

Regulamin Programu Poleceń

I. Postanowienia Ogólne

- 1) Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Programu Poleceń Klientów. Zwany dalej "Program".
- 2) Organizatorem Promocji jest Columbus Energy Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608.
- 3) Każdy uczestnik Programu zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Programie.
- 4) Treść Regulaminu stanowi załącznik do Umowy. Regulamin dostępny jest także w siedzibie Organizatora.

II. Definicja

- 1) Organizator - Columbus Energy Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608.
- 2) Klient Polecający / Polecający - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę z Organizatorem na pozyskiwanie dla niego Klientów na sprzedaż Instalacji Fotowoltaicznej lub Pompy Ciepła u Organizatora, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 3) Polecany - osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawy szczególnie przyznają zdolność prawną, która w wyniku polecenia przez Polecającego zakupiła Instalację Fotowoltaiczną lub Pompę Ciepłą od Organizatora zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
- 4) Uczestnicy - ilekroć Regulamin będzie dotyczył łącznie Polecającego i Poleconego.
- 5) Wynagrodzenie - świadczenie otrzymane przez Polecającego.

III. Czas trwania programu

- 1) Program trwa od 1.07.2023 do 31.12.2023 lub do odwołania. W przypadku zakończenia lub odwołania Programu:
 - a) Polecającemu przysługiwać będzie wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. V. ppkt. 2) Regulaminu tylko o ile najpóźniej w chwili zakończenia lub odwołania Programu spełnione są przesłanki, o których mowa w pkt. V. ppkt. 1) Regulaminu,
 - b) Poleconemu przysługiwać będzie bonus lub rabat, o którym mowa w pkt. V. ppkt. 6) Regulaminu tylko o ile najpóźniej w chwili zakończenia lub odwołania Programu spełnione są przesłanki, o których mowa w pkt. V. ppkt. 1) lit. a) Regulaminu.
- 2) Organizator ma prawo wydłużenia lub skrócenia programu bez podania przyczyny.
- 3) W przypadku, jeżeli Organizator przyjmie nowy program poleceń Polecający, którzy nie spełnili wszystkich warunków o których mowa w pkt. II I ppkt. 1 Regulaminu mogą otrzymać korzyści w ramach nowego programu na preferencyjnych warunkach określonych w regulaminie tego nowego programu.

IV. Zasady uczestnictwa w Programie

- 1) Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
- 2) Udział w Programie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.
- 3) Klient Polecający nie może być jednocześnie Klientem Polecanym.
- 4) Organizator jest administratorem danych osobowych uczestników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 5) W celu udziału w Programie Polecający musi zaakceptować zgody wskazane w pkt. VII ppkt. 5 Regulaminu, w tym na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji Programu.
- 6) Klient Polecający przekazuje Organizatorowi dane Klienta Polecanego, po uprzednim uzyskaniu jego zgody na przekazanie i przetwarzanie danych osobowych, zgody telekomunikacyjnej, zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Na wniosek Organizatora, powyższe zgody zostaną pisemnie dostarczone przez Klienta Polecającego na adres Organizatora.
- 7) Polecenia dokonuje się poprzez wypełnienie Formularza Polecającego w formie papierowej i przesłania na adres Organizatora.
- 8) Formularz można również wypełnić podczas podpisywania Umowy Programu Poleceń.
- 9) Jeżeli kilku Polecających wypełni Formularz Polecający, podając tego samego Poleconego, wówczas uznaje się, że ten, od którego Organizator otrzymał zgłoszenie jako pierwszy, uznawany jest za Polecającego.

V. Korzyści

- 1) Aby polecenie było skuteczne i uprawniało Polecającego do odbioru wynagrodzenia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) Polecony zawrze z Organizatorem ważną i skuteczną umowę sprzedaży Instalacji Fotowoltaicznej lub Pompy Ciepła.
 - b) Polecony wywiąże się z płatności wg. zasad wynikających z zawartej umowy, co warunkuje montaż Instalacji Fotowoltaicznej lub Pompy Ciepła.
 - c) Całkowicie zostanie zamontowana Instalacja Fotowoltaiczna lub Pompa Ciepła zakupiona przez Poleconego.
- 2) Wynagrodzeniem dla Polecającego za każdego poleconego Klienta jest kwota w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), przy czym jeśli dany Klient kupi u Organizatora zarówno Instalację Fotowoltaiczną i Pompę Ciepła na skutek skutecznie dokonanego polecenia, wynagrodzenie zostanie przyznane odrębnie za polecenie zakupu Instalacji Fotowoltaicznej i odrębnie za polecenie zakupu Pompy Ciepła.
- 3) Jeden Klient polecający może otrzymać wynagrodzenie z tytułu kilku poleceń, odpowiadających liczbie Klientów polecanych, z którymi zawarła została nowa umowa sprzedaży Instalacji Fotowoltaicznej lub Pompy Ciepła.
- 4) Kwota wynagrodzenia zostanie przesłana na rachunek bankowy Polecającego wskazany w umowie zawartej z Polecającym w terminie 30 (trzydziestu) dni liczonych od dnia uzyskania informacji przez Organizatora o spełnieniu warunków określonych w V. 1. a, b, c.
- 5) Polecający jest zobowiązany do powiadomienia Organizatora o spełnieniu warunków uprawniających do odbioru wynagrodzenia w formie pisemnej na adres e-mail: bok@columbusenergy.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby Columbus Energy SA. Obowiązek zawiadomienia Organizatora rodzi się każdorazowo z uzyskaniem prawa do kolejnych nagród;

VI. Reklamacja

- 1) Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Promocji oraz w ciągu 60 dni od jej zakończenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji.
- 2) Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania na pocztę. Na żądanie Organizatora Uczestnik powinien wykazać okoliczności świadczące o zachowaniu powyższych terminów. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z ust. 1 ustosunkowuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji do Organizatora. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty Polskiej na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji.
- 3) Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko
 - b) adres do korespondencji
 - c) dokładny opis i przyczynę reklamacji

VII. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin Programu wchodzi w życie z dniem 01.07.2023 r.
- 2) Tytuły poszczególnych punktów niniejszego regulaminu mają jedynie charakter porządkujący i nie stanowią podstawy do interpretowania jego treści.
- 3) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu albo zawieszenia lub zakończenia Programu, w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn.
- 4) Administratorem jego danych osobowych jest Columbus Energy S. A. (CE) z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków. Podstawą przetwarzania danych Klienta jest jego zgoda. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umowy. Dane osobowe Klienta po wyrażeniu przez niego dobrowolnej zgody będą mogły być przetwarzane również w celach marketingowych, handlowych i promocyjnych. Odbiorcami danych Klienta mogą być podmioty zajmujące się obsługą informatyczną Administratora danych, podmioty z grupy kapitałowej, w której znajduje się CE oraz podmioty finansujące i współpracujące. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu jej trwania w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych – do czasu wycofania zgody. Klient ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do celu zawarcia i realizacji umowy. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: iod@columbusenergy.pl. Pełna treść klauzuli informacyjnej znajduje się na stronie internetowej: columbusenergy.pl
- 5) Klient Polecający:
 - Wyraża zgodę na przysyłanie przez Administratora informacji handlowej za pomocą komunikacji elektronicznej.
 - Wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych w celach marketingowych i statystycznych w trakcie trwania umowy.
 - Wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych w celach marketingowych i statystycznych po zakończeniu umowy.
 - Wyraża zgodę na udostępnianie i przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych przez podmioty z grupy kapitałowej, do której przynależy CE.
 - Wyraża zgodę na przysyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez i na rzecz podmiotów z grupy kapitałowej, do której przynależy CE
- 6) W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Data

Podpis Polecającego



tel. 12 307 30 96

Columbus Energy S.A.

mail: bok@columbusenergy.pl

ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków

7/23_01.07.2023

BDO: 000258633