

Zasady Przeglądu Serwisowego w ofercie smart i pro

1. Definicje:
 - a. **CE** - Columbus Energy S.A., ul. Jasnogórska nr 9, 31-358 Kraków, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000373608, NIP: 9492163154, REGON: 241811803, BDO: 000258633, o kapitale zakładowym w wysokości 129.982.198,50 PLN, w całości opłaconym, będąca dużym przedsiębiorcą;
 - b. **Instalacja Fotowoltaiczna** - instalacja zamontowana przez CE u Klienta na podstawie Umowy Sprzedaży i Montażu, o mocy nie większej niż 50 kWp;
 - c. **Klient** - osoba, która zawarła z CE Umowę Sprzedaży i Montażu;
 - d. **Umowa / Umowa Sprzedaży i Montażu** – umowa sprzedaży i montażu Instalacji Fotowoltaicznej z oferty smart lub pro;
 - e. **Przegląd Serwisowy** - usługa świadczona zgodnie z Zasadami, polegająca na przeglądzie i weryfikacji pracy Instalacji Fotowoltaicznej, realizowana po upływie pełnych 12 miesiącach pracy Instalacji;
 - f. **Zasady** - niniejszy regulamin określający warunki realizacji Przeglądów Serwisowych.
2. Przegląd Serwisowy podlega opłacie zgodnie z aktualnym cennikiem CE. Umowa Sprzedaży i Montażu może określić, ile Przeglądów Serwisowych jest uwzględnionych w cenie Umowy Sprzedaży i Montażu w danej ofercie i nie wymaga ponoszenia dodatkowych opłat przez Klienta.
3. Skorzystanie z Przeglądu Serwisowego jest dobrowolne i następuje na żądanie Klienta, w terminie uzgodnionym przez Strony, w Miejscu Montażu. Klient zobowiązuje się udostępnić Miejsce Montażu w terminie uzgodnionym przez Strony na potrzeby przeprowadzenia Przeglądu Serwisowego.
4. Klient zgłasza żądanie realizacji Przeglądu Serwisowego do Biura Obsługi Klienta - na numer infolinii +48 12 307-30-96 lub e-mail: bok@columbusenergy.pl.
5. Żądanie realizacji Przeglądu Serwisowego powinno zostać zgłoszone maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia upływu pełnych 12 miesięcy działania Instalacji Fotowoltaicznej, liczonych począwszy od dnia zakończenia montażu Instalacji Fotowoltaicznej (tj. w ciągu 14 dni od upływu pierwszych 12 miesięcy działania Instalacji, następnie 14 dni od upływu pierwszych 24 miesięcy działania Instalacji itd.)
6. Przegląd Serwisowy będzie realizowany nie częściej niż raz na 12 miesięcy, przy czym pierwszy Przegląd Serwisowy może zostać zrealizowany nie wcześniej niż po 12 miesiącach od dnia odbioru Instalacji.
7. Podczas Przeglądu Serwisowego Instalacji zostaną przeprowadzone następujące czynności kontrolne:
 - a. Analiza pracy inwertera oraz jego stanu technicznego pod następującymi względami:
 - i. wartość i ciągłość pracy,
 - ii. stan wizualny połączeń przewodów na wyjściach inwertera po stronie prądu stałego i przemiennego,
 - iii. stan wizualny uszkodzeń mechanicznych obudowy inwertera i wpływ na jego pracę;
 - b. Kontrola stanu skrzynek z zabezpieczeniami po stronie prądu stałego i przemiennego, w tym sprawdzenie:
 - i. stanu połączeń przewodów na wyjściach ze skrzynek z zabezpieczeniami po stronie prądu stałego i przemiennego,
 - ii. połączeń skręcanych na aparatach zabezpieczeniowych w skrzynkach z zabezpieczeniami,
 - iii. stanu złączek/konektorów na wyjściach ze skrzynek z zabezpieczeniami;
 - c. Kontrola stanu modułów fotowoltaicznych, w tym:
 - i. wizualne sprawdzenie stanu modułów fotowoltaicznych pod kątem uszkodzeń mechanicznych takich jak: uszkodzenia ram, powłok, szyby, korozje, odpryski, wgniecenia itp.,
 - d. Kontrola stanu konstrukcji obejmująca:
 - i. wizualne sprawdzenie stanu konstrukcji montażowej;
 - e. Sprawdzenie stanu tras kablowych, w tym:
 - i. wizualne sprawdzenie mocowań koryt kablowych, peszli, rur osłonowych,
 - ii. sprawdzenie pod względem uszkodzeń mechanicznych przebiegów tras kablowych (korytek, peszli, rur osłonowych itp.);



Zasady Przeglądu Serwisowego w ofercie smart i pro

8. Z Przeglądu Serwisowego zostanie sporządzony pisemny protokół Przeglądu Serwisowego, obejmujący wyniki dokonanych pomiarów, odczyt rzeczywistej produkcji rocznej w kWh oraz odczyt stanu licznika.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Zasad w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących warunki i zasady realizacji Przeglądu Serwisowego, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki CE i Klientów, jak również zmiana interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu realizacji Przeglądów Technicznych spowodowana względami organizacyjnymi, technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań lub warunków wskazanych w Zasadach);
 - c. zmiana katalogu Umów Sprzedaży i Montażu lub warunków ofert, dla których świadczony jest Przegląd Serwisowy, wpływająca na postanowienia niniejszych Zasad;
10. Informacja o zmianie Zasad będzie udostępniona na co najmniej 7 dni przed datą wejścia w życie nowej wersji Zasad.
11. W zakresie nieuregulowanym w Zasadach, zwłaszcza w zakresie reklamacji, danych osobowych oraz informacji o organach właściwych w zakresie polubownego rozwiązywania sporów, znajdują postanowienia Umowy Sprzedaży i Montażu.
12. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 kwietnia 2022 r.

