

Regulamin Programu Poleceń

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Programu Poleceń (zwany dalej: "Programem").
2. Każdy uczestnik Programu zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Programie.
3. Regulamin dostępny jest także w siedzibie Organizatora oraz pod adresem internetowym: <https://columbusenergy.pl/dokumenty>.

II. DEFINICJE

1. **Ankieta** – ankieta wypełniana przez Polecanego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu, przekazywana Organizatorowi przez Polecającego, która zawiera dobrowolnie wyrażone przez Polecanego zgody na rzecz Organizatora oraz podmiotów powiązanych z Organizatorem;
2. **Deklaracja** – deklaracja Przystąpienia do Programu przez Polecającego, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu;
3. **Indywidualny Kod** – indywidualny kod udziału Polecającego w Programie Poleceń, nadany przez Organizatora i przekazywany Polecającemu telefonicznie, w drodze korespondencji email lub sms;
4. **Instalacja Fotowoltaiczna** – instalacja fotowoltaiczna w rozumieniu umowy sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej;
5. **Nagroda** – kwota w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset PLN 00/100) brutto;
6. **Organizator** – Columbus Energy Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, numer NIP: 9492163154, z kapitałem zakładowym w wysokości 129.982.198,50 zł w całości opłaconym, będąca dużym przedsiębiorcą;
7. **Polecający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w ramach Programu i w czasie jego trwania poleci innym osobom zakup Instalacji Fotowoltaicznej u Organizatora, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
8. **Polecany** – osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawy szczególnie przyznają zdolność prawną, która w wyniku polecenia przez Polecającego (dokonanego zgodnie z niniejszym Regulaminem) zakupiła Instalację Fotowoltaiczną od Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
9. **Uczestnik** – Polecający lub Polecany;
10. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży i montażu Instalacji Fotowoltaicznej zawarta z Organizatorem przy czym umową sprzedaży i montażu nie będzie umowa sprzedaży i montażu samego magazynu energii lub umowa sprzedaży i demontażu Instalacji Fotowoltaicznej.

III. CZAS TRWANIA PROGRAMU

1. Program trwa od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. lub do odwołania.
2. W przypadku zakończenia, odwołania lub zawieszenia Programu, Polecającemu przysługiwać będzie Nagroda, tylko o ile najpóźniej w chwili zakończenia lub odwołania Programu spełnione są wszystkie przesłanki, o których mowa w pkt. V pkt. 4 Regulaminu,
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, a także czasowego zawieszenia lub zakończenia Programu, w przypadku zaistnienia uzasadnionych okoliczności, obejmujących zwłaszcza konieczność dostosowania warunków Programu do przepisów prawa bądź zmiany organizacyjnych lub technicznych warunków przekazywania poleceń. Organizator poinformuje Polecających, którzy przekazali Deklarację, o zmianie Regulaminu, a także zawieszeniu lub zakończeniu Programu, nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania zmienionego Regulaminu lub nie później niż 7 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Informacja o której mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać przekazana za pośrednictwem strony internetowej Organizatora lub mediów społecznościowych (tj. oficjalnego profilu Organizatora na portalach facebook, instagram lub linkedin).

IV. ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnicy mogą uzyskać wszelkie informacje dotyczące udziału w Programie po skontaktowaniu się z Organizatorem za pośrednictwem dedykowanej infolinii dostępnej pod numerem telefonu: +48 732 082 330 (dostępnej w godzinach 8-18 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót).
2. Udział w Programie jest dobrowolny, bezpłatny i następuje poprzez zgłoszenie przez Polecającego do Organizatora Deklaracji w formie pisemnej, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu. Organizator może dopuścić przyjęcie Deklaracji w innej formie.
3. Udział w Programie powinien być poprzedzony akceptacją niniejszego Regulaminu w całości. Jeżeli Polecający nie akceptuje treści Regulaminu, to nie powinien brać udziału w Programie. Jeżeli Polecony nie chce, aby jego dane osobowe były wykorzystane w Programie, to nie powinien wyrażać Polecającemu zgody na to, by jego dane osobowe zostały wykorzystane.
4. Polecający nie może:
 - a) być jednocześnie Polecanym lub
 - b) prowadzić wspólnie z Polecanym gospodarstwa domowego lub działalności gospodarczej pod tym samym adresem zamieszkania lub
 - c) pozostawać w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa pierwszego stopnia z Polecanym lub
 - d) powoływać się na skuteczne dokonanie polecenia, jeżeli Organizator dysponował danymi osobowymi Polecanego.
5. Polecani muszą mieć miejsce zamieszkania lub siedzibę tylko i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej oraz nie mogą być klientami Organizatora lub innych spółek z jego grupy kapitałowej (w zakresie tej samej nieruchomości i tego samego licznika).

V. POLECENIA I WARUNKI OTRZYMANIA NAGRODY

1. Polecenia dokonuje się poprzez przekazanie Organizatorowi (przed zawarciem Umowy sprzedaży) danych Poleconego i zgód odebranych od niego zgodnie z Ankieta, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Przekazanie następuje drogą listowną (w formie pisemnej) – na adres Organizatora. Ankieta, która (po raz pierwszy) wpłynie do Organizatora w inny sposób niż wskazany w zdaniu poprzednim, nie będzie powodowała obowiązku wypłaty po stronie Organizatora Nagrody.
2. Polecenie zostanie uznane za skuteczne wyłącznie pod warunkiem przekazania Organizatorowi wypełnionej i podpisanej przez Polecanego Ankiety, co powinno nastąpić przed zawarciem Umowy sprzedaży przez Polecanego.
3. Po otrzymaniu przez Organizatora wypełnionej Deklaracji, Organizator nada Polecającemu Indywidualny Kod. Polecający powinien przekazać Polecanemu swój Indywidualny Kod, który powinien zostać następnie wskazany przez Polecanego na Umowie sprzedaży.
4. Aby Polecający był uprawniony do odbioru Nagrody, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) Polecający zgłosi (co najmniej raz w trakcie trwania Programu) Organizatorowi chęć uczestnictwa w Programie poprzez przekazanie wypełnionej przez niego Deklaracji;
 - b) Polecający przekaże Organizatorowi Ankieta wypełnioną przez Polecanego;
 - c) Polecający przekaże Polecanemu swój Indywidualny Kod nadany przez Organizatora;
 - d) Polecony zawrze z Organizatorem ważną i skuteczną Umowę sprzedaży, w ramach której wskazany zostanie Indywidualny Kod Polecającego;
 - e) Polecony wykona Umowę sprzedaży zgodnie z jej treścią, w tym wywiąże się z wszystkich płatności według zasad wynikających z zawartej Umowy (co warunkuje montaż Instalacji Fotowoltaicznej) a także z obowiązków w zakresie potwierdzenia odbioru Instalacji Fotowoltaicznej (spisanie protokołu odbioru);
 - f) Instalacja Fotowoltaiczna zakupiona przez Poleconego zostanie całkowicie zamontowana zgodnie z ww. Umową (co zostanie stwierdzone protokołem odbioru).



5. Jeden Polecający może otrzymać Nagrodę z tytułu kilku poleceń, odpowiadających liczbie Polecanych, z którymi zostały zawarte i wykonane Umowy sprzedaży (przy spełnieniu pozostałych warunków z pkt. 4 powyżej)
6. Polecający jest zobowiązany do powiadomienia Organizatora o spełnieniu warunków uprawniających do odbioru Nagrody drogą mailową na adres e-mail: bok@columbusenergy.pl, telefonicznie pod numerem infolinii +48 732 082 330 lub korespondencyjnie – listem na adres siedziby Organizatora. Obowiązek zawiadomienia Organizatora rodzi się każdorazowo z uzyskaniem prawa do kolejnych Nagród.
7. Kwota Nagrody zostanie przesłana na rachunek bankowy (prowadzony przez bank z siedzibą na terytorium RP) Polecającego wskazany w Deklaracji w terminie 30 (trzydziestu) dni liczonych od dnia uzyskania informacji przez Organizatora zgodnie z pkt. 6, pod warunkiem, że Organizator zweryfikuje i potwierdzi spełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Jeżeli kilku Polecających prześle dane i Ankietę dotyczącą tego samego Polecanego, wówczas przyjmuje się, że ten, od którego Organizator otrzymał zgłoszenie jako pierwsze, uznawany jest za Polecającego uprawnionego do otrzymania Nagrody. Jeżeli przed wpływem Ankiety do Organizatora, dane Polecanego pozyskał pracownik lub współpracownik Organizatora, to Nagroda nie przysługuje Polecającemu.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO”). Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności wszelkie środki uniemożliwiające osobom trzecim jakikolwiek dostęp do danych.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z art. 13 oraz art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO - w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w niniejszym punkcie Regulaminu oraz w treści Klauzuli informacyjnej dla Uczestnika Programu, stanowiącej Załącznik nr 3 do Regulaminu, dostępnej na stronie internetowej oraz w siedzibie Organizatora.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z Programu Poleceń.
4. Przed przystąpieniem do Programu, Polecający zostanie poproszony o zapoznanie się i akceptację postanowień Regulaminu, w tym w szczególności z punktem 2 powyżej. Brak akceptacji Regulaminu skutkuje rezygnacją z udziału w Programie.
5. Uczestnikom przysługują wszystkie prawa wynikające z RODO, tj. prawo do kontroli sposobu przetwarzania dotyczących ich danych osobowych, a zwłaszcza prawo dostępu do danych, żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Uczestnikom przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego. W szczególności Uczestnikom przysługuje prawo do wycofania wszystkich zgód, jeśli stanowią one podstawę przetwarzania ich danych osobowych.
6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w punkcie powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@columbusenergy.pl, telefonicznie pod numerem: +48 725 400 117 albo pisemnie za pośrednictwem listu na adres Organizatora: Columbus Energy S.A., ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków.

VII. REKLAMACJA

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu oraz w ciągu 60 dni od jego zakończenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania na pocztę lub wysłania wiadomości e-mail Na żądanie Organizatora Uczestnik powinien wykazać okoliczności świadczące o zachowaniu powyższych terminów.
2. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z ust. 1 ustosunkowuje się do niej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji do Organizatora. Odpowiedź na reklamację jest udzielana (zgodnie z dyspozycją Polecającego) pisemnie za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres korespondencyjny lub adres email wskazany w reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) dokładny opis i przyczynę reklamacji oraz żądanie,
 - d) adres e-mail.
4. Jeżeli reklamacja uniemożliwia nadanie jej biegu, Organizator wezwie Uczestnika do jej uzupełnienia (pod rygorem odrzucenia), chyba że Uczestnik nie wskazał danych na to pozwalających.
5. Platforma ODR dot. polubownego rozwiązywania sporów z Konsumentami: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Rejestr podmiotów zajmujących się polubownym rozstrzygnięciem sporów: https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie_faq_obowiazki_informacyjne.php#faq2923.
6. Podmiotem właściwym dla CE zajmującym się polubownym rozwiązywaniem sporów jest: Inspekcja Handlowa, ul. Ujastek 1, 31-752 Kraków, adres internetowy: www.krakow.wiih.gov.pl.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Programu wchodzi w życie z dniem 27.05.2021r.
2. Niniejszy Regulamin zastępuje regulamin Programu Poleceń z dnia 1.01.2021 r., ze skutkiem od 27.05.2021 r. i znajduje zasady do poleceń przekazywanych Organizatorowi poczynając od tego dnia. Oznacza to zwłaszcza, że każdy Polecający, niezależnie od tego czy brał udział w Programie przed 27.05.2021 r., powinien przestać Organizatorowi Deklarację zgodnie ze wzorem, pod rygorem uznania polecenia za nieskuteczne.
3. Tytuły poszczególnych punktów niniejszego Regulaminu mają jedynie charakter porządkujący i nie stanowią podstawy do interpretowania jego treści.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji Ankiet poprzez kontakt z Poleconym. W przypadku ustalenia, iż zgody Polecanego były przedmiotem wymuszenia lub zakupu przez Polecającego, Organizator nie uznaje Ankiety za skutecznie złożoną, a Organizator może skierować do Polecającego roszczenia regresowe.
5. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są załączniki:
 - a) Wzór Deklaracji Przystąpienia do Organizatora;
 - b) Wzór Ankiety Polecanego.
 - c) Klauzula informacyjna dla Uczestnika Programu.