

# Załącznik nr 3 do Regulaminu Programu Poleceń

## Kluczowa informacyjna dla uczestników programu

Mając na uwadze artykuł 13 oraz 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, czyli tzw. RODO przekazujemy informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Programu Poleceń, tj. Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Columbus Energy można również znaleźć na stronie internetowej [www.columbusenergy.pl](http://www.columbusenergy.pl) oraz [www.regulacje.columbusenergy.pl](http://www.regulacje.columbusenergy.pl). Columbus Energy będzie dalej nazywany administratorem.

### I. ADMINISTRATOR I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, NIP: 9492163154, REGON: 241811803.
2. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta Administratora możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [bok@columbusenergy.pl](mailto:bok@columbusenergy.pl) oraz pod numerem telefonu: 12 307 30 96.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.
4. Z Inspektorem można się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych, w tym realizacji praw, które przysługują osobom, których dane dotyczą. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem [iod@columbusenergy.pl](mailto:iod@columbusenergy.pl), pod numerem telefonu: +48 725 400 117 lub pocztą tradycyjną pod adresem Columbus Energy S.A., ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków.

### II. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH:

1. Administrator może przetwarzać:
  - a) dane osobowe zwykłe Uczestnika Programu, takie jak: imię, nazwisko, nazwa Firmy, adresy, PESEL, NIP, REGON, miejsce montażu, rodzaj i przedmiot zamówienia, dane dot. płatności,
  - b) dane osobowe zwykłe przedstawiciela Uczestnika Programu, takie jak: imię, nazwisko, adres, stanowisko, adres email, telefon.

### III. CELE PRZETWARZANIA

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe:
  - a) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym ich promowanie, także za pośrednictwem kanałów komunikacji, prezentowanie ogólnych ofert, informowanie o promocjach, rabatach, konkursach lub wydarzeniach organizowanych przez Administratora, lub wydarzeniach, w których Administrator weźmie udział;
    - przetwarzanie jest w tym przypadku niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; podstawą prawną będzie artykuł 6 ust. 1 lit. f RODO;
    - prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest promowanie (marketing) jego produktów i usług;
    - przetwarzanie danych w tym celu może następować przede wszystkim po to, aby za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji przekazywać treści marketingowe dotyczące produktów i usług Administratora, w tym: prezentować oferty, informować o promocjach, rabatach, wydarzeniach organizowanych przez Administratora, lub wydarzeniach, w których Administrator weźmie udział oraz informować o konkursach organizowanych przez Administratora;
    - przetwarzanie danych w celu przesyłania treści marketingowych mailowo lub przekazywania ich telefonicznie będzie miało miejsce tylko jeśli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowych mailowo lub odpowiednio na korzystanie z jej numeru telefonu w celach marketingowych;
    - podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne;
    - w przypadku braku podania danych osobowych takich jak numeru telefonu lub adresu e-mail osoba, której dane dotyczą nie będzie otrzymywała treści marketingowych, co w przypadku Osoby Polecającej będzie uniemożliwiało kontakt ze strony Administratora w celu przedstawienia oferty Produktów lub Usług;
  - b) w celu doborania i przedstawienia ofert i treści marketingowych dostosowanych do potrzeb Klientów i potencjalnych Klientów (Poleconego, Polecającego) oferty;
    - podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
    - prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest promowanie (marketing) Produktów lub Usług dostosowanych do potrzeb Klientów i potencjalnych Klientów (Poleconego lub Polecającego);
    - podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne;
    - bez podania danych podjęcie działań nie będzie możliwe;
    - w przypadku braku podania danych osobowych takich jak numeru telefonu lub adresu e-mail osoba, której dane dotyczą nie będzie otrzymywała treści marketingowych, co w przypadku Osoby Polecającej będzie uniemożliwiało kontakt ze strony Administratora w celu przedstawienia oferty Produktów lub Usług;
  - c) w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej Produktów lub Usług z Osobą Poleconą lub podjęcie działań (na żądanie osoby, której dane dotyczą) przed zawarciem umowy z Poleconym dot. Produktów lub Usług,
    - podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
    - podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale jest warunkiem podjęcia działań przed zawarciem umowy danie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale jest warunkiem podjęcia działań przed zawarciem umowy dot. Produktów lub Usług (dot. Osoby Polecającej) lub umowy dot. Programu Poleceń (dot. Osoby Polecającej), a następnie zawarcia i wykonania tej umowy;
    - bez podania danych podjęcie działań nie będzie możliwe;
  - d) w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, w tym w celu realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa oraz w celu prowadzenia dokumentacji podatkowej, księgowej i rachunkowości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa);
    - podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
    - w przypadku tego celu przetwarzania Administrator będzie dysponował już danymi osobowymi, w związku z zawartą z umową; brak podania danych osobowych uniemożliwiłby zawarcie umowy;
    - podanie innych danych osobowych może być jednak konieczne do rozpatrzenia reklamacji lub realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa, ale będzie to zależało od konkretnej sytuacji;
    - brak podania danych uniemożliwiłby zawarcie umowy lub w konkretnym przypadku na przykład wystawienie faktury lub odprowadzenie podatku;
  - e) w celu prowadzenia czynności i badań mających na celu ocenę satysfakcji w związku z zawartą umową (dot. Programu Poleceń lub umową dot. Produktów lub Usług) lub kontrolowania jakości Produktów lub Usług, w tym wewnętrznych audytów (dot. Programu Poleceń lub Produktów lub Usług), oraz zapewnienia bezpieczeństwa;
    - podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
    - prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest polepszanie jakości Produktów lub Usług lub Programów Poleceń oraz ocena rzetelności odrębnie świadczonych usług i dostarczanych produktów, w tym przez pracowników i współpracowników;
    - w przypadku tego celu przetwarzania Administrator będzie dysponował już danymi osobowymi, w związku z zawartą umową; jeżeli będzie to niezbędne, to mogą zwrócić się o podanie innych danych;
    - można odmówić jednak podania innych danych i w takim przypadku ocena satysfakcji oraz kontrola mogą nie być prowadzone, chyba że będzie to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa;



- f) w celu dochodzenia roszczeń lub obroną roszczeń przed roszczeniami innych podmiotów;
  - podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest realizacja swoich praw (na przykład dochodzenie należności) w przypadku ewentualnego sporu;
  - w przypadku tego celu przetwarzania Administrator będzie dysponował już danymi osobowymi, w związku z zawartą umową;
  - podanie innych danych osobowych może być jednak wymogiem ustawowym wynikającym z prowadzonego sporu, ale będzie to zależeć od konkretnej sytuacji;
- g) w celu ewidencjonowania Uczestników i ich przedstawicieli;
  - podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zawarcie i wykonanie umowy z Uczestnikiem lub związanym z nim przedstawicielem;
  - podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale jest warunkiem podjęcia działań przed zawarciem umowy, a następnie zawarcia i wykonania tej umowy; bez podania danych zawarcie umowy nie będzie możliwe;

#### IV. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Okres przechowywania danych osobowych jest ściśle powiązany z celem ich przetwarzania, dane osobowe nie będą przetwarzane dłużej niż przez okres, który wynika z celu w jakim zostały zebrane.
2. Dane osobowe przetwarzane:
  - a) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – będą przechowywane do momentu:
    - zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą; w takim przypadku dane będą przechowywane do momentu istnienia takich ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, lub
    - cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego;
  - b) w celu dobrania i przedstawienia ofert i treści marketingowych dostosowanych do potrzeb Klientów i potencjalnych Klientów (Poleconego, Polecającego) oferty – będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, nie dłużej niż do momentu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu;
  - c) w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej Produktów lub Usług z Osobą Poleconą lub podjęcie działań (na żądanie osoby, której dane dotyczą) przed zawarciem umowy z Poleconym dot. Produktów lub Usług – będą przechowywane:
    - przez okres nie dłuższy niż 2 lata od dnia podjęcia działań przed dniem zawarcia Umowy, o ile nie doszło do jej zawarcia,
    - przez okres realizacji umowy i okres potrzebny do przedawnienia roszczeń przedłużony o rok (doręczenie pozwu);
  - e) w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, w tym w celu realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa oraz w celu prowadzenia dokumentacji podatkowej, księgowej i rachunkowości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa) – będą przechowywane:
    - przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania związanego z przyjmowaniem i rozpatrywaniem reklamacji zgłoszonych i realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa, nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń przedłużony o rok (doręczenie pozwu);
    - przez wynikający z przepisów prawa okres przechowywania dokumentacji podatkowej, księgowej lub rachunkowej;
  - f) w celu prowadzenia czynności i badań mających na celu ocenę satysfakcji w związku z zawartą umową (dot. Programu Poleceń lub umową dot. Produktów lub Usług) lub kontrolowania jakości Produktów lub Usług, w tym wewnętrznych audytów (dot. Programu Poleceń lub Produktów lub Usług), oraz zapewnienia bezpieczeństwa; w celu dochodzenia roszczeń lub obroną roszczeń przed roszczeniami innych podmiotów; w celu ewidencjonowania Uczestników i ich przedstawicieli – będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, nie dłużej niż do momentu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, chyba że będą istniały ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą; w takim przypadku dane będą przetwarzane do momentu istnienia takich ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania.

#### V. ODBIORCY DANYCH

1. Administrator może udostępnić dane osobowe odbiorcom, którzy przetwarzają dane w imieniu Administratora lub przetwarzają dane osobowe jako odrębni, niezależni administratorzy.
2. Administrator udostępni odbiorcom dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na przykład w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych.
3. Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
  - a) dostawcy usług służących do automatyzowania procesów marketingowych;
  - b) dostawcy usług służących do zbiorczego wysyłania wiadomości SMS;
  - c) agencje marketingowe i reklamowe;
  - e) podmioty świadczące usługi obsługi i utrzymania systemów IT;
  - f) dostawcy narzędzi do prowadzenia marketingu;
  - g) dostawcy narzędzi takich jak voiceboty, które służą do wykonywania połączeń do potencjalnych klientów;
  - h) podwykonawcy Administratora na przykład w zakresie montażu instalacji;
  - i) doradcy prawni, podatkowi i księgowi.
4. Dane osobowe mogą być także udostępnione następującym, konkretnym podmiotom:
  - a) Google Ireland Limited - dostawca usług takich jak poczta elektroniczna, dysk wirtualny i aplikacje biurowe;
  - b) The Rocket Science Group LLC z siedzibą w USA - dostawca usługi Mailchimp służącej do wysyłki maili (w tym newslettera);
  - c) Zapier Inc. z siedzibą w USA – dostawca narzędzia Zapier wykorzystywanego w celu zarządzania organizacją pracy w przedsiębiorstwie Administratora.
5. Dane osobowe mogą być również udostępnione podmiotom z grupy kapitałowej, które zapewniają wsparcie rachunkowe i księgowe. Szczegółowe informacje na temat grupy kapitałowej znajdują się na stronie internetowej [www.columbusenergy.pl/relacje-inwestorskie](http://www.columbusenergy.pl/relacje-inwestorskie).
6. Dane osobowe mogą być także przekazywane innym podmiotom na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. organom egzekucyjnym, urzędowi skarbowemu, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej).
7. Jeżeli osoba, której dane dotyczą będzie w związku z zawarciem z Administratorem umowy chciała skorzystać z finansowania zewnętrznego (np. kredytu lub leasingu), to jej dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom zapewniającym takie finansowanie. Mogą to być podmioty z grupy kapitałowej Administratora lub podmioty niepowiązane z Administratorem (np. wybrane banki).

#### VI. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

1. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem korzystania z usług następujących podmiotów:
  - a) The Rocket Science Group LLC z siedzibą w USA;
  - b) Zapier Inc. z siedzibą w USA.
2. W przypadku The Rocket Science Group LLC oraz Zapier Inc. następuje transfer danych osobowych do USA. W obu przypadkach transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy
3. odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych. Podstawą prawną jest artykuł 46 ust. 2 RODO.  
Tekst umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z The Rocket Science Group LLC wraz z informacją o standardowych klauzulach umownych jest dostępny na stronie internetowej [www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com).



4. Tekst umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Zapier Inc. wraz z informacją o standardowych klauzulach umownych jest dostępny na stronie internetowej [www.zapier.com](http://www.zapier.com).
5. W przypadku korzystania z usług Google Ireland Limited Administrator wprowadził ustawienia, zgodnie z którymi Google powinno przechowywać dane osobowe w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

#### VII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
  - b) 2. prawo do sprostowania danych osobowych;
  - c) prawo do usunięcia danych osobowych;
  - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - e) prawo do przeniesienia danych osobowych;
  - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
  - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Osoba, której dane dotyczą może w szczególności w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby marketingu, w tym profilowania. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba której dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Prawo do cofnięcia zgody dotyczy również zgody na otrzymywanie informacji handlowej i zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
4. W celu wykonania swoich praw osoby, których dane dotyczą, mogą skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem kanałów wskazanych w punkcie 1 Klauzuli.
5. Osoba, której dane dotyczą może zwrócić się do Administratora lub Inspektora Ochrony Danych również w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień dotyczących przetwarzania jej danych osobowych.

#### VIII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

1. Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.
2. Może być jednak stosowane profilowanie. Profilowanie oznacza zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
3. Profilowanie będzie miało miejsce w związku z prowadzeniem marketingiem.
4. Profilowanie będzie polegać na tworzeniu profili osobowościowych, które pozwalają na dokonywanie oceny wybranych aspektów odnoszących się do konkretnych osób w celu dobierania ofert i treści marketingowych dostosowanych do potrzeb osób.
5. Profilowanie nie będzie podstawą do podejmowania, decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.
6. Osoba, której dane dotyczą w każdej chwili prawo do wniesienia sprzeciwu wobec profilowania. Jeśli kwestionuje wynik profilowania może zgłosić się do Administratora. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w sposób niezautomatyzowany, przez wyznaczoną do tego osobę.

#### VIII. ŹRÓDŁO DANYCH

1. Administrator mógł pozyskać dane osobowe:
  - a) bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą;
  - b) od przedstawiciela osoby, której dane dotyczą;
  - c) od innej osoby, która przekazała, że osoba, której dane dotyczą jest zainteresowany ofertą Administratora, tj. od Osoby Polecającej.