

Regulamin Programu Rabatowego: „Bilet do przyszłości”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

Regulamin dot. zasad udziału w programie rabatowym: „Bilet do przyszłości” (dalej: Program).

II. DEFINICJE I ZASADY WYDAWANIA NOŚNIKA KODU RABATOWEGO:

- a) Organizator - Columbus Energy S.A., ul. Jasnogórska nr 9, 31-358 Kraków, akta rejestrowe w Sądzie Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, numer KRS: 0000373608, NIP: 9492163154, REGON: 241811803, kapitał zakładowy: 129.982.198,50 PLN, w całości opłacony, kontakt: 12 307 30 96, biuro@columbusenergy.pl,
- b) Warunki Uczestnictwa - niezbędne warunki do udziału w Programie:
 - i. w przypadku osoby fizycznej ukończenie 18 roku życia,
 - ii. miejsce zamieszkania lub siedziba na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - iii. pełna zdolność do czynności prawnej,
 - iv. brak ograniczeń z przepisów prawa lub orzeczeń sądowych lub administracyjnych,
 - v. brak wymagalnych zaległości wobec Organizatora,
 - vi. zawarcie i wykonanie Umowy Nabycia z Organizatorem, który może zwolnić z tego obowiązku (patrz definicje: Nośnika lub Kodu Rabatowego - poniżej), w szczególności możliwe są promocje dostępne pod adresem: store.columbusenergy.pl w ramach których wyłączony zostanie ww. warunek w zakresie zawarcia i wykonania Umowy Nabycia,
- c) Okres Trwania Programu - okres od: 07.12.2020 r. do: 31.12.2022 r., przy czym Organizator zastrzega prawo do przedłużenia trwania niniejszego Programu,
- d) Rabat - kwota do: 5.000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy PLN, 00/100) brutto; Rabat może mieć różne nominały,
- e) Kod Rabatowy – kod zapisany na Nośniku lub udostępniony w inny sposób, przy czym w takim wypadku Kod Rabatowy udostępniany (jest dla spełniających Warunki Uczestnictwa Klientów, którzy zawarli Umowę Nabycia w Okresie Trwania Programu) do 30 dni po podpisaniu protokołu wykonania Umowy Zakupu; a Organizator ma prawo udostępnienia Kodu Rabatowego również w innych wypadkach,
- f) Nośnik - karta wydawana (dla spełniających Warunki Uczestnictwa Klientów, którzy zawarli Umowę Nabycia w Okresie Trwania Programu) do 30 dni po podpisaniu protokołu wykonania Umowy Zakupu; Organizator ma prawo wydania nośnika również w innych wypadkach,
- g) Produkty lub Usługi – produkty lub usługi Organizatora oraz partnerów, które znajdują się pod adresem internetowym: www.store.columbusenergy.pl i www.columbushome.pl
- h) Klient - osoba, która zawarła Umowę Nabycia,
- i) Formularz - formularz służący do zgłoszenia do Programu lub zgłoszenia realizacji Rabatu lub sprawdzenia Rabatu lub salda Rabatu,
- j) Umowa Nabycia – umowę z Organizatorem na zakup produktu lub usługi z oferty: Smart, Smart +, Pro, niezależnie od tego czy nabycie w ramach ww. ofert następuje w połączeniu również z innymi ofertami; przy czym definicji Umowy Nabycia nie spełnia Umowa Nabycia, która korzysta z jakichkolwiek innych (czasowych lub stałych) promocji realizowanych przez Organizatora,
- k) Okres Ważności Rabatu - okres wskazany na Nośniku lub w Kodzie Rabatowym liczony od dnia otrzymania Rabatu przez Klienta, w którym można wykorzystać Rabat.

III. WARUNKI UDZIAŁU W PROGRAMIE:

1. Zgłoszenia do Programu można dobrowolnie dokonać w Okresie Trwania Programu za pomocą Formularza dostępnego pod adresem: www.store.columbusenergy.pl lub www.columbusenergy.pl/aktywuj-karte-bilet-do-przyszlosci oraz udzielając niezbędnych zgód i oświadczeń i naciskając przycisk: „wyślij”. Następnie w polu weryfikacji należy wpisać trzeci

Columbus Energy S.A.

ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków
tel. 12 307 30 96

mail: bok@columbusenergy.pl

NIP: 9492163154

KRS: 0000373608

Regon: 241811803



ciąg liczbowy Kodu Rabatowego, celem potwierdzenia warunków Programu i aktywacji Rabatu.

- Po przesłaniu Formularza wyświetlony zostanie komunikat potwierdzający wysłanie zgłoszenia, a potwierdzenie wraz z dokumentacją Programu wysyłane jest również na adres email.
- Organizator dokonuje weryfikacji zgłoszenia w terminie 72 godzin i w tym czasie może odmówić ww. osobie udziału w Programie, jeśli ten nie spełnia Warunków Uczestnictwa.

IV. WARUNKI REALIZACJI RABATU:

- Rabat można wykorzystać wyłącznie na Produkty lub Usługi i nie podlega on wymianie na środki płatnicze, w tym gotówkę.
- Z Programu nie mogą skorzystać pracownicy lub współpracownicy Organizatora oraz wszystkie podmioty należące do grupy spółek, w której spółką dominującą jest Organizator.
- W ramach zakupu jednego Produktu lub Usługi może być wykorzystany tylko jeden Rabat.
- Wykorzystana wartość Rabatu wygasa. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia lub rozwiązania umowy dot. Produktów lub Usług Rabat (w wykorzystanej części) nie może być wykorzystany ponownie, a jego wartość nie podlega wypłacie.
- Rabat podczas podpisywania umowy dot. Produktów lub Usług obniża cenę Produktu lub Usługi i staje się od razu nieaktywny.
- Rabat nie może być wykorzystany podczas nabycia Produktów lub Usług, których zakup był podstawą do procesu przyznania Rabatu.

V. REKLAMACJE:

- Zawsze przysługuje prawo do złożenia reklamacji (e-mailowo, korespondencyjnie, osobiście) dot. funkcjonowania Programu, w sprawie jaką uzna za istotną.
- Koszt kontaktu telefonicznego określony został przez operatora telekomunikacyjnego. Koszt ten wynosić będzie tyle, co koszt dla standardowych połączeń stacjonarnych lub komórkowych.
- Reklamacja powinna spełniać następujące wymagania formalne tj.:
 - Wskazać czego dotyczy, b) Wskazać dane, c) Treść żądania.
- Po złożeniu reklamacji składający otrzymuje w wybrany przez siebie sposób potwierdzenie złożenia reklamacji lub jest wzywany do jej uzupełnienia.
- Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w terminie 30 dni.

VI. DANE OSOBOWE:

- Administratorem danych osobowych jest Organizator. Cele przetwarzania: realizacja Programu, kontakt, realizacja obowiązków prawnych, prawnie uzasadnionych interesów Administratora, marketing, promocja. Prawa wynikające z RODO: prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, wycofania zgody, złożenia skargi do IOD. Inspektor Ochrony Danych: iod@columbusenergy.pl.
- Pełna treść klauzuli informacyjnej: regulacje.columbusenergy.pl lub w materiałach marketingowych.

VII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

- Program rabatowy "Bilet do przyszłości" nie łączy się z innymi czasowymi promocjami realizowanymi przez Organizatora.
- Platforma ODR dot. polubownego rozwiązywania sporów z Konsumentami:
- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.choseLanguage>.
Rejestr podmiotów zajmujących się polubownym rozstrzygnięciem sporów:
https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie_faq_obowiazki_informacyjne.php#faq2923.

Columbus Energy S.A.

ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków

tel. 12 307 30 96

mail: bok@columbusenergy.pl

NIP: 9492163154

KRS: 0000373608

Regon: 241811803



4. Podmiotem właściwym dla Organizatora zajmujący się polubownym rozwiązywaniem sporów jest: Inspekcja Handlowa, ul. Ujastek 1, 31-752 Kraków, adres internetowy: www.krakow.wiih.gov.pl.
5. Można w każdym czasie zrezygnować z udziału w niniejszym Programie, co pozostaje bez wpływu na Umowę Nabycia.
6. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia Programu.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia: 10.01.2020 r.

Columbus Energy S.A.

ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków

tel. 12 307 30 96

mail: bok@columbusenergy.pl

NIP: 9492163154

KRS: 0000373608

Regon: 241811803

