowę sprzedaży Instalacji Fotowoltaicznej
 - b) Polecony wywiąże się z płatności wg. zasad wynikających z zawartej umowy, co warunkuje montaż Instalacji.
 - c) Całkowicie zostanie zamontowana Instalacja Fotowoltaiczna zakupiona przez Poleconego.

Biuro Obsługi Klienta dostępne w godzinach 8⁰⁰ - 18⁰⁰

2. Wynagrodzeniem dla Polecającego za każdego poleconego Klienta jest kwota w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100).
3. Jeden Klient polecający może otrzymać wynagrodzenie z tytułu kilku poleceń, odpowiadających liczbie Klientów polecanych, z którymi zawarta została nowa umowa sprzedaży Instalacji Fotowoltaicznej.
4. Kwota wynagrodzenia zostanie przesłana na rachunek bankowy Polecającego wskazany w umowie zawartej z Polecającym w terminie 30 (trzydziestu) dni liczonych od dnia uzyskania informacji przez Organizatora o spełnieniu warunków określonych w V. 1. a, b, c.
5. Polecający jest zobowiązany do powiadomienia Organizatora o spełnieniu warunków uprawniających do odbioru wynagrodzenia w formie pisemnej na adres e-mail: bok@columbusenergy.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby Columbus Energy SA. Obowiązek zawiadomienia Organizatora rodzi się każdorazowo z uzyskaniem prawa do kolejnych nagród.

VI. Reklamacja

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Promocji oraz w ciągu 60 dni od jej zakończenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania na pocztę. Na żądanie Organizatora Uczestnik powinien wykazać okoliczności świadczące o zachowaniu powyższych terminów.
2. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z ust. 1 ustosunkowuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji do Organizatora. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty Polskiej na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) dokładny opis i przyczynę reklamacji.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu wchodzi w życie z dniem 01.01.2020.
2. Tytuły poszczególnych punktów niniejszego regulaminu mają jedynie charakter porządkujący i nie stanowią podstawy do interpretowania jego treści.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu albo zawieszenia lub zakończenia Program'u, w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn.
4. Administratorem jego danych osobowych jest Columbus Energy S.A. (CE) z siedzibą w Krakowie przy ul. Josepha Conrada 20 (kod: 31-357). Podstawą przetwarzania danych Klienta jest jego zgoda. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umowy. Dane osobowe Klienta po wyrażeniu przez niego dobrowolnej zgody będą mogły być przetwarzane również w celach marketingowych, handlowych i promocyjnych. Odbiorcami danych Klienta mogą być podmioty zajmujące się obsługą informatyczną Administratora danych, podmioty z grupy kapitałowej, w której znajduje się CE oraz podmioty finansujące i współpracujące. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu jej trwania w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych – do czasu wycofania zgody. Klient ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: iod@columbusenergy.pl.
5. Klient Polecający:
 - ✓ Wyraża zgodę na przesyłanie przez Administratora informacji handlowej za pomocą komunikacji elektronicznej.
 - ✓ Wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych w celach marketingowych i statystycznych w trakcie trwania umowy.
 - ✓ Wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych w celach marketingowych i statystycznych po zakończeniu umowy.
 - ✓ Wyraża zgodę na udostępnianie i przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych przez podmioty z grupy kapitałowej, do której przynależy CE.
 - ✓ Wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez i na rzecz podmiotów z grupy kapitałowej, do której przynależy CE.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Biuro Obsługi Klienta dostępne w godzinach 8⁰⁰ - 18⁰⁰