



GWARANCJA FALOWNIKA SOLIS – 10 lat

Columbus Energy Poland

Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd.

No. 57 Jintong Road, Binhai Industrial Park, Xiangshan, Ningbo, Zhejiang 315712, Chiny

Tel: (+86) 574 6578 1806, e-mail: sales@ginlong.com

Falowniki Solis są produkowane przez spółkę Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd.

(Spółka) (określana w dalszej części jako Ginlong) udziela niniejszej Gwarancji

nabywcy (Klient) falownika Solis (Towar). (Przyjmuje się, że Klient jest właścicielem zainstalowanego Towaru w momencie pierwszej sprzedaży).

1. Warunki gwarancji

Spółka gwarantuje, że Towary instalowane przez Columbus Energy będą wolne od wad materiałowych lub produkcyjnych, w przypadku ich normalnego użytkowania i serwisowania, przez okres 10 lat od daty sprzedaży Klientowi.

Gwarancja obejmuje koszty napraw urządzeń lub części zamiennych. Towar należy zwrócić do firmy w celu kontroli.

Spółka może naprawiać lub wymieniać wadliwe elementy według własnego uznania.

Niniejsza gwarancja rozszerza ustawowe prawa Klienta i nie może być interpretowana w sposób, który ogranicza te prawa.

2. Przedłużenie/rozszerzenie gwarancji

Nabywca może ubiegać się o przedłużenie/rozszerzenie gwarancji w ciągu 12 miesięcy od nabycia, podając numer seryjny artykułu, wraz z dowodem zakupu.

3. Ograniczenia gwarancji

Niniejsza gwarancja jest ważna wyłącznie dla Towarów zakupionych albo bezpośrednio od Spółki albo od jej autoryzowanego sprzedawcy.

Gwarancji nie można przenosić i dotyczy ona wyłącznie Towarów nowych.

Wadliwe części wymienione na mocy Gwarancji stanowią własność Spółki.

Wszystkie akcesoria otrzymują dwuletnią gwarancję – DLS-W, DLS-LAN, DLS-G, DLB-W, DLB-G, EPM3, 4G-CT.

Gwarancja nie obejmuje:

- (a) kosztów pracy, dostępu lub transportu;
- (b) szkód następczych, między innymi włącznie z utratą przychodów;
- (c) roszczeń osób trzecich, innych niż Klient;
- (d) błędów w instalacji (za wyjątkiem sytuacji, gdy instalacja jest wykonywana przez Spółkę);
- (e) uszkodzeń Towarów spowodowanych nieprawidłową instalacją. (Za wyjątkiem sytuacji, gdy instalacja jest wykonywana przez Spółkę);
- (f) artykułów pomocniczych do instalacji, które nie zostały dostarczone przez Spółkę;
- (g) ceł, opłat importowych/eksportowych lub innych ogólnych kosztów administracyjnych;
- (h) uszkodzeń Towarów spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, przenoszeniem lub wprowadzeniem nieautoryzowanych zmian;

- (i) utraty lub uszkodzeń, które miały miejsce w transporcie;
- (j) uszkodzeń przypadkowych lub umyślnych;
- (k) wszelkich Towarów opisanych w ofercie lub dowodzie dostawy jako „powystawowe” lub „regenerowane”. (Wobec takich towarów mogło zostać udzielone oddzielne rozszerzenie/przedłużenie Gwarancji).

Jeśli w wyniku roszczenia gwarancyjnego zwrócony towar okaże się niewadliwy, zostaną naliczone koszty robocizny, podróży i dostawy (do i od Klienta).

10-letnia gwarancja jest ważna dla wszystkich falowników Solis zakupionych od Columbus Energy po 1 września 2019.

Wszystkie numery seryjne zainstalowanych urządzeń winny być zarejestrowane w Spółce w celu uzyskania legalizacji.

4. Procedura składania roszczeń gwarancyjnych

Aby złożyć roszczenie gwarancyjne, należy przedstawić następujące informacje:

- wypełniony formularz inspekcji RTM
- model produktu (np. Solis 15kW) i numer seryjny produktu (np. A1110011)
- kopię faktury za falownik od Columbus Energy
- kopię protokołu z instalacji/certyfikat instalacyjny.

Autoryzowany odsprzedawca będzie współpracować ze Spółką w kwestii naprawy lub wymiany. Koszt naprawy urządzenia lub wymiany części zostanie poniesiony przez Spółkę, pod warunkiem że Gwarancja jest ważna, a jej okres nie upłynął.

W sytuacji, gdy naprawy muszą być dokonywane w siedzibie Spółki, Spółka będzie dokładać starań, aby zminimalizować czas przestoju Towarów.

Wszystkie prawa zastrzeżone przez Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd.
Niniejsze informacje mogą ulegać zmianom bez powiadomienia.