

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ “Poleć nas znajomym”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji “Poleć Nas znajomym” (“**Akcja**”) jest Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Jasnogórskiej 9, 31-358 Kraków.
2. Każdy uczestnik Akcji zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Akcji.
3. Regulamin dostępny jest także w siedzibie Organizatora oraz pod adresem internetowym: <https://columbusenergy.pl/strefa-klienta/dokumenty>

II. DEFINICJE

1. Deklaracja – deklaracja wzięcia udziału w Akcji, składana przez Polecającego poprzez Dedykowaną Infolinię;
2. Dedykowana Infolinia - infolinia dedykowana dla Akcji, dostępna pod numerem telefonu: +48 732 083 046 (dostępnej w godzinach 8-18 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót).
3. Columbus ID – indywidualny kod udziału Polecającego w Akcji, nadany przez Organizatora i przekazywany Polecającemu telefonicznie;
4. Instalacja Fotowoltaiczna - instalacja fotowoltaiczna w rozumieniu umowy sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej;
5. Nagroda - w przypadku Polecającego - kwota w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset PLN 00/100) brutto; w przypadku Polecającego - kwota rabatu w ramach Umowy sprzedaży w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset PLN 00/100) brutto
6. Organizator - Columbus Energy Spółką Akcyjną z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, spółką wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, numer NIP: 9492163154, z kapitałem zakładowym w wysokości 129.982.198,50 zł w całości opłaconym, będąca dużym przedsiębiorcą;
7. Polecający - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca klientem Organizatora (tj. zawarła z Organizatorem umowę w zakresie oferowanych przez niego produktów), która w ramach Akcji i w czasie jej trwania poleci innym osobom zakup Instalacji Fotowoltaicznej u Organizatora, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
8. Polecany - osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawy szczególnie przyznają zdolność prawną, która w wyniku polecenia przez Polecającego (dokonanego zgodnie z niniejszym Regulaminem) zakupiła Instalację Fotowoltaiczną od Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
9. Uczestnik - Polecający lub Polecany;
10. Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży i montażu Instalacji Fotowoltaicznej zawarta z Organizatorem przy czym umową sprzedaży i montażu nie będzie umowa sprzedaży i montażu samego magazynu energii lub umowa sprzedaży i demontażu Instalacji Fotowoltaicznej.

III. CZAS TRWANIA AKCJI

Columbus Energy S.A.
ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków

tel. 12 307 30 96
mail: bok@columbusenergy.pl



Akcja ma charakter ograniczony czasowo:

- a. do 31.12.2021 r. Polecający musi skontaktować się z Dedykowaną Infolinią celem wyrażenia Deklaracji;
- b. do 31.12.2021 r. Polecany musi skontaktować się z Dedykowaną Infolinią celem przekazania Columbus ID Polecającego oraz przekazania swoich danych i wyrażenia zgód marketingowych;
- c. do 31.01.2022 r. Polecany musi zawrzeć Umowę sprzedaży.

IV. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnicy mogą uzyskać wszelkie informacje dotyczące udziału w Akcji po skontaktowaniu się z Organizatorem za pośrednictwem Dedykowanej Infolinii.
2. Udział w Akcji jest dobrowolny, bezpłatny i następuje poprzez zgłoszenie przez Polecającego do Organizatora Deklaracji w formie ustnej, za pośrednictwem Dedykowanej Infolinii.
3. Udział w Akcji powinien być poprzedzony akceptacją niniejszego Regulaminu w całości. Jeżeli Polecający nie akceptuje treści Regulaminu, to nie powinien brać udziału w Akcji. Jeżeli Polecony nie chce, aby jego dane osobowe były wykorzystane w Akcji, to nie powinien kontaktować się z Dedykowaną Infolinią.
4. Polecający nie może:
 - a. być jednocześnie Polecanym lub
 - b. prowadzić wspólnie z Polecanym gospodarstwa domowego lub działalności gospodarczej pod tym samym adresem zamieszkania lub
 - c. lub powoływać się na skuteczne dokonanie polecenia, jeżeli Organizator dysponował danymi osobowymi Polecanego.
5. Polecani muszą mieć miejsce zamieszkania lub siedzibę tylko i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej oraz nie mogą być klientami Organizatora lub innych spółek z jego grupy kapitałowej (w zakresie tej samej nieruchomości i tego samego licznika)

V. POLECENIA I WARUNKI OTRZYMANIA NAGRODY

1. Polecający do 31.12.2021 r., może złożyć Deklarację za pośrednictwem Dedykowanej Infolinii i otrzymać numer Columbus ID.
2. Polecający przekazuje swój Columbus ID Polecanemu.
3. Polecany najpóźniej do dnia 31.12.2021 r. musi zadzwonić na Dedykowaną Infolinię i podać Columbus ID, które otrzymał od Polecającego. Podanie numeru Columbus ID przez Polecanego jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w Akcji.
4. Polecenie zostanie uznane za skuteczne wyłącznie pod warunkiem skontaktowania się przez Polecanego z Dedykowaną Infolinią oraz przekazania przez niego swoich danych i wyrażenia zgód marketingowych celem umówienia się na indywidualne spotkanie z przedstawicielem Organizatora i zawarcia Umowy sprzedaży.
5. Aby Polecający był uprawniony do odbioru Nagrody, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
 - a. Polecający skontaktuje się z Dedykowaną Infolinią celem otrzymania Columbus ID;
 - b. Polecający przekazuje Polecanemu swój Columbus ID nadany przez Organizatora;
 - c. Polecany skontaktuje się z Dedykowaną Infolinią, przekazuje Columbus ID Polecającego oraz przekazuje swoje dane i udzieli zgód marketingowych;
 - d. Polecony zawrze z Organizatorem ważną i skuteczną Umowę sprzedaży, w ramach której wskazany zostanie Columbus ID, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 31.01.2022 r.

- e. Polecony wykona Umowę sprzedaży zgodnie z jej treścią, w tym wywiąże się z wszystkich płatności według zasad wynikających z zawartej Umowy (co warunkuje montaż Instalacji Fotowoltaicznej);
 - f. Instalacja Fotowoltaiczna zakupiona przez Poleconego zostanie całkowicie zamontowana zgodnie z ww. Umową;
6. Jeden Polecający może otrzymać Nagrodę z tytułu kilku poleceń, odpowiadających liczbie Polecanych, z którymi zostały zawarte i wykonane Umowy sprzedaży (przy spełnieniu pozostałych warunków z ppkt. 5 powyżej)
 7. Polecający jest zobowiązany do powiadomienia Organizatora o spełnieniu warunków uprawniających do odbioru Nagrody drogą mailową na adres e-mail: bok@columbusenergy.pl, telefonicznie pod numerem infolinii +48 732 082 330 lub korespondencyjnie – listem na adres siedziby Organizatora. Obowiązek zawiadomienia Organizatora rodzi się każdorazowo z uzyskaniem prawa do kolejnych Nagród.
 8. Kwota Nagrody zostanie przesłana na rachunek bankowy (prowadzony przez bank z siedzibą na terytorium RP) Polecającego przekazany w ramach Deklaracji w terminie 30 (trzydziestu) dni liczonych od dnia uzyskania informacji przez Organizatora zgodnie z ppkt. 7, pod warunkiem, że Organizator zweryfikuje i potwierdzi spełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
 9. Jeżeli Polecany przekaze na Dedykowanej Infolinii numery Columbus ID kilku Polecających, wówczas przyjmuje się, że ten Polecający, którego numer Columbus ID został podany jako pierwszy, uznawany jest za Polecającego uprawnionego do otrzymania Nagrody.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO”). Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności wszelkie środki uniemożliwiające osobom trzecim jakikolwiek dostęp do danych.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z art. 13 oraz art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO - w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w niniejszym punkcie Regulaminu oraz w treści Klauzuli informacyjnej dla Uczestnika Akcji, stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu, dostępnej na stronie internetowej oraz w siedzibie Organizatora.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.
4. Przed przystąpieniem do Akcji, Polecający zostanie poproszony o zapoznanie się i akceptację postanowień Regulaminu, w tym w szczególności z punktem 2 powyżej. Brak akceptacji Regulaminu skutkuje rezygnacją z udziału w Akcji.
5. Uczestnikom przysługują wszystkie prawa wynikające z RODO, tj. prawo do kontroli sposobu przetwarzania dotyczących ich danych osobowych, a zwłaszcza prawo dostępu do danych, żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Uczestnikom przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego. W szczególności Uczestnikom przysługuje prawo do wycofania wszystkich zgód, jeśli stanowią one podstawę przetwarzania ich danych osobowych.

6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w punkcie powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@columbusenergy.pl, telefonicznie pod numerem: +48 725 400 117 albo pisemnie za pośrednictwem listu na adres Organizatora: Columbus Energy S.A., ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Akcji oraz w ciągu 30 dni od jej zakończenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania na poczcie lub wysłania wiadomości e-mail. Na żądanie Organizatora Uczestnik powinien wykazać okoliczności świadczące o zachowaniu powyższych terminów.
2. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z ust. 1 ustosunkowuje się do niej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji do Organizatora. Odpowiedź na reklamację jest udzielana (zgodnie z dyspozycją Uczestnika) pisemnie za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres korespondencyjny lub adres email wskazany w reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres do korespondencji, dokładny opis i przyczynę reklamacji oraz żądanie, adres e-mail.
4. Jeżeli reklamacja uniemożliwia nadanie jej biegu, Organizator wezwie Uczestnika do jej uzupełnienia (pod rygorem odrzucenia), chyba że Uczestnik nie wskazał danych na to pozwalających.
5. Platforma ODR dot. polubownego rozwiązywania sporów z konsumentami:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Rejestr podmiotów zajmujących się polubownym rozstrzygnięciem sporów:
https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_obowiazki_informacyjne.php#faq2923.
6. Podmiotem właściwym dla CE zajmujący się polubownym rozwiązywaniem sporów jest: Inspekcja Handlowa, ul. Ujastek 1, 31-752 Kraków, adres internetowy: www.krakow.wiih.gov.pl.

VIII. AKCJA A PROGRAM POLECEŃ

1. Polecający może w ramach Akcji zgłosić również chęć udziału w Programie Poleceń, poprzez przesłanie Organizatorowi wypełnionej deklaracji udziału w Programie. W takim przypadku, numer Columbus ID stanowić będzie jednocześnie Indywidualny Kod, o którym mowa w Regulaminie Programu Poleceń.
2. Polecający, który dołączył do Programu Poleceń zgodnie z ust. 1 może po zakończeniu Akcji dokonywać kolejnych poleceń na warunkach określonych w Regulaminie Programu Poleceń, który dostępny jest na stronie <https://columbusenergy.pl/strefa-klienta/dokumenty/>
- 3.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji wchodzi w życie z dniem 13.12.2021 r.
2. Tytuły poszczególnych punktów niniejszego Regulaminu mają jedynie charakter porządkujący i nie stanowią podstawy do interpretowania jego treści.
3. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest załącznik: Klauzula informacyjna dla Uczestnika Akcji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, a także czasowego zawieszenia lub zakończenia Akcji, w przypadku zaistnienia uzasadnionych okoliczności, obejmujących zwłaszcza konieczność dostosowania warunków Akcji do przepisów prawa bądź zmiany organizacyjnych lub technicznych. Organizator poinformuje Polecających, którzy biorą udział w Akcji, o zmianie Regulaminu, a także zawieszeniu lub zakończeniu Akcji, nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania

zmienionego Regulaminu lub nie później niż za 7 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Akcji. Informacja o której mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać przekazana za pośrednictwem strony internetowej Organizatora lub mediów społecznościowych (tj. oficjalnego profilu Organizatora na portalach facebook, instagram lub linkedin).

Columbus Energy S.A.
ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków

tel. 12 307 30 96
mail: bok@columbusenergy.pl



Administratorem Państwa danych osobowych jest Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach takich jak na przykład wykonanie umowy lub skontaktowanie się. Przysługują Państwu wszystkie prawa wynikające z RODO, w tym prawa: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się pod adresem: <https://columbusenergy.pl/relacje-inwestorskie/regulacje/>