

Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie

Mając na uwadze art. 13 oraz 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Columbus Energy spółka akcyjna z siedzibą w Krakowie (dalej: "CE" lub "Administrator").

1. Administrator Danych Osobowych:

- 1.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest: Columbus Energy spółka akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków (dawniej: ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków), dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, a wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, numer, NIP: 9492163154, numer REGON: 241811803, BDO: 000258633 z kapitałem zakładowym w wysokości 129.982.198,50 zł w całości opłaconym.
- 1.2. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta CE możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: bok@columbusenergy.pl oraz pod numerem telefonu: 12 307 30 96. Administrator powołał Inspektora Ochrony danych osobowych - kontakt możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@columbusenergy.pl.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania:

2.1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez CE w następujących celach:

- Podjęcia działań przed zawarciem Umowy, na żądanie osoby zainteresowanej, jak również w celu zawarcia i realizacji Umowy, w tym w celu:
 - kontaktu bezpośredniego przedstawicieli CE, w związku z ofertą zawarcia Umowy lub w związku z jej wykonaniem,
 - kontaktu telefonicznego, w związku z ofertą Umowy lub w związku z jej wykonaniem,
 - prowadzenia korespondencji tradycyjnej lub za pośrednictwem e-mail, w związku z ofertą zawarcia Umowy lub w związku z jej wykonaniem,
 - prowadzenia negocjacji przed zawarciem Umowy lub przedstawienia oferty zawarcia Umowy,
 - przygotowania ostatecznej treści Umowy,
 - przygotowania aneksów zmieniających warunki Umowy,
 - opracowywania, przygotowania, wydawania lub ewidencjonowania dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy lub realizacji Umowy,
 - przygotowywania dokumentów związanych z zakończeniem Umowy (np. oświadczeń o wypowiedzeniu, porozumień, oświadczeń o odstąpieniu) lub wezwań do uregulowania należności, w tym w szczególności do zapłaty na rzecz CE należności (np. kar umownych),
 - przyjmowania lub obsługi zgłoszeń serwisowych,
 - dochodzenia roszczeń lub windykacji należności, w związku z wykonaniem Umowy,
 - monitorowanie prawidłowego funkcjonowania instalacji przy uwzględnieniu usług świadczonych drogą elektroniczną tj. przy użyciu zewnętrznej aplikacji online,
 - udostępnienie możliwości zawarcia Umowy za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przy użyciu platformy online,
 - wykonania zobowiązań umownych CE dot. rękojmi lub gwarancji,
- Przekazywania informacji handlowej lub informacji marketingowych lub promocyjnych lub podejmowania działań marketingowych lub promocyjnych, w tym w celu:
 - kontaktu telefonicznego przedstawicieli CE w tym także za pośrednictwem SMS,
 - dopasowania treści marketingowych, promocyjnych dot. usług świadczonych drogą elektroniczną do preferencji użytkownika, w tym profilowania,
 - prowadzenia korespondencji tradycyjnej lub za pośrednictwem e-mail, sms lub innych kanałów komunikacji elektronicznej lub komunikacyjnej,
 - przedstawienia oferty handlowej dotyczącej produktów podmiotów z grupy kapitałowej CE lub Partnerów Finansowych CE,
 - informowania o wydarzeniach organizowanych przez CE lub, w których CE weźmie udział,
 - informowania o konkursach organizowanych przez CE,
 - realizacji działań marketingowych lub promocyjnych CE,
 - publikacji zdjęć lub nagrań wideo dot. realizowanej dla Klienta instalacji, w tym wizerunku Klienta,
- Świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - świadczenia usługi dostępu do: stron internetowych CE, profili Klienta (użytkownika) w ramach usług Columbus Care (umożliwiających zawieranie umów online z CE za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, ocenę satysfakcji Klienta, śledzenie przez Klienta aktualnego statusu realizacji usług i produktów zakupionych od podmiotów z Grupy Kapitałowej CE, śledzenie statystyk),
 - rejestracji lub utrzymania lub obsługi profilu Klienta (użytkownika) na platformie Columbus Care,
- Realizacji prawnie uzasadnionych interesów CE, polegających na:
 - konfiguracji usług CE świadczonych drogą elektroniczną lub zarządzania nimi (strona internetowa, profil Klienta/użytkownika),
 - dopasowaniu przez CE treści marketingowych, promocyjnych dot. usług lub towarów do preferencji Klienta, w tym profilowania,
 - zawieraniu i realizacji umów przez CE z kontrahentami,
 - utrzymaniu kontaktu z Klientem CE lub kontakcie Klienta z CE na żądanie Klienta,
 - ustaleniu, dochodzeniu, obronie, roszczeń CE,
 - prowadzeniu analityki i statystyki badania satysfakcji Klientów CE,
 - ocenie rzetelności wykonanych usług CE,
 - ocenie rzetelności pracowników lub współpracowników CE,
 - przeprowadzaniu audytów, kontroli dot. jakości świadczonych usług przez CE,
 - obsługi postępowań reklamacyjnych przez CE,
 - ochronie osób lub mienia CE, w tym zabezpieczania usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych usług drogą elektroniczną,
 - marketingu, promocji usług lub towarów CE,
 - stosowania niektórych plików cookies, które są niezbędne w celu wykonania transmisji komunikatu za pośrednictwem publicznej sieci telekomunikacyjnej lub dostarczania usługi telekomunikacyjnej lub usługi świadczonej drogą elektroniczną, żądanej przez abonenta lub użytkownika końcowego,
 - odnotowania danych przedstawicieli lub pełnomocników Klienta,
 - profilowaniu w celu monitorowania realizacji usługi, analiz i prognoz preferencji Klientów oraz wykorzystania produktu,
- Pozostałe, w szczególności wykonania obowiązków prawnych, które wynikają z przepisów obowiązującego prawa, w tym:
 - spełnienia obowiązków wynikających z gwarancji lub rękojmi,
 - prowadzenia rozliczeń i rachunkowości,
 - spełnienie obowiązków podatkowych,

- spełnienie obowiązków informacyjnych,
- spełnienia obowiązków rachunkowych,
- spełnienia obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy lub nadużyciom finansowym,
- spełnienia obowiązków związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,

2.1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu, o którym mowa w:

- w pkt. II. ppkt. 1 lit. a) i c): jest konieczność podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem Umowy lub w celu wykonania Umowy, której Stroną jest osoba, której dane dotyczą w tym niezbędnych do jej wykonania (art. 6 ust.1 lit b RODO - dane zwykłe). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jest wymogiem umownym lub ustawowym i jest niezbędne do: podjęcia działań przed zawarciem Umowy, zawarcia lub wykonania Umowy oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie lub wykonanie Umowy,
- w pkt. II. ppkt. 1 lit. b), jest dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit a RODO - dane zwykłe). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym w wypadku, o którym mowa:
- w pkt. II. ppkt. 1 lit. b) tiret: i - vii. podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, a brak podania danych osobowych uniemożliwi CE kontakt w celach marketingowych lub promocyjnych, w pkt. II ppkt. 1 lit. b) tiret: viii podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, a brak podania danych osobowych uniemożliwi CE zamieszczenie zdjęć lub wideo instalacji klienta lub Klienta w materiałach promocyjnych CE,
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt. II ppkt. 1 lit. d), jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO – dane zwykłe). Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, przy czym za wyjątkiem celów marketingowych, promocyjnych, czy tych związanych z badaniem satysfakcji Klientów lub profilowania, podanie danych osobowych będzie warunkiem umownym lub ustawowym i będzie niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy oraz należytego wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub umowy. W szczególności w przypadku pełnomocników lub przedstawicieli Klientów podanie ich danych osobowych uniemożliwiłoby im reprezentację Klienta. W zakresie pkt. II ppkt. 1 lit. d) tiret: xiii. podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, ale brak podania danych osobowych uniemożliwi CE zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa usługi świadczonej drogą elektroniczną, a w pewnych wypadkach może utrudnić kontakt za pomocą formularzy przewidzianych na stronie internetowej,
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt. II ppkt. 1 lit. e), jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze tj. CE (art. 6 ust.1 lit c RODO – dane zwykłe). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest wymogiem ustawowym i jest niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy lub do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie lub wykonanie Umowy.

3. Okres przechowywania danych:

Okres przechowywania danych osobowych jest ściśle powiązany z celem ich przetwarzania, dane osobowe nie będą przetwarzane dłużej niż przez okres, który wynika z celu w jakim zostały zebrane. Dane osobowe o których mowa w:

- 3.1. pkt II ppkt. 1 lit. a) i c) będą przechowywane przez okres podjęcia działań przed zawarciem Umowy, przez okres wykonania Umowy w tym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, przy czym nie dłużej niż do dnia przedawnienia roszczeń,
- 3.2. pkt. II ppkt. 1 lit. b) będą przechowywane przez okres przekazywania informacji handlowych lub marketingowych lub promocyjnych lub podejmowania działań marketingowych lub promocyjnych, kontaktu za pośrednictwem formularzy kontaktowych, przy czym nie dłużej niż do dnia wycofania zgody,
- 3.3. pkt. II ppkt. 1 lit. d) będą przechowywane przez okres realizacji prawnie uzasadnionego interesu CE, przy czym nie dłużej niż do dnia wniesienia sprzeciwu lub do dnia przedawnienia roszczeń,
- 3.4. pkt. II ppkt. 1 lit. e) będą przechowywane przez okres wykonania obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

4. Zautomatyzowane przetwarzanie danych:

Dane osobowe Klientów, będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji umowy lub usług marketingowych lub reklamowych. Na potrzeby profilowania nie przetwarzamy danych szczególnie chronionych. Wykorzystujemy dane takie jak: adres e-mail, adres IP, geolokalizacja, numer telefonu, kod pocztowy oraz dane techniczne i statystyczne Instalacji. Profilujemy w celu monitorowania realizacji usługi, analiz i prognoz preferencji Klientów oraz wykorzystania produktu. Profilujemy w celach marketingowych, aby uzyskać jak najlepsze dopasowanie oferty do preferencji Klienta.

5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:

Administrator nie będzie podejmował czynności polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

6. Odbiorcy danych osobowych:

Jeżeli będzie to niezbędne dla osiągnięcia celu przetwarzania to dane osobowe mogą być przekazywane przez CE innym odbiorcom:

- Osiągnięcie celu przetwarzania wskazanego w punkcie II. może spowodować konieczność przekazania danych osobowych w ramach grupy kapitałowej CE oraz do partnerów finansowych grupy kapitałowej CE. Szczegółowe informacje na temat grupy kapitałowej CE oraz jej partnerów finansowych, znajdują się na stronie internetowej www.columbusenergy.pl/relacje-inwestorskie.
- Odbiorcami danych osobowych będą także pracownicy CE lub współpracownicy CE, podmioty upoważnione przez CE, podmioty wspierające bieżącą działalność CE na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (zgodnie z art. 28 RODO). Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane w szczególności następującym kategoriom odbiorców: banki, dostawcy usług płatności elektronicznej, podmioty świadczące usługi kurierskie lub pocztowe, podmioty świadczące usługi transportowe lub spedycyjne, podmioty zajmujące się archiwizacją lub niszczeniem dokumentów, agencje badawcze lub marketingowe lub promocyjne, podmioty świadczące usługi obsługi i utrzymania systemów IT, podmioty świadczące usługi windykacji należności, radcowie prawni, adwokaci, doradcy podatkowi, notariusze, podmioty świadczące usługi w zakresie doradztwa w zakresie prawa i księgowości, instalatorzy, podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze).

7. Transfer danych osobowych do Państwa Trzeciego:

CE dokonuje transferu danych osobowych do państwa trzeciego, co oznacza ich przetwarzanie poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane osobowe przekazywane są do:

- Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
- Chińskiej Republiki Ludowej, w tym wypadku przekazywanie danych do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony lub gdy nie zapewniono odpowiednich zabezpieczeń jak standardowe klauzule umowne, czy wiążące reguły korporacyjne jest możliwe w szczególnych sytuacjach. Przekazanie w tej sytuacji jest niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem (zgodnie z Art. 49 ust 1 lit. b) RODO).

8. Uprawnienia Klienta:

Klientowi przysługują następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- Prawo do usunięcia danych,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu, Prawo do przenoszenia danych,
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda
- w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt osobisty, za pośrednictwem poczty tradycyjnej bądź e-mail.