

# Zasady realizacji rabatu na produkty Columbus Energy S.A. udzielonego przy wyborze oferty PRO

## I. Definicje:

1. CE - Columbus Energy S.A., ul. Jasnogórska nr 9, 31-358 Kraków, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000373608, NIP: 9492163154, REGON: 241811803, BDO: 000258633, o kapitale zakładowym w wysokości 129.982.198,50 PLN, w całości opłaconym, będąca dużym przedsiębiorcą;
2. Rabat - rabat przyznany w związku z zawarciem Umowy Sprzedaży i Montażu, uprawniający do obniżenia ceny zakupu Produktów o wartość Rabatu, która wynosi:
  - a. 5000 złotych - Rabat na zakup kolejnego (drugiego po instalacji fotowoltaicznej nabytej na podstawie Umowy Sprzedaży i Montażu) Produktu;
  - b. 3000 złotych - Rabat na zakup kolejnego (trzeciego po instalacji fotowoltaicznej nabytej na podstawie Umowy Sprzedaży i Montażu) Produktu;
3. Produkty - pompa ciepła, magazyn energii lub instalacje fotowoltaiczne w ofercie pro składające się z co najmniej 12 modułów;
4. Klient - osoba która zawarła z CE Umowę Sprzedaży i Montażu, w ramach której otrzymuje Rabat od CE;
5. Umowa / Umowa Sprzedaży i Montażu – umowa sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej w ofercie pro, niezależnie od tego czy nabycie w ramach ww. oferty następuje w połączeniu również z innymi ofertami.

## II. Sposób skorzystania z rabatu:

1. Rabat zostaje przyznany Klientowi w momencie zawarcia Umowy Sprzedaży i Montażu oraz może zostać wykorzystany:
  - a. przez Klienta, który zawarł Umowę, niezależnie od miejsca montażu Produktu, na który Rabat zostanie wykorzystany lub
  - b. przez inną osobę za zgodą Klienta, pod warunkiem że miejsce montażu Produktu, na który Rabat zostanie wykorzystany, jest tożsame z miejscem montażu określonym w Umowie Sprzedaży i Montażu.
2. Ważność Rabatu wynosi 12 miesięcy od dnia wymiany licznika energii w związku z montażem instalacji fotowoltaicznej na podstawie Umowy Sprzedaży i Montażu, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.
3. Rabat może zostać wykorzystany od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży i Montażu, a ponadto w przypadku Produktu stanowiącego magazyn energii - może zostać wykorzystany także na magazyn energii nabywany w ramach zawieranej Umowy Sprzedaży i Montażu.
4. Wykorzystanie rabatu zależy od Klienta. Klient może zrezygnować z wykorzystania rabatu, co pozostaje bez wpływu na Umowę Sprzedaży i Montażu.
5. Korzystanie z Rabatu wymaga przekazania informacji o chęci jego realizacji:
  - a. Autoryzowanemu Doradcy CE, który reprezentował CE w ramach Umowy Sprzedaży i Montażu;
  - b. do Biura Obsługi Klienta - na numer infolinii +48 12 307-30-96 lub e-mail: [bok@columbusenergy.pl](mailto:bok@columbusenergy.pl);
6. Przekazując informację zgodnie z pkt 5, należy zaznaczyć, że nabycie Produktów ma nastąpić z wykorzystaniem Rabatu.

## III. Warunki realizacji rabatu:

1. Rabat może zostać wykorzystany wyłącznie na nabycie Produktów i nie podlega on wymianie na środki płatnicze, w tym gotówkę.
2. Rabaty nie sumują się ze sobą. W ramach zakupu jednego Produktu może być wykorzystany tylko jeden Rabat.



# Zasady realizacji rabatu na produkty Columbus Energy S.A. udzielonego przy wyborze oferty PRO

3. Rabat obniża cenę Produktu i staje się od razu nieaktywny.
4. Jeśli cena Produktu przekracza wartość Rabatu, osoba nabywająca Produkt zobowiązana jest do uiszczenia pozostałej różnicy.
5. W przypadku zakupu kilku Produktów, nabywca decyduje, co do którego z Produktów chce wykorzystać Rabat.
6. Rabat nie łączy się z innymi czasowymi promocjami realizowanymi przez CE.
7. W przypadku odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy dot. Produktu, Rabat nie może być wykorzystany ponownie, a jego wartość nie podlega wypłacie.

## IV. Reklamacje:

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji (e-mailowo, korespondencyjnie, osobiście) dot. realizacji Rabatu.
2. Reklamacja powinna określać czego dotyczy, wskazywać dane Klienta oraz treść żądania.
3. Po złożeniu reklamacji Klient otrzymuje w wybrany przez siebie sposób potwierdzenie złożenia reklamacji lub jest wzywany do jej uzupełnienia.
4. Klient otrzyma odpowiedź na reklamację w terminie 30 dni.

## V. Dane osobowe:

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest CE. Cele przetwarzania: kontakt celem realizacji Rabatu, realizacja obowiązków prawnych, prawnie uzasadnionych interesów Administratora, marketing, promocja. Prawa Klienta wynikające z RODO: prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, wycofania zgody, złożenia skargi do IOD.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [iod@columbusenergy.pl](mailto:iod@columbusenergy.pl).
3. Pełna treść klauzuli informacyjnej dostępna na stronie: [regulacje.columbusenergy.pl](http://regulacje.columbusenergy.pl) lub w materiałach przekazanych Klientowi.

## VI. Pozostałe postanowienia:

1. Platforma ODR dot. polubownego rozwiązywania sporów z konsumentami:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=PL>  
Rejestr podmiotów zajmujących się polubownym rozstrzygnięciem sporów:  
[https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_obowiazki\\_informacyjne.php#faq2923](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_obowiazki_informacyjne.php#faq2923).
2. Podmiotem właściwym dla CE, zajmującym się polubownym rozwiązywaniem sporów jest: Inspekcja Handlowa, ul. Ujastek 1, 31-752 Kraków, adres internetowy: [www.krakow.wiih.gov.pl](http://www.krakow.wiih.gov.pl).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
  - a. zmiana przepisów prawa regulujących warunki i zasady realizacji Rabatu, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Klientów, jak również zmiana interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - b. zmiana sposobu udostępnienia lub realizacji Rabatu spowodowana względami organizacyjnymi, technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań lub warunków wskazanych w Regulaminie);
  - c. rozszerzenie katalogu Produktów, na zakup których może zostać wykorzystany Rabat.



## Zasady realizacji rabatu na produkty Columbus Energy S.A. udzielonego przy wyborze oferty PRO

4. Informacja o zmianie Regulaminu będzie udostępniona na co najmniej 7 dni przed datą wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia: 15.09.2021 r.



Columbus Energy S.A.  
ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków

tel. 12 307 30 96  
mail: [bok@columbusenergy.pl](mailto:bok@columbusenergy.pl)

09/21\_16.09.2021