

# Regulamin świadczenia przeglądów serwisowych PC

## I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie terminy i skróty oznaczają:

<b>CE</b>	Columbus Energy Spółką Akcyjną z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, numer NIP: 9492163154, BDO: 000258633, z kapitałem zakładowym w wysokości 129.982.198,50 zł w całości opłaconym, będąca dużym przedsiębiorcą;
<b>Cennik</b>	Cennik Przeglądów Serwisowych PC, obejmujących aktualne koszty realizacji Przeglądów Serwisowych PC z uwzględnieniem zasad waloryzacji wskazanych w Umowie.
<b>Gwarancja</b>	Odrębne oświadczenie producenta pompy ciepła, zgodnie z którym w celu zachowania uprawnień z niego wynikających, Klient zobowiązany jest do wykonywania corocznych Przeglądów Serwisowych PC.
<b>Klient</b>	Podmiot (Konsument lub Przedsiębiorca), będący stroną Umowy, w ramach której nabywa Urządzenie, a który to jest zainteresowany skorzystaniem z Przeglądu Serwisowego PC świadczonego przez CE, na zasadach wynikających z Umowy lub niniejszego Regulaminu.
<b>Przeglądy Serwisowe PC</b>	Usługa sprawdzenia stanu technicznego Urządzenia, wykonywana na zlecenie Klienta przez autoryzowany serwis CE raz na 12 miesięcy, przy czym pierwszy Przegląd Serwisowy PC może się odbyć dopiero po upływie pełnych 12 miesięcy pracy Urządzenia, której cena wynika z zawartej Umowy lub z Cennika.
<b>Protokół Przeglądu Serwisowego PC</b>	Zestawienie zawierające zakres wykonanej usługi oraz listę części wymienionych w Urządzeniu w ramach Przeglądu Serwisowego PC.
<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin świadczenia Przeglądów Serwisowych PC.
<b>Umowa</b>	Umowa sprzedaży i montażu pompy ciepła zawarta pomiędzy Klientem a CE
<b>Urządzenie</b>	Pompa ciepła wraz z całą niezbędną infrastrukturą towarzyszącą, nabyta przez Klienta od CE na podstawie Umowy, której dotyczą zasady świadczenia Przeglądów Serwisowych PC.
<b>Zgłoszenie</b>	Informacja o chęci skorzystania z Przeglądu Serwisowego PC, która została skierowana do CE przez Klienta na adres e-mail Spółki: bok@columbusenergy.pl.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Przeglądów Serwisowych PC przez CE, do wykonywania których Klient zobowiązany jest Umową.
- Przeglądy Serwisowe PC wykonywane są przez CE na rzecz Klientów na podstawie Zgłoszenia.
- Pierwszy Przegląd Serwisowy PC wykonywany jest przez CE na rzecz Klienta, nie wcześniej niż po upływie pełnych 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Urządzenia, w terminie uzgodnionym indywidualnie pomiędzy Klientem a CE z uwzględnieniem możliwości serwisowych CE oraz możliwości organizacyjnych Klienta.
- W przypadku Przeglądów Serwisowych PC wykonywanych w związku z realizacją zobowiązań wynikających z warunków Gwarancji, Klient zobowiązany jest do dokonania Zgłoszenia w terminie: (I) 30 dni przed upływem 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Urządzenia (w przypadku pierwszego przeglądu) oraz (II) 30 dni przed upływem 12 miesięcy od dnia wykonania poprzedniego Przeglądu Serwisowego PC.
- Przeglądy Serwisowe PC wykonywane są w miejscu montażu Urządzenia w dni robocze, po dokonaniu weryfikacji Zgłoszenia i po uprzednim ustaleniu dogodnego dla Klienta i CE terminu.
- Całość kosztów związanych z Przeglądami Serwisowymi PC pokrywa Klient. Wysokość należnej opłaty zostanie ustalona przez CE na podstawie Umowy i w oparciu o Cennik i przekazana Klientowi po wykonaniu weryfikacji Zgłoszenia.

## III. ZAKRES WYKONYWANYCH PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH

- Zakres Przeglądów Serwisowych PC ustalany jest przez CE w uzgodnieniu z Klientem, po przyjęciu Zgłoszenia.
- W ramach Przeglądów Serwisowych PC świadczone są m.in.:



1. weryfikacja poprawności wykonania oraz funkcjonowania instalacji hydraulicznej oraz elektrycznej według standardów montażowych CE;
2. sprawdzenie parametrów pracy Urządzenia wyszczególnionych w karcie gwarancyjnej producenta;
3. czyszczenie wszytkich występujących w instalacji grzewczej oraz wodnej filtrów mechanicznych;
4. sprawdzenie działania wszystkich zaworów bezpieczeństwa;
5. sprawdzenie działania zaworów odcinających oraz spustowych;
6. sprawdzenie ciśnienia w układzie, uzupełnienie do prawidłowej wartości;
7. sprawdzenie stanu naczynia przeponowego;
8. sprawdzenie stanu izolacji rur na zewnątrz oraz wewnątrz;
9. czyszczenie tylnej części parownika z zanieczyszczeń mechanicznych;
10. sprawdzenie działania zabezpieczeń nadprądowych, różnicowoprądowego, rozłącznika izolacyjnego, styczników oraz stan ogranicznika przepięć SPD;
11. wykonanie pomiarów elektrycznych zgodnie z wytycznymi, w przypadku uzyskania niepokojącego wyniku, diagnoza oraz usunięcie przyczyny.

#### IV. PROCEDURA ROZPATRYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. W razie chęci skorzystania z Przeglądów Serwisowych PC Klient dokonuje Zgłoszenia do CE.
2. Zgłoszenie do CE powinno zostać skierowane przez Klienta na adres e-mail Spółki: bok@columbusenergy.pl. W Zgłoszeniu Klient wskazuje: datę zawarcia Umowy, dane kontaktowe, preferowany termin realizacji Przeglądu Serwisowego PC, a w przypadku gdy Zgłoszenie jest zrealizowane w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Gwarancji dodatkowo kopię Gwarancji.
3. Po otrzymaniu Zgłoszenia od Klienta, CE dokona jego weryfikacji i ustali zakres Przeglądu Serwisowego PC. W przypadku gdy Zgłoszenie Klienta będzie niekompletne lub na jego podstawie nie będzie możliwe przeprowadzenie weryfikacji, CE wezwie Klienta do uzupełnienia Zgłoszenia.
4. Klient zobowiązany jest do przekazania do CE informacji o akceptacji lub braku akceptacji kosztów i zakresu Przeglądu Serwisowego PC wskazanych w Cenniku, bądź wynikających z waloryzacji ceny Przeglądu Serwisowego PC, wskazanej w Umowie. Klient jest zobowiązany do przekazania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim w formie mailowej na adres e-mail: bok@columbusenergy.pl. W przypadku braku takiej informacji w terminie 14 dni od dnia przekazania Cennika lub informacji o wysokości ceny po waloryzacji, uznaje się, że Klient nie wyraża zgody na świadczenie usług, a przedstawiona oferta przestaje wiązać.
5. Konsument może odstąpić od świadczenia Przeglądu Serwisowego PC w terminie 14 dni od dnia akceptacji wyceny bądź dnia przekazania informacji o wysokości ceny Przeglądu Serwisowego PC po waloryzacji z zastrzeżeniem pkt 6. Klient wyraża zgodę, by CE przystąpił do rozpoczęcia świadczenia Przeglądu Serwisowego PC jeszcze przed upływem terminu do odstąpienia. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jeżeli CE wykona Przegląd Serwisowy PC w całości przed upływem ww terminu do odstąpienia, utraci prawo do odstąpienia od Umowy w związku z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. 2020, poz. 287). Konsument może odstąpić od Umowy przy wykorzystaniu formularza dostępnego na stronie internetowej CE pod adresem: <https://columbusenergy.pl/rezygnacja>. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przesłane m.in. pocztą na adres CE lub e-mailem, na adresy wskazane w Umowie.
6. W razie skorzystania z uprawnienia do odstąpienia, Konsument nie poniesie kosztów Przeglądu Serwisowego PC, z tym że CE będzie uprawnione do żądania zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy w oparciu o art. 35 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.poz.287), w tym koszty dojazdu.
7. Przegląd Serwisowy PC objęty Zgłoszeniem zostanie zrealizowany w terminie uzgodnionym z Klientem, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia akceptacji wyceny bądź dnia przekazania informacji o wysokości ceny Przeglądu Serwisowego PC po waloryzacji, z tym zastrzeżeniem, że termin realizacji może ulec wydłużeniu ze względu na szczególnie wysoki stopień skomplikowania, brak dostępności części lub materiałów niezbędnych do zrealizowania Przeglądu Serwisowego PC lub inne okoliczności spowodowane działaniem siły wyższej. W takim przypadku CE poinformuje Klienta o tych okolicznościach i o terminie, w którym przystąpi do realizacji Przeglądu Serwisowego PC.
8. W sytuacji, gdy w trakcie realizacji Przeglądu Serwisowego PC zostaną wykryte, uszkodzenia lub wady wpływające na prawidłowość działania Urządzenia, które nie zostały ujawnione w trakcie weryfikacji Zgłoszenia oraz nie są objęte Gwarancją Producentką lub rękojmią na wady fizyczne, CE poinformuje o nich Klienta i przedstawi mu dodatkową wycenę oraz ofertę wykonania pozagwarancyjnych usług serwisowych zgodnie z Regulaminem świadczenia pozagwarancyjnych usług serwisowych pomp ciepła dostępnym na stronie [columbusenergy.pl/strefa-klienta/dokumenty/](https://columbusenergy.pl/strefa-klienta/dokumenty/).
9. Po zakończeniu realizacji Przeglądu Serwisowego PC Klient podpisze Protokół Przeglądu Serwisowego PC (samodzielnie lub przez wskazanego pełnomocnika). W przypadku braku możliwości podpisania przez Klienta Protokołu Przeglądu Serwisowego PC, właściwe będą postanowienia, dotyczące podpisania protokołu zakończenia montażu Instalacji, wskazane w Umowie.
10. Zapłata wynagrodzenia za Przegląd Serwisowy PC nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Klienta faktury VAT na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
11. CE nie dostarcza urządzeń zastępczych na czas realizacji Przeglądów Serwisowych PC.
12. Świadczenie Przeglądu Serwisowego PC nie powoduje udzielenia dodatkowej gwarancji na Urządzenie przez CE, poza tą wynikającą z zawartych umów pomiędzy Klientem a CE.
13. Reklamacje w zakresie Przeglądu Serwisowego PC powinny być zgłaszane do CE w sposób właściwy do zgłaszania reklamacji wskazany w Umowie.



## V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem (zwłaszcza w zakresie sposobu kontaktu z CE, zgłaszania reklamacji, przetwarzania danych osobowych, sposobu rozwiązywania sporów, sposobu wymiany korespondencji pomiędzy Klientem a CE), zastosowanie znajdują postanowienia Umowy.
2. CE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
  - a) zmiana przepisów prawa regulujących warunki i zasady realizacji Przeglądów Serwisowych PC, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki CE i Klientów, jak również zmiana interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - b) zmiana sposobu realizacji Przeglądów Serwisowych PC spowodowana względami organizacyjnymi, technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań lub warunków wskazanych w Regulaminie);
  - c) zmiana katalogu Umów Sprzedaży i Montażu lub warunków ofert, dla których świadczony jest Przegląd Serwisowy PC;
3. W zależności od tego na jakiej podstawie Klient dokonuje Zgłoszenia na realizację Przeglądów Serwisowych PC, Klienta wiąże Regulamin:
  - a) obowiązujący w dniu zawarcia Umowy – w przypadku Przeglądów Serwisowych PC, wykonywanych w związku z realizacją uprawnień lub zobowiązań wynikających z warunków Gwarancji lub z oferty wskazanej w Umowie;
  - b) obowiązujący w dniu dokonania Zgłoszenia z w przypadku pozostałych Przeglądów Serwisowych PC.

