Wyciąg z umowy

– najważniejsze informacje dotyczące Twojej oferty

Nazwa oferty

Czysta energia ze słońca dla Partnerów Orange V - Pakiet Komfort

Okres trwania umowy

48 miesięcy

Stawki za energię pobraną od przełączenia przez pierwszych 6 miesięcy obowiązywania Umowy

Stawka dla Energii pobranej **na poziomie najniższej ze stawek wśród obowiązujących taryf sprzedawców z urzędu** wymienionych w punkcie 2.1.3.1. Regulaminu oferty promocyjnej

Taryfa		Najniższe stawki w Orange Energia w okresie od przełączenia przez pierwszych 6 miesięcy obowiązywania Umowy (zł/kWh)	
		akcyza + 23% VAT	
		netto	brutto
G11		0,4131	0,5081
G12	Strefa 1	0,4661	0,5733
	Strefa 2	0,2400	0,2952
G12w	Strefa 1	0,4824	0,5934
	Strefa 2	0,2504	0,3080

Stawki za energię pobraną od 7 do 48 miesiąca obowiązywania Umowy

Stawka dla energii pobranej ustalana jest corocznie w oparciu o **Regułę indeksacyjną** w odniesieniu do stawek referencyjnych (szczegóły w Regulaminie). **Reguła indeksacyjna zakłada występowanie elementu ryzyka zmiany stawki za energię, która jest uzależniona od notowań na Towarowej Giełdzie Energii**

Reguła indeksacyjna

Reguła indeksacyjna polega na tym, że w przypadku zmiany cen energii na rynku hurtowym polegającej na:

- spadku cen energii na rynku hurtowym – stawka za energię pobraną zostanie obniżona o procent spadku ceny energii na rynku hurtowym
  (przykład: gdy cena energii na rynku hurtowym spadnie o 10% w 2023, stawka za energię pobraną na rok 2024 zostanie obniżona o 10%);
- braku zmiany cen energii na rynku hurtowym – stawka za energię pobraną nie ulega zmianie;
- wzrostu cen energii na rynku hurtowym – stawka za energię pobraną zostanie podwyższona o procent wzrostu ceny energii na rynku hurtowym
  (przykład: gdy cena energii na rynku hurtowym wzrośnie o 7% w 2023 stawka za energię pobraną na rok 2024 zostanie podniesiona o 7%)

Stawki za dystrybucję energii

Stawki naliczane zgodnie z Taryfą Dystrybutora

Opłata handlowa

0 zł

Opłata za Pakiet

Jeżeli korzystasz z faktury elektronicznej na e-mail opłata wynosi:

Odbiorca korzystający z Instalacji fotowoltaicznej	Netto	Brutto (stawka VAT 23%)
o mocy do 6 kW (włącznie)	40,642 zł /mies.	49,99 zł /mies.
o mocy powyżej 6 kW	52,837 zł /mies.	64,99 zł /mies.

W przypadku wyboru faktury papierowej, opłata będzie wynosiła:

Odbiorca korzystający z Instalacji fotowoltaicznej	Netto	Brutto (stawka VAT 23%)
o mocy do 6 kW (włącznie)	44,702 zł /mies.	54,98 zł /mies.
o mocy powyżej 6 kW	56,897 zł /mies.	69,98 zł /mies.

Opłata za prowadzenie Magazynu Energii oddanej

0 zł

Zakres ochrony ubezpieczeniowej assistance w ramach Pakietu

Interwencja Specjalisty w razie awarii:
hydraulik, elektryk, ślusarz, technik urządzeń gazowych i grzewczych, serwisant domowych urządzeń AGD / RTV / PC, dekarz, szklarz

Benefit dodatkowy

Rozliczanie Energii wyprodukowanej, wprowadzonej do sieci według tej samej stawki za Energię pobraną. Rozliczenie ilości Energii oddanej z ilością Energii pobranej, w danym okresie rozliczeniowym, następuje w pierwszej kolejności oddzielnie dla każdej strefy, a w przypadku powstania nadwyżki Energii oddanej w danej strefie, zostanie ona rozliczona proporcjonalnie w pozostałych strefach. Wartość energii oddanej do sieci nie pokrywa należności wynikających z opłat dystrybucyjnych z tytułu energii odebranej z sieci oraz wartości opłat miesięcznych należnych sprzedawcy

Termin przełączenia do Orange Energia

Orange Energia rozpocznie świadczenie usługi kompleksowej najwcześniej z dniem wygaśnięcia umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii, pod warunkiem przyjęcia umowy do realizacji przez OSD oraz wymiany licznika na dwukierunkowy. Termin zależy od okresu wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej

Termin na odstąpienie od Umowy

W przypadku umowy zawartej na odległość, odbiorca ma prawo od niej odstąpić w terminie 14 dni bez żadnych konsekwencji.
Wzór formularza odstąpienia znajduje się na naszej stronie internetowej oraz w OWU

Rozwiązanie Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta

Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Orange Energia odszkodowania, w tym odszkodowania z tytułu utraconych korzyści, w wysokości równej Opłacie za Pakiet za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres obowiązywania Umowy

(przykład: jeśli odbiorca korzystający z Instalacji fotowoltaicznej o mocy 5 kW rozwiąże umowę w 20. miesiącu trwania Umowy (zawartej na 48 miesięcy), zapłaci odszkodowanie w wysokości: 28 (ilość miesięcy pozostała do końca umowy) x 49,99 zł (wysokość Opłaty za Pakiet Komfort) = 1 399,72 zł odszkodowania)

Regulamin

oferty promocyjnej „Czysta energia ze słońca dla Partnerów Orange V – Pakiet Komfort” z dnia 1 lutego 2023 r. (dalej „Regulamin”)

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin stosuje się do umów kompleksowych energii elektrycznej dla Mikrowytwórcy energii. (dalej „Umowy”), zawartych pomiędzy Orange Energia a Klientem, w ramach oferty nr 001/23 „Czysta energia ze słońca dla Partnerów Orange V – Pakiet Komfort”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”.

1.2. Oferta Promocyjna skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, które łącznie spełniają wszystkie poniższe warunki:

1.2.1. wytwarzają na potrzeby własne energię elektryczną w instalacji odnawialnego źródła energii z promieniowania słonecznego (Energia oddana) o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączonej do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV (Mikroinstalacja fotowoltaiczna),

1.2.2. dokonują zakupu energii elektrycznej wyłącznie na własny użytek, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym lub na potrzeby prowadzonej przez niego działalności zawodowej lub gospodarczej, z wyłączeniem zakupu energii elektrycznej w celu zużycia jej na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej (Energia pobrana),

1.2.3. są przyłączone do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych energii elektrycznej, z którymi Orange Energia ma podpisane obowiązujące generalne umowy dystrybucji, umożliwiające realizację Umowy;

1.2.4. nie zalegają z płatnościami na rzecz Orange Energia i spełniają warunki określone w dalszej części Regulaminu,

1.2.5. zawrą z Orange Energia Umowę na czas określony 48 miesięcy, w ramach której wybiorą jedną z grup taryfowych wskazanych w punkcie 2.1 poniżej dla Mikrowytwórcy energii,

1.2.6. zawarli, w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej, umowę na dostawę i montaż Mikroinstalacji fotowoltaicznej, objętej Umową, o której mowa w pkt.1.2.5 powyżej z jednym z Partnerów Orange Energia. Lista aktualnych Partnerów Orange Energia, znajduje się na stronie Orange Energia www.orangeenergia.pl w zakładce Dokumenty; Regulaminy ofert i promocji Orange Energia Spółka z o.o. Orange Energia zastrzega sobie prawo do aktualizacji listy Partnerów Orange Energia w dowolnym momencie obowiązywania Oferty Promocyjnej.

– zwanych dalej „Klientami”.

1.3. Warunki promocyjne opisane w niniejszym Regulaminie obowiązują Klientów, którzy złożą zamówienie w ramach Oferty Promocyjnej w okresie od dnia 1.02.2023 r. do dnia 31.01.2024 r.

1.4. Orange Energia zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty Promocyjnej przed terminem wskazanym w punkcie 1.3. Skorzystanie przez Orange Energia z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pozostaje bez wpływu na moc wiążącą Umów zawartych na warunkach określonych w Regulaminie przed wycofaniem niniejszej Oferty Promocyjnej.

2. Korzyści dla Klienta

2.1. W ramach Oferty Promocyjnej Klient uzyskuje następujące korzyści:

2.1.1. rozliczanie Energii oddanej, wprowadzonej do sieci elektroenergetycznej OSD w ramach Umowy, według stawki za Energię pobraną właściwej dla Okresu rozliczeniowego, w którym Energia oddana została wprowadzona do sieci OSD.

2.1.2. obniżenie opłaty za prowadzenie Magazynu Energii oddanej do 0 zł przez cały okres obowiązywania Oferty Promocyjnej.

2.1.3. promocyjne stawki za 1 kWh energii elektrycznej w grupach taryfowych G11, G12, G12w przez pierwszych 6 miesięcy obowiązywania Umowy **na poziomie najniższej ze stawek wśród obowiązujących taryf sprzedawców z urzędu** wymienionych w punkcie 2.1.3.1.:

2.1.3.1. Taryfy sprzedawców z urzędu:

a) Taryfa Energa Obrót S.A.

b) Taryfa PGE Obrót S.A.

c) Taryfa TAURON Obrót S.A.

d) Taryfa ENEA S.A.

e) Taryfa E.ON Polska S.A. (dawniej Innogy Polska S.A.)

obowiązujące w danym okresie świadczenia Usługi Kompleksowej na podstawie Umowy (dalej: „Taryfa sprzedawcy z urzędu”). Informacje o Taryfach dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych G

niekorzystających z prawa wyboru sprzedawcy zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, są dostępne na stronie www.ure.gov.pl. Informacje o Taryfie E.ON Polska S.A. są dostępne na stronie www.eon.pl.

2.1.3.2. W przypadku zmiany cen w Taryfach sprzedawcy z urzędu wskazanych w pkt 2.1.3.1., Orange Energia będzie odpowiednio aktualizować promocyjne stawki za 1 kWh obowiązujące w ramach Umowy. Aktualizacja cen w takim trybie nie będzie stanowić podstawy do rozwiązania Umowy przez Odbiorcę.

Tabela 1.

Taryfa		Najniższe stawki w Orange Energia w okresie od przełączenia przez pierwszych 6 miesięcy obowiązywania Umowy (zł/kWh)	
		akcyza + 23% VAT	
		netto	brutto
G11		0,4131	0,5081
G12	Strefa 1	0,4661	0,5733
	Strefa 2	0,2400	0,2952
G12w	Strefa 1	0,4824	0,5934
	Strefa 2	0,2504	0,3080

2.1.4. pakiet dodatkowych korzyści (Pakiet Komfort) obejmujący:

a) bezpłatną aktywację oraz zwolnienie z Opłaty handlowej określonej w Cenniku energii elektrycznej dla Mikrowytwórców energii w Orange Energia (**Cennik dla Mikrowytwórców**) przez okres 48 miesięcy,

b) usługę Komfortowy termin płatności - możliwość wydłużenia okresu płatności bieżącej faktury za energię elektryczną o dodatkowe 14 dni od daty płatności wskazanej na bieżącej fakturze.

c) od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy objęcie ochroną ubezpieczeniową assistance na zasadach określonych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Orange Energia (zwanych dalej „SWUA"), które stanowią załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty.

2.1.5. gwarancję, że Energia pobrana przez Klienta będzie pochodziła z odnawialnych źródeł energii. Orange Energia w tym celu zobowiązuje się do zakupu gwarancji pochodzenia energii, poświadczających wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w ilości odpowiadającej ilości energii elektrycznej deklarowanej przez Klienta albo prognozowanej przez Orange Energia do zużycia przez Klienta.

Tabela 2.

Stawki za 1kWh energii elektrycznej od 1 do 6 miesiąca okresu Umowy	Stawki promocyjne zgodne z Taryfą sprzedawcy z urzędu (szczegóły w pkt 2.1.3)	
Stawki za 1kWh energii elektrycznej od 7 do 48 miesiąca okresu Umowy	Stawki ustalane corocznie w oparciu o **Regułę indeksacyjną[1] w odniesieniu do stawek podstawowych (szczegółowy opis znajduje się pod tabelą)**	
Opłata za Pakiet Komfort [zł /mies.] [2]	Netto	Brutto ze stawką VAT 23%
dla Odbiorcy korzystającego z Instalacji fotowoltaicznej o mocy do 6 kW (włącznie)	40,642	49,99 zł
dla Odbiorcy korzystającego z Instalacji fotowoltaicznej o mocy powyżej 6 kW	52,837	64,99 zł
Zakres korzyści w ramach Pakietu Komfort:		
• zwolnienie z Opłaty handlowej		
• Komfortowy termin płatności		
• **Interwencja Specjalisty w razie awarii:** organizacja oraz pokrycie kosztów dojazdu i robocizny oraz niezbędnych materiałów i części zamiennych (szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w Załączniku nr 1 (SWUA))	• hydraulik, elektryk, ślusarz, • technik urządzeń gazowych i grzewczych, • serwisant domowych urządzeń AGD / RTV / PC, • dekarz, szklarz	
Oplata za prowadzenie Magazynu Energii oddanej	0,00	0,00
Stawki opłat dystrybucyjnych w grupach taryfowych G11, G12, G12w	zgodnie z Taryfą Dystrybutora	

Cena za 1 kWh energii składa się ze stawki za energię elektryczną oraz podatku akcyzowego

Cena za energię = stawka za energię + podatek akcyzowy

Stawka za energię elektryczną podlega zmianom opisanym w regule indeksacyjnej.

Reguła indeksacyjna

Reguła indeksacyjna zakłada występowanie elementu ryzyka zmiany stawki za energię w kolejnych latach kontraktu, która jest uzależniona od notowań na Towarowej Giełdzie Energii.

Stawka referencyjna za energię stanowi podstawę do wyliczana Ceny za energię i została wyznaczona w oparciu o średni poziom notowań w 2022 roku ceny produktu BASE_Y_23 na rok 2023, ważony wolumenem transakcji z publikowanych przez Towarową Giełdę Energii dziennych kursów rozliczeniowych z 2022 roku, która wyniosła 963,05 zł/MWh (0,96305 zł/kWh). Informacja o średniej cenie energii jest dostępna na stronie http://tge.pl.

Stawka referencyjna uwzględnia wszystkie koszty sprzedawcy z wyłączeniem podatku akcyzowego, który na dzień 1.02.2023 r. wynosi 0,005 zł/kWh. W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku akcyzowego, Orange Energia uwzględni te zmianę poprzez stosowne obniżenie lub podniesienie ceny energii elektrycznej z mocą obowiązywania od daty wprowadzenia zmiany stawki podatku akcyzowego za energię elektryczną.

Tabela stawek referencyjnych

Grupa taryfowa	Stawka referencyjna za energię w zł/kWh [netto]
G11	1,1846
G12, G12w strefa 1	1,2511
G12, G12w strefa 2	1,1070

Zmiana stawek za energię elektryczną w latach 2023 – 2027

będą wyliczane w odniesieniu do stawek referencyjnych, jako procentowa różnica pomiędzy średnią ceną energii z całego roku poprzedzajacego rok dostawy 2023, 2024, 2025, 2026 lub 2027, a ceną energii z roku 2022, która wyniosła 963,05 zł/MWh (**0,96305 zł/kWh**) dla produktu BASE_Y-23 (ustalanych na podstawie notowań opublikowanych na stronie Towarowej Giełdy Energii)

Stawka za energię na rok 2023 będzie obowiązywać Klienta dopiero po zakończeniu 6-mięsiecznego okresu promocyjnego. Orange Energia dokona kolejnej zmiany ceny energii elektrycznej wg zasad określonych w Regule indeksacyjnej odpowiednio ze skutkiem od dnia 01.01.2024, 01.01.2025, 01.01.2026 i 01.01.2027 roku.

Informacja o zmianie stawki za 1 kWh zostanie opublikowana na stronie internetowej www.orangeenergia.pl oraz dostarczona Odbiorcy pisemnie lub elektronicznie wraz z Rachunkiem wystawionym za pierwszy miesiąc po dacie opublikowania na stronie internetowej TGE dziennego kursu rozliczeniowego i wolumenu transakcji za ostatni dzień roboczy roku poprzedzającego rok dostawy.

Reguła indeksacyjna polega na tym, że w przypadku zmiany cen energii na rynku hurtowym polegającej na:

- spadku cen energii na rynku hurtowym – **Stawka za energię** zostanie obniżona o procent spadku ceny energii na rynku hurtowym (przykład: gdy cena energii na rynku hurtowym spadnie o 10% w 2023, **Stawka za energię** na rok 2024 zostanie obniżona o 10%);
- braku zmiany cen energii na rynku hurtowym – **Stawka za energię** nie ulega zmianie;
- wzrostu cen energii na rynku hurtowym – **Stawka za energię** zostanie podwyższona o procent wzrostu ceny energii na rynku hurtowym (przykład: gdy cena energii na rynku hurtowym wzrośnie o 20% w 2023 **Stawka za energię** na rok 2024 zostanie podniesiona o 20%).

Jak realnie może zmieniać się cena za energię w latach 2023 - 2027

W Tabeli 3 znajduje się symulacja możliwego zachowania cen energii na giełdzie oraz jej wpływ na zmianę Ceny za energię. Przykład symulacji zmian dla roku 2023 (po zakończeniu 6-miesięcznego okresu promocyjnego) dla taryfy G11 przy założeniu, że stawka podatku akcyzowego wynosić będzie niezmiennie 0,005 zł/kWh.

Stawka referencyjna: 1,1846 zł/kWh

Tabela 3

Co dzieje się z ceną energii na rynku hurtowym	Cena energii spada na rynku hurtowym	Cena energii na rynku hurtowym nie zmienia się	Cena energii rośnie na rynku hurtowym
O jaki procent następuje spadek/ wzrost cen energii na rynku hurtowym	- 10 %	Brak zmian	+ 20%

Tabela 3. cd.

Wysokość **Stawki za energię** w roku 2023	1,0656 zł/kWh	1,1846 zł/kWh	1,4225 zł/kWh
Wysokość **Ceny za energię** uwzględnia **podatek akcyzowy** w roku 2023	1,0706 zł/kWh	1,1896 zł/kWh	1,4275 zł/kWh

2.2. Aktualizacja stawek w trybie określonym w ust. 2.1 nie będzie stanowić podstawy do rozwiązania Umowy przez Odbiorcę.

2.3. Po upływie 48 miesięcy dostaw energii, w przypadku przekształcenia Umowy w umowę zawartą na czas nieokreślony, zastosowanie znajdują warunki właściwe dla umów zawartych na czas nieokreślony z Opłatą handlową oraz stawkami za 1 kWh energii elektrycznej, naliczanymi zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

3. Opłaty

3.1. W okresie 48 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej, Klient ponosi obniżoną Opłatę za Pakiet Komfort pod warunkiem wyrażenia zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej na adres e-mail. W przypadku braku takiej zgody Klient otrzymuje fakturę w formie papierowej i ponosi Opłatę za Pakiet Komfort w pełnej wysokości.

Tabela 3.

Odbiorca korzystający z Instalacji fotowoltaicznej	Netto	Brutto (stawka VAT 23%)
o mocy do 6 kW (włącznie)	44,702 zł /mies.	54,98 zł /mies.
o mocy powyżej 6 kW	56,897 zł /mies.	69,98 zł /mies.

3.2. Skorzystanie z oferty oznacza zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową assistance na zasadach określonych w SWUA. Klient nie ponosi dodatkowych opłat poza wskazanymi w Tabeli 1. Składkę ubezpieczeniową uiszcza Orange Energia (Ubezpieczający). Brak skorzystania przez Klienta z ochrony ubezpieczeniowej nie wpływa na postanowienia Umowy zawartej z Orange Energia, w szczególności nie wpływa na wysokość stawek i Opłat ponoszonych przez Klienta.

3.3. W przypadku:

a) rozwiązania Umowy przez Klienta lub

b) trwałego braku możliwości realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta (w szczególności w przypadku rozwiązania umowy przez Orange Energia z przyczyn leżących po stronie Klienta),

przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Orange Energia odszkodowania, w tym odszkodowania z tytułu utraconych korzyści, w wysokości równej Opłacie za Pakiet Komfort za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres obowiązywania Umowy.

3.4. W przypadku gdy Orange Energia będzie zobowiązana stosować taryfę zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, rozliczenia za odebraną energię elektryczną odbywać się będą zgodnie ze stawkami określonymi w Taryfie Orange Energia, (która będzie wówczas stanowiła integralną część Umowy) zgodnie z taryfą wskazaną w Umowie.

3.5. Stawka za 1 kWh energii określona w ust. 2.1 uwzględnia:

3.5.1. koszty bilansowania handlowego energii elektrycznej (w tym niezbilansowanej energii elektrycznej),

3.5.2. koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia świadectw pochodzenia energii lub świadectw pochodzenia biogazu rolniczego oraz koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia świadectw efektywności energetycznej,

3.5.3. podatek akcyzowy. W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku akcyzowego, Orange Energia uwzględni tę zmianę poprzez stosowne obniżenie lub podniesienie ceny energii elektrycznej w trybie określonym w OWU. W takim przypadku zmiana ceny energii elektrycznej nie będzie jednak stanowić podstawy do rozwiązania Umowy przez Klienta bez uiszczenia odszkodowania, o którym mowa w punkcie 3.3.

3.6. Skorzystanie z usługi Komfortowy termin płatności jest bezpłatne i możliwe wyłącznie przed upływem terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze za energię. W celu skorzystania z Komfortowego terminu płatności należy się skontaktować z Infolinią Orange Energia. Zgłoszenie chęci skorzystania z usługi złożone po upływie terminu płatności wskazanego na fakturze nie jest możliwe.

4. Postanowienia końcowe

4.1. W ramach Oferty Promocyjnej Klient może korzystać z grupy taryfowej wymienionej w punkcie 2.1. Jeżeli zawarcie Umowy wiąże się ze zmianą sprzedawcy energii przez Klienta, grupa taryfowa wybrana na etapie podpisania Umowy nie może być inna niż grupa taryfowa, z której Klient korzystał bezpośrednio przed zmianą sprzedawcy energii na Orange Energia.

4.2. Regulamin znajduje zastosowanie do Umów zawartych w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej, wskazanym w punkcie 1.3. powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.

4.3. Promocja może być łączona z innymi promocjami Orange Energia, z wyłączeniem promocji dla ofert sprzedaży energii elektrycznej, chyba że regulamin danej oferty promocyjnej stanowi inaczej.

4.4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Umowy, Regulaminu świadczenia usługi dystrybucyjnej w Mikroinstalacji fotowoltaicznej lub Ogólnych Warunków Umów dla umów kompleksowych Orange Energia Sp. z o.o (dalej „OWU”), Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Orange Energia (dalej „SWUA”) oraz Cennika dla Mikrowytwórców.

4.5. Orange Energia zastrzega możliwość zmiany Cennika dla Mikrowytwórców w trybie określonym w OWU, w przypadku istotnej zmiany cen energii na rynku hurtowym lub istotnego wzrostu kosztów lub zmiany przepisów podatkowych.

4.6. Pojęcia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi dystrybucyjnej w Mikroinstalacji fotowoltaicznej,, OWU, SWUA lub Cenniku dla Mikrowytwórców.

4.7. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Umowy, OWU lub Cennika dla Mikrowytwórców stosuje się Regulamin.

Regulamin

świadczenia usługi dystrybucyjnej w Mikroinstalacji fotowoltaicznej
z dnia 1.04.2021 r. (dalej „Regulamin")

§ 1
Postanowienia ogólne

Regulamin dotyczy wyłącznie Klientów, którzy zawarli z Orange Energia umowę kompleksową dla Mikrowytwórcy energii (Umowa)

§ 2
Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w Umowie, w Regulaminie, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:

1. **Energia elektryczna wprowadzona do sieci** – energia elektryczna wytworzona w Mikroinstalacji fotowoltaicznej i wprowadzona przez Klienta do sieci dystrybucyjnej OSD
2. **Mikroinstalacja fotowoltaiczna** – określona w Umowie instalacja odnawialnego źródła energii z promieniowania słonecznego o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączonej do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV;
3. **Odnawialne źródło energii** – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów;
4. **Umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy Orange Energia a Klientem zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej a także usługę rozliczenia Energii oddanej;
5. **Ustawa** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2018 r., poz. 2389 z późn. zm.);

§ 3
Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w Mikroinstalacji fotowoltaicznej

1. Uprawnienia **OSD**:

   W przypadku:

   1) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 4; lub
   2) wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD lub IRiESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom **OSD**; lub
   3) utrzymywania w nienależytym stanie technicznym należącej do Klienta sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej lub odbiorczej, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

   OSD ma prawo wystąpić do Klienta (bezpośrednio lub za pośrednictwem **Orange Energia**) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Klient jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie Mikroinstalacji fotowoltaicznej do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii Mikroinstalacji fotowoltaicznej, to Klient zobowiązany jest do wyłączenia Mikroinstalacji fotowoltaicznej do czasu usunięcia nieprawidłowości.

2. Obowiązki **OSD**:

   OSD jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Klienta usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji fotowoltaicznej i wprowadzonej do sieci **OSD** na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

   1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Klientem, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez Klienta parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
   2) instalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Klienta;
   3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

3. Klient zobowiązuje się wobec **OSD** do:

   a) wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSD** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD**,
   b) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,
   c) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w Regulaminie i OWU,
   d) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD,
   e) powierzania budowy lub dokonywania zmian w Mikroinstalacji fotowoltaicznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
   f) informowania **OSD** o:
      i. każdej zmianie mocy zainstalowanej w Mikroinstalacji fotowoltaicznej niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych,
      ii. zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji fotowoltaicznej – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji fotowoltaicznej,
   g) przekazywania do **OSD** danych oraz informacji wynikających z IRiESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.

4. **Orange Energia** informuje Klienta, że:

   a) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci **OSD** energii elektrycznej, o których mowa w Regulaminie i OWU, **OSD** przysługują uprawnienia określone w ust. 1,
   b) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Klientowi powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji fotowoltaicznej przez Klienta,
   c) utrata przez Klienta statusu Prosumenta wymaga zgłoszenia do **Orange Energia** oraz **OSD** niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni,
   d) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Klienta, na warunkach określonych przez

OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych niebędących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Klienta opłat wynikających z Taryfy OSD,

e) **OSD** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji fotowoltaicznej i zainstalowanego układu zabezpieczającego,

f) **OSD** ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci **OSD** oraz do rozliczeń z tego tytułu,

g) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy Mikroinstalacja fotowoltaicznej powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
   i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
   ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
   iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
   iv. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
   v. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
   vi. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną,

h) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy Mikroinstalacja fotowoltaicznej musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;

i) Mikroinstalacje fotowoltaiczne przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.

5. Klient zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Klienta z sieci **OSD**, do zapewnienia których **OSD** jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w Regulaminie i OWU.

§ 4

Gwarancje pochodzenia

1. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia Klient składa do **OSD** w terminie 30 dni od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
2. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
   1) oznaczenie Klienta;
   2) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji fotowoltaicznej;
   3) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji fotowoltaicznej;
   4) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji fotowoltaicznej, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
   5) wskazanie czy Mikroinstalacja fotowoltaiczna określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej Mikroinstalacji fotowoltaicznej;
   6) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w Mikroinstalacji fotowoltaicznej;
   7) szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt. 3).
3. **OSD** dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania od Klienta przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w Mikroinstalacji fotowoltaicznej wprowadzonej do sieci **OSD**, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny Mikroinstalacji fotowoltaicznej oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Klienta do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Klient.
2. Za stan techniczny sieci **OSD** od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Klienta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r., poz. 1065). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Klienta.
4. Klient ponosi odpowiedzialność wobec **OSD**, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci **OSD**, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonych w Ustawie i umowie kompleksowej, Taryfie OSD lub IRiESD, w tym powodujących powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom **OSD** lub utrzymywania należącej do Klienta sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Klienta wytwarzającego energię elektryczną w Mikroinstalacji fotowoltaicznej na potrzeby własne lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany Regulaminu ani Umowy.
2. Projekty wprowadzenia zmian przez Orange Energia w zawartej Umowie lub Regulaminie będą niezwłocznie przesłane Klientowi wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia w trybie określonym w Ogólnych Warunkach Umowy. Niezłożenie przez Klienta wypowiedzenia Umowy w przypisanym terminie skutkuje zmianą postanowień Umowy.

Załącznik nr 1

Informacja do Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Assistance dla klientów Orange Energia

zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w SWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 § 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4

Szczególne Warunki

Ubezpieczenia Assistance dla klientów Orange Energia

§ 1.

Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Assistance DLA KLIENTÓW ORANGE ENERGIA (dalej: „SWUA"), mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance (dalej: Umowa Assistance), zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: Allianz) a Orange Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: Ubezpieczający) na rzecz Ubezpieczonych.
2. Allianz za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje na piśmie osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do Umowy Assistance, informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku. Informacje te mogą być przekazane na trwałym nośniku innym niż pismo, jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.

§ 2.

Definicje

1. Akt wandalizmu – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez Osoby Trzecie.
2. Allianz – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości).
3. Awaria drzwi zewnętrznych – nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego:
   1) zacięcie się zamka, zaklinowanie się lub złamanie klucza lub innego urządzenia otwierającego w zamku lub zniszczenie zamka przez osoby trzecie w taki sposób, że otwarcie drzwi zewnętrznych w Miejscu ubezpieczenia nie jest możliwe bez interwencji ślusarza;
   2) zatrzaśnięcie się drzwi zewnętrznych w taki sposób, że Ubezpieczony pozostaje na zewnątrz Miejsca ubezpieczenia, a klucze lub inne urządzenia otwierające znajdują się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia.
4. Awaria sprzętu AGD – wynikające z Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Sprzętu AGD, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
5. Awaria sprzętu PC – wynikające z Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Sprzętu PC, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
6. Awaria sprzętu RTV – wynikające z Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Sprzętu RTV, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
7. Awaria Urządzenia gazowego – wynikające z Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Urządzenia gazowego, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
8. Awaria Instalacji elektrycznej – wynikające z Przyczyny zewnętrznej lub Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Instalacji elektrycznej w Miejscu ubezpieczenia, powodujące zaprzestanie funkcjonowania Instalacji elektrycznej lub nieprawidłowe jej działanie.
9. Awaria Instalacji gazowej – wynikające z Przyczyny wewnętrznej rozszczelnienie Instalacji gazowej, skutkujące niekontrolowanym wydostawaniem się gazu poza obręb Instalacji gazowej.
10. Awaria Instalacji grzewczej – wynikające z Przyczyny wewnętrznej zaprzestanie prawidłowej pracy kotła centralnego ogrzewania lub rozszczelnienie Instalacji grzewczej, skutkujące wyciekiem wody.

11. Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej – wynikające z Przyczyny wewnętrznej rozszczelnienie Instalacji wodno-kanalizacyjnej, skutkujące wyciekiem.
12. Grupa taryfowa - grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
13. Gwarancja Producenta – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, Urządzenia gazowego.
14. Instalacja elektryczna – układ przewodów i kabli w Miejscu ubezpieczenia wraz ze sprzętem i osprzętem elektroinstalacyjnym, urządzeniami, mający swój początek przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym energii elektrycznej zamontowanym przez dystrybutora energii elektrycznej i koniec na gniazdkach wtyczkowych, wypustkach oświetleniowych, zainstalowanych na stałe odbiornikach zasilanych energią elektryczną.
15. Instalacja gazowa – przewody i armatura gazowa dostarczające i rozprowadzające gaz, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem Urządzeń gazowych. Granicą instalacji jest kurek lub zawór główny odcinający Miejsce ubezpieczenia od zewnętrznej sieci gazowej.
16. Instalacja grzewcza – urządzenia grzewcze (kotły centralnego ogrzewania, grzejniki), przewody i armatura wytwarzające i rozprowadzające ciepło w Miejscu ubezpieczenia.
17. Instalacja wodno-kanalizacyjna – przewody i armatura wodna, dostarczające i rozprowadzające wodę oraz odprowadzające ścieki, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, rozpoczynająca się od urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego (wodomierza), a kończąca się na przyłączu do pionu kanalizacyjnego lub ścianie zewnętrznej budynku.
18. Kradzież z włamaniem – zabór cudzego mienia w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać z Miejsca ubezpieczenia po usunięciu – przy użyciu siły i narzędzi – istniejących zabezpieczeń, pozostawiając ślady stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi lub po otwarciu zabezpieczeń kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez Kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia.
19. Miejsce ubezpieczenia – lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, którego adres został wskazany przez Odbiorcę w umowie kompleksowej sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej albo umowie sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców Grup taryfowych G zawartej z Orange Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jako miejsce dostarczania energii elektrycznej.
20. Numer klienta - numer podany na fakturze za energię elektryczną wystawioną przez Orange Energia Sp. z o.o.
21. Odbiorca – osoba fizyczna, będąca stroną umowy kompleksowej sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców grup taryfowych G, zawartej z Orange Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
22. Okres Ochrony Ubezpieczeniowej – maksymalny okres kolejnych 48 miesięcy, w jakim Allianz udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej na zasadach określonych w SWUA, rozpoczynający się:
    a. od dnia rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej w ramach umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej (dalej: Umowa na energię) zawartej przez Ubezpieczonego z Orange Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w ramach oferty, której warunki przewidują ochronę Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Orange Energia;
    b. w przypadku zawarcia Umowy skutkującej uruchomieniem nowego licznika energii elektrycznej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie 21 dni od zawarcia Umowy, pod warunkiem przyjęcia Umowy do realizacji przez OSD;
    c. w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową obecnego klienta Orange Energia na podstawie aneksu zmieniającego warunki dotychczasowej Umowy na energię, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia obowiązywania nowych warunków tej umowy określonym w aneksie.
23. OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, a także za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w Umowie.
24. Osoby Trzecie – osoby fizyczne lub prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, nieobjęte umową ubezpieczenia.
25. Przepięcie – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej, powodująca wzrost napięcia w sieci ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość; Allianz odpowiada za ryzyko Przepięcia pod warunkiem wyposażenia Miejsca ubezpieczenia w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.
26. Przyczyna wewnętrzna – czynnik powodujący Awarię danego sprzętu lub awarię instalacji, mający źródło wewnątrz sprzętu lub instalacji, nie wynikający z Przyczyny zewnętrznej.
27. Przyczyna zewnętrzna – zdarzenie, które było wyłącznym czynnikiem prowadzącym do wystąpienia awarii, polegające na oddziaływaniu na dany sprzęt lub instalację: energii kinetycznej, termicznej, elektrycznej lub czynników chemicznych pochodzących spoza urządzenia lub instalacji.
28. Siła wyższa – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia przy dołożeniu należytej staranności zdarzenie.
29. Specjalista – hydraulik, elektryk, technik urządzeń gazowych i grzewczych, serwisant domowych urządzeń RTV/AGD/PC, dekarz, ślusarz, szklarz.
30. Sprzęt AGD – zakupione jako fabrycznie nowe, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, nieobjęte Gwarancją producenta, nie starsze niż 5-letnie (licząc od daty zakupu), wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, następujące urządzenia: pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, zmywarka, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, kuchenka gazowa, kuchenka elektryczna, kuchenka gazowo-elektryczna, kuchenka mikrofalowa, płyta indukcyjna, okap kuchenny, piekarnik, robot kuchenny, ciśnieniowy ekspres do kawy. Wiek Sprzętu AGD ustalany jest na podstawie dowodu zakupu przedstawionego Specjaliście przez Ubezpieczonego. W przypadku braku dowodu zakupu, Specjalista określa wiek na podstawie tabliczki znamionowej i prawdopodobnego roku wyprodukowania Sprzętu AGD.
31. Sprzęt PC – komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, zakupione jako fabrycznie nowe, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, nieobjęte Gwarancją producenta, nie starsze niż 5-letnie (licząc od daty zakupu), wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony. Wiek Sprzętu PC ustalany jest na podstawie dowodu zakupu przedstawionego Specjaliście przez Ubezpieczonego. W przypadku braku dowodu zakupu, Specjalista określa wiek na podstawie tabliczki znamionowej i prawdopodobnego roku wyprodukowania Sprzętu PC.
32. Sprzęt RTV – zakupione jako fabrycznie nowe, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, nieobjęte Gwarancją producenta nie starsze niż 5-letnie (licząc od daty zakupu), wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, następujące urządzenia audio-video, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe: odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze CD/DVD/Blu-Ray, nagrywarki DVD/Blu-Ray, zestawy HI-FI lub ich elementy. Wiek Sprzętu RTV ustalany jest na podstawie dowodu zakupu przedstawionego Specjaliście przez Ubezpieczonego. W przypadku braku dowodu zakupu, Specjalista określa wiek na podstawie tabliczki znamionowej i prawdopodobnego roku wyprodukowania Sprzętu RTV.
33. Ubezpieczający – Orange Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, KRS 0000363611, NIP 5272636714.
34. Ubezpieczony – odbiorca będący stroną umowy kompleksowej sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców grup taryfowych G, zawartych z Orange Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w ramach oferty, której warunki przewidują ochronę Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Orange Energia (dalej: Umowa na energię).
35. Uderzenie pioruna – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez Miejsce ubezpieczenia, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych.
36. Umowa Assistance – Umowa Grupowego Ubezpieczenia Assistance, do której mają zastosowanie SWUA.
37. Urządzenie gazowe – nieobjęty Gwarancją producenta kocioł centralnego ogrzewania, zużywający jako paliwo gaz ziemny, podłączony do Instalacji gazowej w Miejscu ubezpieczenia.
38. Usługi Assistance – usługi polegające na udzieleniu pomocy Ubezpieczonemu na warunkach i w zakresie opisanym w § 3 ust. 2 SWUA.
39. Uszkodzenie dachu – wynikające z Przyczyny zewnętrznej uszkodzenie powierzchni płaskiej pokrycia dachowego, z wyłączeniem kominów oraz rynien.
40. Uszkodzenie szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych – wynikające z Przyczyny zewnętrznej rozbicie nieuszkodzonych szyb, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w oknach lub drzwiach zewnętrznych w Miejscu ubezpieczenia.
41. Zdarzenie ubezpieczeniowe – powstałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej i objęte odpowiedzialnością Allianz jedno z poniższych zdarzeń, uprawniające Ubezpieczonego do skorzystania z Usług Assistance:
    1) Awaria drzwi zewnętrznych;
    2) Awaria Sprzętu AGD;
    3) Awaria Sprzętu PC;
    4) Awaria Sprzętu RTV;
    5) Awaria Urządzenia gazowego;

6) Awaria Instalacji elektrycznej;
7) Awaria Instalacji gazowej;
8) Awaria Instalacji grzewczej;
9) Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej;
10) Uszkodzenie dachu;
11) uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku Kradzieży z włamaniem;
12) uszkodzenie Instalacji elektrycznej w wyniku Uderzenia pioruna lub Przepięcia;
13) Uszkodzenie szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych.

§ 3.
Przedmiot i zakres

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług Assistance na rzecz Ubezpieczonego w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Allianz obejmuje Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową w jednym z następujących pakietach:

1) Pakiet Wygoda:

Rodzaj Zdarzenia Ubezpieczeniowego	Rodzaj Usługi Assistance	Limit kwotowy na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Limit ilościowy Zdarzeń Ubezpieczeniowych
• Awaria drzwi zewnętrznych; • Awaria Instalacji elektrycznej; • Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej; • uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku Kradzieży z włamaniem; • uszkodzenie Instalacji elektrycznej w wyniku Uderzenia pioruna lub Przepięcia.	Interwencja Specjalisty - organizacja i pokrycie kosztów dojazdu do Miejsca Ubezpieczenia Specjalisty: hydraulika, elektryka, ślusarza oraz pokrycie kosztów ich robocizny	700 PLN (siedemset złotych)	4 Zdarzenia Ubezpieczeniowe w 12-miesięcznym Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej

2) Pakiet Komfort:

Rodzaj Zdarzenia Ubezpieczeniowego	Rodzaj Usługi Assistance	Limit kwotowy na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Limit ilościowy Zdarzeń Ubezpieczeniowych
• Awaria drzwi zewnętrznych; • Awaria Sprzętu AGD; • Awaria Sprzętu PC; • Awaria Sprzętu RTV; • Awaria Urządzenia gazowego; • Awaria Instalacji elektrycznej; • Awaria Instalacji gazowej; • Awaria Instalacji grzewczej; • Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej; • Uszkodzenie dachu; • uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku Kradzieży z włamaniem; • uszkodzenie Instalacji elektrycznej w wyniku Uderzenia pioruna lub Przepięcia; • uszkodzenie szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych.	Interwencja Specjalisty - organizacja i pokrycie kosztów dojazdu do Miejsca Ubezpieczenia Specjalisty: hydraulika, elektryka, technika Urządzeń gazowych i grzewczych, serwisanta domowych urządzeń AGD/PC/RTV, dekarza, ślusarza, szklarza oraz pokrycie kosztów ich robocizny i niezbędnych materiałów i części zamiennych; w przypadku braku możliwości naprawy Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV w Miejscu ubezpieczenia, zakres Usługi Assistance obejmuje również koszty transportu Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV z Miejsca ubezpieczenia do serwisu i z serwisu do Miejsca ubezpieczenia.	1 500 PLN (tysiąc pięćset złotych)	5 Zdarzeń Ubezpieczeniowych w 12-miesięcznym Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej

3. Pakiet, w którym Allianz obejmuje danego Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową określony jest w treści umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej (Umowa na energię) zawartej przez Ubezpieczonego z Orange Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
4. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz w terminie nie dłuższym niż godzina od momentu otrzymania zgłoszenia informuje drogą telefoniczną Ubezpieczonego o możliwym terminie dojazdu Specjalisty do Miejsca ubezpieczenia. Wskazany termin nie może być dłuższy niż 24 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia przez Allianz oraz nie dłuższy niż 72 godziny w przypadku Awarii Sprzętu AGD, Awarii Sprzętu PC lub Awarii Sprzętu RTV, chyba że Allianz otrzyma zgodę Ubezpieczonego na realizację Usługi Assistance w innym terminie.

§ 4.
Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące zdarzenia:
   1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; Allianz jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   2) wyrządzone wskutek umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony zamieszkuje w Miejscu ubezpieczenia; Allianz jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony lub osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym w Miejscu ubezpieczenia wyrządziła szkodę umyślnie;
   3) powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
   4) powstałe przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
   5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
   6) spowodowane opóźnieniem świadczenia Allianz wskutek działania Siły wyższej;
   7) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
   8) wynikające z użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;

9) wynikające z celowych uszkodzeń Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, Urządzenia gazowego oraz wywołane nimi wady;
10) powstałe w wyniku działania Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
11) spowodowane Aktami wandalizmu;
12) powstałe w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w Miejscu ubezpieczenia;
13) powstałe w związku z remontami i bieżącymi naprawami prowadzonymi w Miejscu ubezpieczenia;
14) powstałe w związku ze szkodami górniczymi w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. – Prawo geologiczne i górnicze;
15) powstałe na skutek zawilgocenia Miejsca ubezpieczenia w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji lub elementów budynku należał do Ubezpieczonego;
16) powstałe na skutek przenikania wód gruntowych;
17) powstałe w związku z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych, wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz tych instalacji, za naprawę i konserwacje których odpowiadają administracja Miejsca ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
18) powstałe w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu Instalacji elektrycznej, Instalacji wodno-kanalizacyjnej lub Instalacji gazowej, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się Miejsce ubezpieczenia;
19) powstałe wskutek niedrożności Instalacji wodno-kanalizacyjnej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
   1) usług związanych z uszkodzeniami żarówek, świetlówek, halogenów, LED, przedłużaczy, żyrandoli, bezpieczników, zasilaczy, transformatorów i listew zasilających, okablowania niepodłączonego na stałe do Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, Urządzenia gazowego;
   2) usług związanych z konserwacją Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, Urządzenia gazowego oraz stałych elementów wyposażenia w Miejscu ubezpieczenia;
   3) usług związanych z przeglądami Instalacji elektrycznej, Instalacji gazowej, Instalacji grzewczej, Instalacji wodno-kanalizacyjnej;
   4) kosztów usług związanych z naprawą Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, Urządzenia gazowego, powstałych przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
   5) usług polegających na zdjęciu plomb i zabezpieczeń na licznikach;
   6) uszkodzeń o charakterze estetycznym;
   7) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
   8) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego;
   9) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instrukcji instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt.

§ 5.

Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody

1. Ubezpieczony lub inna osoba kontaktująca się w jego imieniu ma obowiązek niezwłocznie po zaistnieniu szkody, powzięcia informacji o jej wystąpieniu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z Usługi Assistance, powiadomić o niej Allianz pod czynnym całą dobę przez wszystkie dni w roku numerem telefonu: +48 224 224 224 (oplata zgodna z cennikiem operatora).
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić fakt Kradzieży z włamaniem do najbliższej jednostki policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia szkody (raport policyjny).
4. Przy zgłoszeniu szkody, Ubezpieczony lub inna osoba kontaktująca się z Allianz powinna podać:
   1) Imię i nazwisko Ubezpieczonego;
   2) Numer klienta;
   3) adres Miejsca ubezpieczenia;
   4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
   5) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
   6) adres korespondencyjny.
5. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) udzielić pracownikowi Allianz wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń;
   2) udzielić Specjaliście pełnomocnictw niezbędnych do interwencji w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym oraz współdziałać z Allianz w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi Assistance.
6. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1-5, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
7. W przypadku zorganizowania usługi przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Allianz, Allianz zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania Usługi Assistance we własnym zakresie, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania Siły wyższej.
8. W przypadku braku zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania przez Ubezpieczonego od Allianz zgody na organizację usługi we własnym zakresie, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego w formie pisemnej dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, zawierającej informacje, o których mowa w ust. 4, a ponadto: rachunki, faktury, dowody wpłat, umożliwiające określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.
9. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Allianz jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące na podstawie SWUA w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
10. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz powinien wypłacić w terminie określonym w ust. 9.
11. Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:
    1) osobę występującą z roszczeniem oraz;
    2) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
12. Wypłata przysługujących świadczeń następuje w złotych polskich (PLN).

§ 6.

Umowa Assistance

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia na piśmie od Umowy Assistance w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Assistance nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7.

Przystąpienie do Umowy Assistance i wystąpienie z niej

1. Do Umowy Assistance może przystąpić Odbiorca zgodnie z postanowieniami umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej po zaakceptowaniu Regulaminu oferty Orange Energia sp. z o. o. stanowiącego załącznik do Umowy na energię.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Allianz o przystąpieniu do Umowy Assistance Odbiorcy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w trybie uzgodnionym w Umowie Assistance, oraz przekazać tej osobie SWUA.
3. Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia z Umowy Assistance w terminie 30 dni, licząc od dnia przystąpienia do Umowy Assistance, bez ponoszenia żadnych kosztów, na podstawie złożonego Ubezpieczającemu pisemnego oświadczenia o rezygnacji, zawierającego dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku odpowiedzialność Allianz w stosunku do danego Ubezpieczonego ustaje z końcem dnia w którym Ubezpieczony złożył oświadczenia o rezygnacji.

§ 8.

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Ubezpieczającego w wysokości i terminie określonym w Umowie Grupowego Ubezpieczenia dla Klientów Orange Energia.

§ 9.

Okres ochrony ubezpieczeniowej i czas trwania odpowiedzialności Allianz

1. Odpowiedzialność Allianz względem danego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej w ramach umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Ubezpieczonego z Orange Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w ramach oferty, której warunki przewidują ochronę Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Orange Energia (Umowa na energię).
2. W przypadku zawarcia Umowy skutkującej uruchomieniem nowego licznika energii elektrycznej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie 21 dni od zawarcia Umowy, pod warunkiem przyjęcia Umowy do realizacji przez OSD.
3. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową obecnego klienta Orange Energia na podstawie aneksu zmieniającego warunki dotychczasowej Umowy na energię, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia obowiązywania nowych warunków tej umowy określonym w aneksie.
4. Odpowiedzialność Allianz względem Ubezpieczonego kończy się z wystąpieniem najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
   1) z końcem ostatniego dnia Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej;
   2) z końcem dnia, w którym Ubezpieczony wystąpił z Umowy Assistance, zgodnie z § 7 ust. 3;
   3) z końcem dnia, w którym Ubezpieczający odstąpił od Umowy Assistance, zgodnie z § 6 ust. 1;
   4) z dniem rozwiązania umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, zawartej pomiędzy Ubezpieczonym i Ubezpieczającym, na warunkach w nich określonych.

§ 10.

Reklamacje

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
   1) w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
   2) ustnie - telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata zgodna z cennikiem operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
   3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.
8. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
9. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

§ 11.

Ochrona danych osobowych

Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z wykonywaniem Umowy Assistance, do której stosują się niniejsze SWUA. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest w momencie pozyskania przez Allianz tych danych osobowych. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie www.allianz.pl.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Orange Energia stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z wyjątkiem zgłoszenia szkody telefonicznie, o którym mowa w § 5 ust. 1. O dotrzymaniu określonych w niniejszych SWUA terminów decyduje data wpływu do jednego z następujących podmiotów: Centrala Allianz (podstawowa jednostka organizacyjna Allianz powołana do inicjowania, organizowania i nadzorowania realizacji zadań Allianz), jednostki organizacyjnej Allianz lub przedstawiciela Allianz (agent ubezpieczeniowy współpracujący z Allianz).
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu a w przypadku Ubezpieczającego i Ubezpieczonego również o każdej zmianie danych osobowych.
4. Przy wykonywaniu Umowy Assistance prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWUA mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Assistance można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Assistance.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Assistance można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Assistance.
7. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.
8. Niniejsze SWUA zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 5/2019 z dnia 5 lutego 2019 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 06 lutego 2019 roku.

Matthias Baltin	Krzysztof Wanatowicz	Grzegorz Krawiec
Wiceprezes Zarządu	Członek Zarządu	Członek Zarządu

Załącznik do
UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA
DLA KLIENTÓW ORANGE ENERGIA

Oświadczenie woli

o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej

Data (dd-mm-rrrr) - -

Numer klienta

Oświadczenie

Ja, niżej podpisany/a

Imię ubezpieczonego

Nazwisko

PESEL ubezpieczonego

Adres miejsca ubezpieczenia /dostarczania energii: Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy -

Poczta

Adres korespondencyjny: Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy -

Poczta

Oświadczam, że rezygnuję z ochrony ubezpieczeniowej udzielonej w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia dla klientów ORANGE ENERGIA zawartej pomiędzy ORANGE ENERGIA Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa a Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-685, ul. Rodziny Hiszpańskich 1.

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a, że ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia zakończy się z upływem dnia złożenia niniejszego oświadczenia.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej nie wpływa na postanowienia Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z Orange Energia, w szczególności nie wpływa na wysokość stawek i Opłat ponoszonych przez Odbiorcę.

WZÓR

Imię, nazwisko i podpis Ubezpieczonego

UBEZPIECZENIE POMOCY W DOMU

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce.

Produkt: Ubezpieczenie Assistance DLA KLIENTÓW ORANGE ENERGIA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w treści w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia ASSISTANCE DLA KLIENTÓW ORANGE ENERGIA zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz nr 5/2019 z dnia 5 lutego 2019 roku znajdującym zastosowanie do umów zawartych od dnia 6 lutego 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie Assistance z Działu II z Grupy 18 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług assistance na rzecz ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Allianz obejmuje ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową jest w jednym z następujących pakietów:

Pakiet Wygoda

Usługi assistance świadczone są do limitu kwotowego 700 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe i w odniesieniu do maksymalnie 4 zdarzeń ubezpieczeniowych w 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- ✓ awaria drzwi zewnętrznych,
- ✓ awaria instalacji elektrycznej,
- ✓ awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej,
- ✓ uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku kradzieży z włamaniem,
- ✓ uszkodzenie instalacji elektrycznej w wyniku uderzenia pioruna lub przepięcia,

organizacja i pokrycie kosztów usługi:

- interwencja specjalisty:
  - hydraulika,
  - elektryka,
  - ślusarza

  z pokryciem kosztów dojazdu i kosztów robocizny specjalisty.

Pakiet Komfort

Usługi assistance świadczone są do limitu kwotowego 1 500 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe i w odniesieniu do maksymalnie 5 zdarzeń ubezpieczeniowych w 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- ✓ awaria drzwi zewnętrznych,
- ✓ awaria sprzętu AGD (nie starszego niż 5 letni),
- ✓ awaria sprzętu PC (nie starszego niż 5 letni),
- ✓ awaria sprzętu RTV (nie starszego niż 5 letni),
- ✓ awaria urządzenia gazowego,
- ✓ awaria instalacji elektrycznej,
- ✓ awaria instalacji gazowej,
- ✓ awaria instalacji grzewczej,
- ✓ awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej,
- ✓ uszkodzenie dachu,
- ✓ uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku kradzieży z włamaniem,
- ✓ uszkodzenie instalacji elektrycznej w wyniku uderzenia pioruna lub przepięcia,
- ✓ uszkodzenie szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych,

organizacja i pokrycie kosztów usługi:

- interwencja specjalisty:
  - hydraulika,
  - elektryka,
  - technika urządzeń gazowych i grzewczych,
  - serwisanta domowych urządzeń AGD/PC/RTV,
  - dekarza,
  - ślusarza,
  - szklarza

  z pokryciem kosztów dojazdu, kosztów robocizny specjalisty oraz niezbędnych materiałów i części zamiennych. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu AGD, sprzętu PC, sprzętu RTV w miejscu ubezpieczenia – również koszty transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu i z serwisu do miejsca ubezpieczenia.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń wskutek umyślnego działania ubezpieczonego;
- ✗ zdarzeń wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego;
- ✗ zdarzeń wskutek działania ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ✗ zdarzeń, do których doszło przed objęciem ochroną;
- ✗ usług ponad limity kwotowe i ilościowe;
- ✗ urządzeń gazowych, sprzętu AGD, RTV, PC objętego gwarancją producenta;
- ✗ usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania;
- ✗ usług związanych z przeglądami instalacji elektrycznej, instalacji gazowej, instalacji grzewczej, instalacji wodno-kanalizacyjnej;
- ✗ uszkodzeń o charakterze estetycznym;
- ✗ szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- ✗ szkód powstałych wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiada administracja i konserwacje których odpowiadają administracja miejsca ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
- ! szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia.

OE_883_5/2019

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości).

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Umową ubezpieczenia objęte jest ryzyko zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych wyłącznie w miejscu ubezpieczenia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie obejmowania ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia
- przekazać Allianz za pośrednictwem ubezpieczającego istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające przystąpienie do umowy ubezpieczenia;

W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia
- ubezpieczony jest zobowiązany jak najszybciej poinformować Allianz za pośrednictwem ubezpieczającego o każdej zmianie danych, na podstawie których został objęty ochroną;

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego
- skontaktować się z Allianz przed podjęciem działań we własnym zakresie,
- przekazać Allianz informacje i dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez ubezpieczającego w wysokości i terminie określonym w umowie grupowego ubezpieczenia dla klientów Orange Energia w złotych polskich.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Allianz względem danego ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej w ramach umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez ubezpieczonego z Orange Energia Sp. z o.o. w ramach oferty, której warunki przewidują ochronę Ubezpieczenia Assistance DLA KLIENTÓW ORANGE ENERGIA (umowa na energię).
- W przypadku zawarcia umowy skutkującej uruchomieniem nowego licznika energii elektrycznej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie 21 dni od zawarcia umowy, pod warunkiem przyjęcia umowy do realizacji przez operatora systemu dystrybucyjnego.
- W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową obecnego klienta Orange Energia na podstawie aneksu zmieniającego warunki dotychczasowej umowy na energię, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia obowiązywania nowych warunków tej umowy określonym w aneksie.
- Odpowiedzialność Allianz względem ubezpieczonego kończy się z wystąpieniem najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
  - z końcem ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - z końcem dnia, w którym ubezpieczony wystąpił z umowy assistance;
  - z końcem dnia, w którym ubezpieczający odstąpił od umowy assistance;
  - z dniem rozwiązania umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, zawartej pomiędzy ubezpieczonym i ubezpieczającym, na warunkach w nich określonych.

Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia na piśmie od umowy assistance w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy assistance nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia z umowy assistance w terminie 30 dni, licząc od dnia przystąpienia do umowy assistance, bez ponoszenia żadnych kosztów, na podstawie złożonego ubezpieczającemu pisemnego oświadczenia o rezygnacji, zawierającego dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku odpowiedzialność Allianz w stosunku do danego ubezpieczonego ustaje z końcem dnia w którym ubezpieczony złożył oświadczenia o rezygnacji.